

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang bertujuan untuk mempersiapkan tenaga yang dapat menetapkan keahlian dan ketrampilan di bidangnya, siap kerja dan mampu bersaing secara global. Politeknik Negeri Jember memberikan peluang bagi mahasiswa/mahasiswi untuk mendapatkan ilmu serta pengalaman bekerja secara nyata yang bermanfaat bagi mahasiswa/mahasiswi dan menciptakan atau mewujudkan lulusan yang berkompeten yaitu dengan adanya kegiatan Magang yang bersifat wajib dan masuk didalam kurikulum pendidikan. Magang dilaksanakan pada semester 7 yang ditempuh selama 900 jam kerja atau 5 bulan dan setara dengan 20 SKS yang terdiri dari 30 jam pra magang, 800 jam magang, dan 70 jam pasca magang. Kegiatan magang dilakukan agar mahasiswa mampu menerapkan teori maupun praktik yang telah dipelajari selama perkuliahan sesuai dengan kondisi perusahaan dan dapat mengidentifikasi permasalahan yang sedang terjadi didalam suatu perusahaan. Mahasiswa diwajibkan hadir dilokasi kegiatan magang selama jam kerja perusahaan dan menaati semua peraturan yang berlaku serta mencatat dan mendokumentasikan setiap kegiatan magang yang dilakukan pada Buku Kerja Praktik Mahasiswa (BKPM) yang telah disediakan oleh pihak Politeknik Negeri Jember.

Perusahaan akan mengalami perkembangan bisnis yang sangat pesat, dengan adanya outlet di Luar Negeri sehingga akan adanya persaingan bisnis yang sangat ketat. Maka dengan adanya hal tersebut perusahaan perlu meningkatkan kualitas dan berdaya saing dari segi manapun. Hal yang perlu

dilakukan yaitu adanya jaminan SOP (*Standard Operating Procedure*) yang bertujuan sebagai petunjuk atau cara kerja yang sudah terstandarisasi agar seluruh kegiatan perusahaan dapat berjalan sesuai dengan rencana yang telah di atur, mulai dari pembelian bahan baku hingga pada tahap distribusi produk. SOP dilakukan untuk meminimalisir adanya suatu pekerjaan tidak sesuai standar yang ditetapkan, karena dapat berpengaruh terhadap kualitas produk atau kualitas perusahaan.

PT Juara Roti Indonesia (JURI) merupakan perusahaan anak bangsa yang bergerak dibidang pengolahan makanan (roti dan kue) dengan brand ROPI. Didirikan di Jakarta pada tanggal 17 Mei 2019 dan saat ini perusahaan pindah lokasi yaitu di Klaten – Jawa Tengah. Dengan adanya respon baik dari Masyarakat dalam kurun waktu yang tidak terlalu lama, jaringan kemitraan ROPI berkembang pesat yaitu memiliki 90 outlet yang tersebar diseluruh Indonesia dan 1 outlet di Dubai. Produk yang didistribusikan dari pabrik terhadap outlet yaitu dalam bentuk frozen bakery.

Penyusunan dan pembenahan SOP (*Standard Operating Procedure*) adalah salah satu kegiatan yang dilakukan selama magang di PT Juara Roti Indonesia (JURI). Kegiatan tersebut meliputi semua SOP yang di ada di perusahaan, mulai dari pembelian bahan baku, penerimaan bahan baku dari supplier, penyaluran bahan baku dari setiap departemen, produksi, Quality Control, pengemasan, penyimpanan pada gudang jadi atau *coldstorage*, kebersihan dari semua departemen, hingga tahap distribusi pada mitra dan penanganan produk yang dilakukan di berbagai outlet. Pada laporan magang ini, penulis berfokus pada kegiatan penyusunan SOP pelayanan outlet dikarenakan SOP tersebut belum dibentuk oleh perusahaan sehingga berdasarkan uraian diatas, penulis mengambil judul “Manajemen Penyusunan SOP Pada Pelayanan Outlet Roti Ropi PT Juara Roti Indonesia Klaten-Jawa Tengah”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan Magang secara umum pada PT Juara Roti Indonesia (JURI) adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan pengalaman serta wawasan mengenai kegiatan yang dilakukan didalam perusahaan sehingga mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan dan dapat berpikir secara kreatif.
2. Melatih mahasiswa agar berpikir secara kritis terhadap kesenjangan atau perbedaan yang dijumpai didalam perusahaan dan tidak diperoleh ketika kegiatan perkuliahan.
3. Melatih mahasiswa agar lebih disiplin dan memiliki jiwa sosial yang tinggi sesuai dengan tuntunan dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan Magang pada PT Juara Roti Indonesia (JURI) adalah sebagai berikut :

