

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia yang fokus pada pendidikan vokasional. Mereka menerapkan pendekatan praktik dalam proses perkuliahan dengan membagi persentase waktu antara praktik dan teori sebanyak 60% dan 40%. Program magang merupakan bagian integral dari kurikulum Politeknik Negeri Jember dan merupakan syarat kelulusan bagi mahasiswa yang dilaksanakan pada awal semester 7 (tujuh). Durasi kegiatan magang di PT Ciomas Adisatwa diatur sesuai kurikulum akademik, dengan total waktu 900 jam yang terbagi dalam tiga fase, yaitu pra magang sebanyak 30 jam kegiatan, kegiatan di lokasi magang sebanyak 800 jam kerja, dan kegiatan pasca magang sebanyak 70 jam kegiatan.

Kegiatan ini bertujuan untuk melengkapi pembelajaran di luar lingkup kelas, terutama di kampus vokasi. Mahasiswa dapat memperoleh materi dan pengetahuan dari perkuliahan, mereka perlu terlibat langsung di lapangan untuk memahami kasus-kasus dunia nyata dan mengimplementasikan konsep-konsep yang telah dipelajari. Mahasiswa dipersiapkan untuk menjalankan serangkaian tugas sehari-hari di tempat magang guna mendukung pengembangan keterampilan akademis yang telah diperoleh selama masa kuliah. Tujuannya adalah menciptakan keterhubungan yang solid antara pengetahuan akademis yang diperoleh di bangku kuliah dengan keterampilan praktis yang diperlukan di dunia kerja.

Kegiatan magang tersebut, mahasiswa disiapkan untuk memperoleh pengalaman dan keterampilan dari situasi nyata di lapangan yang mencakup aspek fisik, intelektual, sosial, dan manajerial. Mahasiswa program studi Manajemen Agroindustri diwajibkan menjalani magang di perusahaan yang berfokus pada sektor agribisnis ataupun agroindustri. Perusahaan yang dipilih adalah PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo.

PT Ciomas Adisatwa adalah perusahaan Agribisnis (*Food Production*) yang memproduksi dan memasarkan produk-produk olahan protein hewani, memberikan solusi bagi kebutuhan pengusaha dan penyedia pangan modern. Produk unggulan dari perusahaan ini adalah karkas ayam yang dikenal karena kesegaran, kebersihan, dan kualitas yang terjamin. Perusahaan ini memiliki dan mengoperasikan jaringan peternakan penggemukan ayam dan Rumah Potong Ayam *Type A* yang tersebar secara strategis di berbagai kawasan metropolitan di Indonesia. PT Ciomas Adisatwa memproduksi lebih dari 100 jenis produk, baik dalam bentuk mentah maupun olahan, mencakup berbagai variasi untuk memenuhi kebutuhan pasar.

Banyaknya jenis produk yang diproduksi PT Ciomas Adisatwa membuat perusahaan harus mempunyai strategi pemasaran atau penjualan yang sesuai untuk mencari laba yang maksimal. Menurut Munandar (2020:1) salah satu strategi yang sering dilakukan sebuah perusahaan untuk meningkatkan laba ialah dengan melakukan penjualan secara kredit. Strategi penjualan yang dilakukan PT Ciomas Adisatwa yakni menggunakan sistem penjualan kredit, dengan penjualan secara kredit maka akan timbul piutang dan perusahaan akan melakukan penagihan kepada pelanggan.

Mekanisme penagihan piutang kepada pelanggan oleh perusahaan tidak selalu berjalan dengan kelancaran. Perusahaan seringkali menghadapi beberapa kendala, termasuk pembayaran dari pelanggan yang melebihi batas waktu yang telah disepakati, ketidak lengkapan dokumen tagihan, keterlambatan pengiriman dokumen tagihan, dan hambatan lainnya. Ketidaksempurnaan dalam hal-hal tersebut dapat berdampak merugikan dan menjadi ancaman serius bagi kinerja perusahaan, mengakibatkan gangguan dalam operasionalnya.

Penanganan terhadap masalah penagihan piutang kepada pelanggan memerlukan perhatian yang serius, diperlukan suatu mekanisme yang tepat, efisien, dan efektif untuk melakukan penagihan piutang kepada pelanggan agar tidak menghambat aktivitas operasional perusahaan. kegiatan ini penting untuk menghindari kemungkinan terjadinya hambatan-hambatan yang dapat merugikan perusahaan.

PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo memiliki beberapa ketentuan sesuai dengan mekanisme penagihan piutang yang sudah berjalan, salah satunya yaitu kelengkapan dokumen tagihan. Jika dokumen tagihan telah lengkap dan sesuai, maka dokumen tersebut siap dikirim ke alamat perusahaan *customer* yang bersangkutan untuk segera melakukan pembayaran. Dengan adanya mekanisme penagihan piutang yang sesuai dengan ketentuan yang sudah ada maka dapat memperlancar proses penagihan piutang kepada *customer* sehingga mengurangi terjadinya hambatan-hambatan yang dapat mengganggu kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk membahas topik Mekanisme penagihan piutang kepada *customer* dalam laporan Magang yang berjudul **Mekanisme Penagihan Piutang Penjualan Kepada Customer PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo.**

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan magang di PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo mencakup beberapa aspek, antara lain:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman mereka mengenai hubungan antara teori yang dipelajari di bangku kuliah dan penerapannya dalam dunia kerja.
2. Memberikan mahasiswa kesempatan untuk memperluas pengetahuan, mengembangkan keterampilan, dan mendapatkan pengalaman kerja praktis terkait kegiatan yang dilakukan di perusahaan.
3. Mengajarkan dan melatih mahasiswa untuk mengembangkan mentalitas dan profesionalitas yang diperlukan dalam menghadapi tantangan di lingkungan kerja.

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan magang di PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo mencakup beberapa aspek, antara lain:

1. Mampu menjelaskan dokumen-dokumen apa saja yang diperlukan dalam proses penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo.
2. Mampu mempraktikkan mekanisme penagihan piutang yang diterapkan oleh PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo dalam melakukan penagihan piutang kepada *customer*.
3. Mengidentifikasi kendala-kendala yang terjadi dalam proses penagihan piutang kepada *customer* dan memberikan solusi-solusi yang bisa diterapkan oleh PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo.

### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan magang di PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo yakni:

1. Mahasiswa mendapatkan kesempatan berharga untuk meningkatkan pemahaman mereka mengenai hubungan antara teori yang dipelajari di bangku kuliah dan penerapannya dalam dunia kerja.
2. Mahasiswa mendapatkan keterampilan yang relevan dan diperlukan di dunia kerja.
3. Mahasiswa dapat mengasah sikap profesional dan kesiapan mental dalam menghadapi berbagai situasi di dunia kerja serta terlatih untuk dapat memberikan solusi terkait permasalahan di lapangan.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo. PT Ciomas Adisatwa atau yang dikenal dengan Japfa merupakan perusahaan Agribisnis (*Food Production*). Lokasi PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo berada di Jl. Raya Tarik Km 2. Ds. Waruberon, Kec. Balongbendo., Sidoarjo, Jawa Timur, Indonesia. Kegiatan magang ini berlangsung dari tanggal 17 Juli 2023 hingga 17 Desember 2023. Waktu pelaksanaan magang disesuaikan dengan jadwal kerja perusahaan yaitu hari Senin-Jum'at dengan jam kerja pukul 08.00 - 17.00 WIB.

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan pada saat melakukan kegiatan magang di PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo adalah sebagai berikut.

1. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan beberapa staf *finance & accounting (Credit Control)*, untuk mengetahui dan menggali informasi terkait prosedur yang harus dilakukan pada saat atau sebelum melakukan penagihan piutang penjualan kepada *customer* PT Ciomas Adisatwa.

2. Magang

Mahasiswa lakukan magang dengan berkontribusi secara langsung didampingi dengan pembimbing lapang dan staf *finance & accounting (credit control)*. Kegiatan yang dilakukan mulai dari serah terima faktur sampai faktur tagihan siap untuk ditagihkan.

3. Dokumentasi

Mahasiswa melakukan dokumentasi dengan pengambilan gambar dari seluruh rangkaian kegiatan mulai dari serah terima sampai dengan faktur siap ditagihkan, namun tidak semuanya dilakukan dokumentasi dikarenakan perusahaan tidak memberikan izin dan merupakan dokumen rahasia perusahaan.

4. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber baik dari perusahaan maupun di luar perusahaan berupa kajian teori yang mendukung proses penulisan laporan magang.