

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pajak adalah salah satu komponen utama fungsi pemerintahan yang berfungsi secara signifikan untuk mendukung pertumbuhan ekonomi, sosial, dan infrastruktur bangsa. Pajak adalah pembayaran wajib yang dilakukan oleh warga negara kepada negara sesuai undang-undang dan dapat dipaksakan oleh pemerintah. Pemerintah memberikan layanan kepada masyarakat sebagai imbalan. Pemerintah dan aspek sosial dan ekonomi diatur oleh pendapatan pajak (Pebrina & Hidayatulloh, 2020). Selama bertahun-tahun, pajak telah berkembang menjadi sumber dana terbesar bagi Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (Nilla & Widyawati, 2021). Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sangat penting untuk kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi serta untuk menemukan solusi nyata untuk masalah masyarakat. Di Indonesia, berbagai lembaga pendidikan, penelitian, dan organisasi nirlaba terlibat aktif dalam aktivitas ini, yang seringkali melibatkan berbagai jenis pengeluaran, pendapatan, dan aspek pajak yang kompleks. Dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian, berbagai jenis sumber pendapatan seperti hibah, kontrak penelitian, royalti, serta pendapatan dari hasil konsultasi dan pelatihan menjadi relevan.

Peraturan perpajakan yang mengatur pendapatan dari penelitian dan pengabdian semakin kompleks seiring dengan pertumbuhan sektor ini. Akibatnya pengguna terutama yang terlibat dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat, sering menghadapi kesulitan dalam menghitung dan melaporkan pajak secara tepat dan efisien. Beberapa aspek perpajakan seperti peraturan yang kompleks, perubahan regulasi, dan prosedur pelaporan yang rumit dapat menjadi hambatan dalam upaya pengguna untuk memenuhi kewajibannya. Dalam era perkembangan teknologi informasi seperti sekarang, perpajakan menjadi salah satu aspek yang memerlukan inovasi guna mempermudah pelaporan keuangan dalam kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat. Pengembangan kalkulator pajak sebenarnya merupakan adaptasi dari prinsip kalkulator konvensional. Adanya aplikasi web untuk menghitung Pajak Pertambahan Nilai

(PPN) dapat menyederhanakan dan memberi setiap wajib pajak gambaran simulasi perhitungan PPN (Pebriadi et al., 2023).

Maka dari itu, penulis merancang sebuah alat kalkulator perpajakan yang dapat mendukung praktisi dalam pelayanan perpajakan pada Politeknik Negeri Jember, Teaching Factory Tax Center guna meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses menghitung pajak penelitian dan pengabdian masyarakat. Pengembangan kalkulator pajak ini dirancang dengan menggunakan pendekatan *Lean Startup*. Aplikasi kalkulator pajak yang dibuat menggunakan pendekatan *Lean Startup* bertujuan untuk memastikan bahwa aplikasi tersebut tidak hanya sesuai dengan tujuan yang diinginkan, melainkan juga memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal.

1.2. Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang diatas, terdapat rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana mengembangkan kalkulator perhitungan pajak agar pengguna dapat menggunakan dengan mudah dan efisien?
2. Bagaimana penerapan Metode *Lean Startup* dalam perancangan kalkulator perhitungan pajak pada Teaching Factory Tax Center Politeknik Negeri Jember?
3. Bagaimana mengukur tingkat kemudahan penggunaan kalkulator perhitungan pajak yang telah dikembangkan?

1.3. Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu

- a. Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam proses pelaporan pajak praktisi kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat di Politeknik Negeri Jember, Teaching Factory Tax Center.
- b. Tujuan utama penelitian ini adalah mengimplementasikan aplikasi kalkulator pajak yang dapat mempermudah dan mempercepat perhitungan serta pelaporan pajak terkait kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.

- c. Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan kontribusi pada optimalisasi pengelolaan pajak di Teaching Factory Tax Center, dengan fokus pada meningkatkan akurasi dan kecepatan dalam pelaporan keuangan pada kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.

1.4. Manfaat

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu :

- a. Penelitian ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kemudahan dan efektivitas pengguna dalam menghitung dan melaporkan pajak yang terkait dengan kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.
- b. Aplikasi kalkulator pajak yang dikembangkan diharapkan dapat menjadi alat efektif untuk meningkatkan pengetahuan pengguna tentang pajak, membantu mereka memahami peraturan pajak, dan meningkatkan kesadaran mereka akan kewajiban pajak mereka.
- c. Penggunaan aplikasi kalkulator pajak ini di Teaching Factory Tax Center Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat mengoptimalkan pelayanan perpajakan, memudahkan proses pelaporan keuangan, dan memberikan kontribusi positif terhadap pengelolaan pajak pada kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat.