

## RINGKASAN

**Manajemen Penyusunan SOP Pada Pelayanan Outlet ROPI PT Juara Roti Indonesia Klaten-Jawa Tengah**, Beta Puspitasari, NIM D41201630, Tahun 2023, 36 Halaman, Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Fredy Eka Ardhi Pratama, S.ST, M.ST. (Pembimbing)

Magang adalah kegiatan yang bersifat wajib dan masuk didalam kurikulum pendidikan. Magang dilaksanakan pada semester 7 yang ditempuh selama 900 jam kerja atau 5 bulan dan setara dengan 20 SKS yang terdiri dari 30 jam pra magang, 800 jam magang, dan 70 jam pasca magang. Tujuan khusus kegiatan Magang pada PT Juara Roti Indonesia (JURI) yaitu Mampu menganalisis dan mempraktikkan kegiatan SOP pada PT Juara Roti Indonesia (JURI).

PT Juara Roti Indonesia (JURI) merupakan perusahaan anak bangsa yang bergerak dibidang pengolahan makanan (roti dan kue) dengan brand ROPI. ROPI adalah kudapan dengan topping kopi yang renyah bercita rasa Mexico dan memiliki keunikan tersendiri yaitu memiliki 7 varian rasa pilihan yaitu butter, mocca, tiramisu, coklat, sarikaya, vanila, keju yang disukai oleh pelanggan dari berbagai kalangan dengan ciri khas topping kopi. ROPI juga menyediakan topping aroma milk dan aroma pandan bagi pelanggan yang tidak menyukai aroma kopi.

Pada pelayanan outlet terdapat permasalahan yang berkaitan dengan berbagai faktor seperti *Man* (Tenaga Kerja) yaitu kurangnya tenaga kerja bidang manajemen, karyawan belum memberikan pelayanan sesuai standart (3S), Kurangnya pengecekan pelayanan outlet. Faktor *method* (metode) yaitu tidak ada SOP pelayanan outlet, Prosedur pelayanan yang dilakukan belum memiliki perbedaan dengan kompetitor. Faktor *materials* (material) yaitu belum ada atau minimnya referensi terkait pelayanan outlet