

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi komputer maupun teknologi informasi telah mendorong bisnis untuk terus memanfaatkan teknologi tersebut dalam melayani konsumennya dengan lebih baik. Bisnis restoran juga merupakan salah satu bisnis yang memiliki kesempatan untuk menerapkan teknologi informasi berbasis komputer di dalam proses bisnisnya. Salah satu contoh potensi penerapan teknologi pada sistem pemesanan menu makanan dan pencatatan penuaian, yang saat ini masih banyak menggunakan cara manual dengan mencatat pada sebuah kertas / nota. Dengan memanfaatkan teknologi *Smartphone / Tablet* yang saat ini sedang *Trend* teknologi, pelaksanaan pemesanan konsumen di restoran dapat menjadi lebih teratur dan lebih akurat. (Nugroho & Djajalaksana, 2015)

Biasanya di setiap warung makan dan sejenisnya pelayan menghampiri pengunjung dan mencatat pesanan pada sebuah kertas kemudian mengantarkan menu yang di pesan ke dapur agar cepat di proses pembuatan makanan yang di pesan. Proses tersebut efisien untuk warung makan yang kecil dan pengunjungnya yang sedikit. Namun akan timbul masalah jika suatu restaurant atau warung makan memiliki ruang yang besar dengan kapasitas pengunjung yang banyak. Hal tersebut berdampak pada ketidakpuasan konsumen akan pelayanan yang di berikan. Dan membuat proses pesanan tidak lancar.

Kasus ini saya ambil dari kantin Politeknik Negeri Jember yang masih menggunakan cara manual untuk pemesanan makanan dan minuman dimana pengunjung harus menghampiri salah satu kios kantin untuk memesan makanan dan minuman. Dalam cara ini di temukan kendala-kendala seperti tidak urutnya pembuatan pesanan karena menumpuknya pesanan, pena atau kertas yang abis, serta sering terjadinya kesalahan pada saat akan mengantar pesanan dan membuat harus menunggu lama untuk mendapatkan pesanannya. Hal ini membuat pelanggan kantin tidak nyaman dan akhirnya lebih memilih untuk memesan makanan dari luar. Dalam menghadapi persaingan bisnis, pihak kantin harus mencari strategi agar dapat menarik minat konsumen. Oleh karena itu di butuhkan

sistem secara online yang dapat membantu dalam pelayanan di kantin Politeknik Negeri Jember. Penulis memilih sebuah sistem informasi pemesanan makanan minuman berbasis web (CI) sebagai solusi untuk mengatasi kendala pemesanan yang ada di kantin polije.

Pemakaian sistem aplikasi pemesanan makanan dan minuman ini untuk memudahkan proses kinerja dalam lingkungan kantin polije tersebut. Sehingga di harapkan dengan adanya “ Sistem pemesanan makanan dan minuman berbasis web (CI) pada kantin polije “ Dapat meningkatkan kinerja karyawan dalam melayani pelanggan, mempermudah pelanggan untuk memesan dan dapat meningkatkan pemasukan bagi “kantin polije” .

## **1.2 Rumusan Masalah**

- a. Bagaimana memberikan kemudahan kepada pembeli untuk memesan makanan dan minuman dengan mudah dan cepat ?
- b. Bagaimana cara mempermudah pemilik kantin untuk menangani pesan dari Pelanggan ?
- c. Bagaimana merancang dan membangun sistem aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis web (CI) pada Kantin Politeknik Negeri Jember?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah berisi batasan pembahasan terhadap penelitian yang dilakukan, antara lain :

- a. Penelitian ini mengambil studi kasus pada Kantin Politeknik Negeri Jember
- b. User untuk sistem Informasi kantin ini hanya ada 1, yaitu : Pemilik kios kantin
- c. Pembuatan aplikasi ini menggunakan Web (CI)
- d. Sistem informasi kantin ini hanya bisa di gunakan untuk pemilik kios kantin masing-masing.
- e. Sistem ini hanya terhubung dalam satu jaringan

#### **1.4 Tujuan**

Adapun tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis Web (CI) pada kantin “POLIJE” sebagai berikut:

- a. Merancang sebuah Sistem aplikasi yang dapat menangani pengelolaan pesanan dari jarak jauh/ Delivery Order.
- b. Membangun sebuah Sistem aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam menjalankan bisnis kantin

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat dari tugas akhir ini sebagai berikut :

- a. Dapat membantu pihak kantin untuk memajemen sistem pemesanan makanan agar pelanggan lebih merasa nyaman dan mudah dalam memesan menu pada kantin
- b. Dengan adanya aplikasi ini mempermudah pelayanan kantin, untuk pemesanan makanan oleh pelanggan tidak harus bertatap muka, tapi mengetahui menu apa saja yang dijual dan dipesan