1. Mampu menganalisis dan menyusun SOP pelayanan outlet pada PT Juara Roti Indonesia (JURI).
2. Mampu mengidentifikasi masalah yang terjadi pada PT Juara Roti Indonesia terkait SOP pelayanan outlet.
3. Mampu memberikan solusi alternatif terhadap SOP pelayanan outlet pada PT Juara Roti Indonesia.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat dari diadakannya kegiatan Magang pada PT Juara Roti Indonesia (JURI) adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi mahasiswa :
 - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapang serta memperoleh pengetahuan, keterampilan pada kegiatan SOP yang ada pada perusahaan.

- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk meningkatkan keterampilan sehingga memiliki kepercayaan yang semakin meningkat dan jiwa bersosialisasi yang tinggi
 - c. Mahasiswa terlatih agar dapat memberikan solusi terhadap masalah yang terjadi dalam suatu Perusahaan.
2. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jember :
- a. Mendapatkan informasi perkembangan ipteks yang diterapkan di industri untuk menjaga relevansi kurikulum.
 - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif dengan perusahaan.
3. Manfaat bagi lokasi magang :
- a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja sesuai dengan aturan perusahaan yang berlaku.
 - b. Mendapatkan alternatif solusi – solusi dari beberapa permasalahan yang terjadi pada perusahaan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Magang ini dilaksanakan di PT Juara Roti Indonesia (JURI) yang berlokasi di Jl. Lkr. Delanggu, Krecek, Kec. Delanggu, Kabupaten Klaten, Jawa Tengah 57471. Waktu pelaksanaan Magang ini selama 5 bulan dalam kurun waktu 900 jam yang terdiri dari 30 jam pra magang, 800 jam magang dan 70 jam pasca magang. Mulai pada tanggal 21 Juni 2023 sampai dengan 17 Novemer 2023 dengan jadwal aktif kerja yang disesuaikan dengan jam kerja Perusahaan yaitu senin – kamis pukul 07.30 WIB – 16.30 WIB dan hari jumat pukul 07.30 WIB – 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan Magang untuk mencapai tujuan antara lain :

1. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung kegiatan yang dilakukan di PT Juara Roti Indonesia (JURI) untuk memperoleh informasi secara jelas yang terjadi dilapangan.

2. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan melakukan pertanyaan secara terbuka kepada pembimbing lapang dan pekerja, sehingga mahasiswa mampu menyerap ilmu dan pengetahuan mengenai pekerjaan yang sedang dilakukan.

3. Magang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dan didampingi oleh pembimbing magang bersama para pekerja sesuai dengan bidangnya.

4. Diskusi

Mahasiswa melakukan kegiatan diskusi dengan pembimbing lapang terkait tugas atau pekerjaan yang diberikan kepada mahasiswa

5. Dokumentasi

Mahasiswa melakukan dokumentasi yang dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan maupun gambar, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, alur distribusi untuk memperkuat isi laporan yang disusun.

6. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai literatur dan sumber baik dari dalam perusahaan maupun dari luar perusahaan yang berupa teori sebagai pendukung proses penulisan laporan magang