

RINGKASAN

Pegembangan Aplikasi Antrian Berbasis Android (Antrio), Ahmad Fakhri Hasbullah, NIM E41171583, Tahun 2021, 52 hlm., Teknik Informatika, Politeknik Negeri Jember, I Gede Wiryawan, S.Kom. (Dosen Pembimbing).

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Itematik Pramitha Nusantara dilakukan selama 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 28 September 2020 sampai dengan 28 Desember tahun 2020. Selama PKL tim penulis diberi tugas untuk membangun sebuah aplikasi antrian *online*. Aplikasi tersebut mempermudah pelanggan ketika mengambil antrian karena bisa dilakukan dimanapun mereka berada tidak harus datang langsung ke tempat, aplikasi tersebut juga terdapat informasi berapa lama estimasi waktu tunggu antrian sehingga pelanggan dapat memperkirakan perjalanan menuju lokasi sebelum nomor antriannya dipanggil, dengan adanya aplikasi ini juga meminimalisir tersebarnya *Covid-19* karena tidak adanya antrian yang membludak di lokasi pelayanan. Aplikasi ini juga mempermudah karyawan dalam memberi layanan kepada pelanggan dan pemangku kebijakan dapat melihat informasi pelanggan yang datang serta dapat memantau kinerja karyawan yang direkap per minggu.

Pelaksanaan pembangunan aplikasi tersebut membutuhkan berbagai macam kegiatan diantaranya yaitu mempersiapkan kebutuhan dan materi, analisis yang baik dan pengembangan aplikasi yang sesuai dengan target.

Aplikasi yang sudah dibangun oleh *Front-end Mobile Engineer* yaitu aplikasi antrian *online* berbasis android/*mobile* dan fitur untuk menampilkan nomor antrian menggunakan *Tablet*. Didalam aplikasi android/*mobile* tersebut hanya digunakan untuk pengunjung, dimana dalam aplikasi ini terdapat berbagai macam fitur diantaranya yaitu *login*, *register*, *dashboard*, tambah antrian, riwayat antrian, lihat profil pengguna, ubah profil pengguna, ubah kata sandi dan bantuan. Di dalam aplikasi *Tablet* ini digunakan untuk menampilkan nomor antrian yang sedang dilayani, nomor *teller* yang melayani dan pemberian rating.