

## **RINGKASAN**

**E-Commerce Reservasi Tiket Ayu Trans Tour Dan Travel.** Mahardika Suryawan, NIM E31171887, Tahun 2020, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Didit Rahmat Hartadi, S.Kom, MT (Pembimbing ).

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat menuntut perusahaan agar memanfaatkan pangsa pasar dari perusahaan tour dan travel juga berkurang. akan tetapi kebutuhan konsumen untuk informasi mengenai paket liburan juga cukup tinggi karena saat ini semakin banyak konsumen yang membutuhkan liburan untuk mengatasi kepenatan dari rutinitas kegiatan sehari – hari.

E-commerce Reservasi Tiket Ayu Trans Tour dan Travel adalah Perusahaan yang bergerak di bidang traveling agent yang berlokasi di Kabupaten Banyuwangi. Perusahaan ayu trans tour dan travel ini masih menggunakan proses reservasi secara manual dengan cara menghubungi langsung dengan via telepon .Tetapi tidak banyak pelanggan yang mengetahui dan mendapatkan update informasi yang terbaru karena pelanggan hanya mendapatkan informasi dari brosur dan telepon jika ingin melakukan pemesanan paket. Banyak sekarang perusahaan agen travel yang menggunakan situs website sebagai sarana untuk mempermudah para pelanggan untuk memesan dan membeli tiket secara online tanpa harus mengantri dan menghemat waktu