

## RINGKASAN

**Mekanisme Penagihan Piutang Penjualan Kepada *Customer* PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo**, Danni Darmawan, NIM D41201508, Tahun 2024, 73 Halaman. Program Studi Manajemen Agroindustri, Jurusan Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Dr. Dewi Kurniawati S. Sos, M.Si (Pembimbing).

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia yang fokus pada pendidikan vokasional. Program magang merupakan bagian integral dari kurikulum Politeknik Negeri Jember dan merupakan syarat kelulusan bagi mahasiswa yang dilaksanakan pada awal semester 7 (tujuh). Tujuan laporan ini yakni sebagai sumber pengetahuan mengenai dokumen – dokumen yang diperlukan pada saat melakukan penagihan piutang, menjelaskan mekanisme penagihan piutang, dan mengidentifikasi permasalahan dalam proses penagihan piutang dan memberikan solusi atas permasalahan yang terjadi.

Mekanisme penagihan piutang yang sudah dilakukan selama ini tidak luput terhadap kesalahan prosedurnya. Masalah yang sering terjadi dalam proses penagihan piutang kepada *customer* adalah masalah kurangnya dokumen yang ada pada dalam rangkaian berkas tagihan, terdapat kesalahan pelampiran dokumen yang bukan seharusnya, dan kesalahan penulisan nominal harga satuan yang ada pada faktur pembelian, penyebabnya yakni kelalaian admin pada saat input data atau kelalaian *sales* memberikan informasi kepada admin dengan nominal yang berbeda dengan yang diberikan kepada *customer*.

Saran dari permasalahan tersebut yakni sebaiknya pihak perusahaan menambah staf untuk melakukan *controlling* terhadap dokumen faktur yang sudah dikeluarkan. Masalah seperti kurangnya dokumen yang ada pada dalam rangkaian berkas tagihan, lalu terdapat kesalahan pelampiran dokumen yang bukan seharusnya, merupakan masalah yang timbul akibat ketidak telitian dalam bekerja dan staf tergesa – gesa dalam mengerjakan dikarenakan terlalu banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan

*Kata Kunci : Mekanisme Penagihan Piutang, PT Ciomas Adisatwa Sidoarjo.*