

RINGKASAN

Sistem Pengaduan dan Peaporan Permasalahan Hubungan Kerja Dinas Tenaga kerja Kabupaten Jember Berbasis Web, Rifki Abdi Kurniawan, NIM. E32171637, Tahun 2020, 60 halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Fendik Eko Purnomo, S. PD, MT. (Pembimbing Utama), Emi sri Winarni. S. Sos (Pembimbing Lapang).

Belajar bekerja praktis di dunia kerja secara langsung merupakan kegiatan wajib yang harus ditempuh seorang mahasiswa pada masa pendidikannya. Kegiatan tersebut biasa disebut dengan Praktik Kerja lapang (PKL). Pada masa pelaksanaan Praktik Kerja Lapang mahasiswa dituntut untuk dapat berfikir secara kritis dan inovatif dengan bekal wawasan yang didapat di tempat PKL maupun yang didapat selama kuliah. Berinovasi dengan ilmu *Information Technology* (IT) merupakan hal yang harus dapat dilakukan oleh mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi. Penerapan teknologi saat ini banyak yang telah diimplementasikan pada berbagai bidang. Seperti pada tempat Partik Kerja Lapang penyusun yaitu di Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember. Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember (Disnaker) merupakan sebuah instansi pemerintahan yang berada di wilayah Kabupaten Jember. Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Jember mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan Urusan Pemerintahan dibidang Ketenagakerjaan.

Dalam Kegiatan Praktik Kerja Lapang ini dibuatlah sebuah SISTEM PELAPORAN DAN PENGADUAN PERMASALAHAN HUBUNGAN KERJA DINAS TENAGA KERJA KABUPATEN JEMBER BERBASIS WEB yang berguna dalam mendata perusahaan-perusahaan yang berada dalam lingkup Kabupaten Jember, sehingga perusahaan-perusahaan di Kabupaten Jember terdata dengan baik dan lebih efisien.