

## RINGKASAN

***Product Operation Maintenance SaaS Pt.Koltiva (Mereplikasi Issue Dan Manajemen User Dan Partner)*** , Ahmad Saifur Rohman, NIM E41201456, Tahun 2024, Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT (Dosen Pembimbing) dan Mohammad Asad, S.Kom (Pembimbing Lapang).

Magang merupakan salah satu bentuk pendidikan yang memberikan pengalaman bekerja kepada mahasiswa, memungkinkan mereka untuk beradaptasi dengan tugas langsung di lembaga, instansi, perusahaan, atau industri tertentu. Penulis melakukan kegiatan magang di PT.KOLTIVA yang merupakan perusahaan teknologi yang berfokus pada solusi pertanian berkelanjutan yang menyediakan *platform* dan layanan inovatif yang menghubungkan para petani dengan pasar dan memperkuat rantai pasok pertanian. Salah satu aplikasi yang dimiliki PT.KOLTIVA adalah KoltiTrace. KoltiTrace merupakan aplikasi yang menawarkan *platform* layanan SAAS (*Software As a Service*) yang mencakup semua kebutuhan manajemen, kolaborasi, dan administrasi.

Penulis magang sebagai *product operation maintenance* yang bertanggung jawab dalam memajemen *user* dan *partner*. Selain itu *product operation maintenance* juga bertugas mereplikasi apabila terjadi *issue* yang dialami oleh pengguna. Hal tersebut bertujuan untuk menganalisa penyebab terjadinya *issue* serta mencari solusi untuk mengatasi *issue* tersebut.