

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu lembaga vokasi yang mendukung visi dan misi kementerian pendidikan dan kebudayaan dengan mewujudkan pendidikan tinggi vokasi yang unggul dan berdaya saing dibidang teknologi terapan yang menghasilkan lulusan berkarakter. Agar menghasilkan lulusan yang memiliki keterampilan, kemampuan dan pengetahuan yang berdaya saing dalam dunia kerja, dengan demikian diadakan kegiatan untuk membantu para lulusan tersebut mendapatkan pekerjaan, kegiatan yang dimaksud adalah magang. Salah satu upaya peningkatan sumber daya manusia (SDM) pada perguruan tinggi adalah dengan menyelenggarakan program magang yang merupakan sarana penting pengembangan diri dalam dunia kerja nyata.

Sebagai salah satu syarat kelulusan, program magang wajib diikuti dan dilaksanakan oleh mahasiswa semester tujuh bagi program studi Sarjana Terapan dan mahasiswa semester lima bagi program studi Diploma selama 1 (satu) semester dengan 20 SKS. Tujuan dari program magang adalah agar mahasiswa dapat merasakan penerapan langsung akan pengetahuan atau keterampilan yang diperoleh selama menjalani masa pendidikan di dunia kerja secara langsung. Melalui magang, mahasiswa akan belajar keterampilan yang tidak hanya terbatas pada pengetahuan akademik, tetapi juga keterampilan teknis dan interpersonal. Hal ini dapat membantu mahasiswa lebih mempersiapkan diri memasuki dunia kerja setelah lulus nanti.

Program magang dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember selama 4 (empat) bulan yaitu setara dengan 700 jam dimulai pada bulan September sampai dengan Desember. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember menjadi salah satu instansi yang dijadikan tempat magang karena sejalan dengan salah satu mata kuliah yang dipelajari pada program studi Akuntansi Sektor Publik yaitu mata kuliah perpajakan. Dalam hal ini, Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember berfokus pada Bidang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan

Bangunan (BPHTB) dengan 4 bidang yakni bidang perencanaan & pengembangan pendapatan daerah, penetapan & keberatan pendapatan daerah, penagihan & pelaporan pendapatan daerah, dan bidang verifikasi & pengendalian pendapatan daerah.

Berdasarkan Peraturan Bupati Jember Nomor 32 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, pada Bagian Kedua Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah (Pasal 6) terdapat sub bidang kedua yang mempunyai salah satu fungsi tertulis yakni pelaksanaan administrasi pelayanan, konsultasi dan pendampingan pajak daerah dan retribusi daerah. Administrasi pelayanan yang dimaksud meliputi penanganan pembetulan, pengurangan, keberatan, pembatalan, penghapusan, pengajuan Objek Pajak (OP) Baru, mutasi balik nama, kompensasi, restitusi dan penyelesaian permasalahan pajak daerah lainnya.

Pelaksanaan kegiatan pengajuan pembetulan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) PBB-P2 tersebut disebabkan apabila wajib pajak mengalami kesalahan dalam penulisan letak objek pajak, identitas wajib pajak, luasan objek pajak dan ketetapan pajak. Dalam proses pemungutan PBB P2, apabila terdapat kesalahan terkait data dalam SPPT maka wajib pajak harus segera melakukan pengajuan pembetulan guna menghindari kesulitan pada saat melakukan penagihan PBB P2. Kesalahan penulisan letak objek pajak dan identitas wajib pajak akan berpengaruh pada letak objek dan wajib pajak yang bukan sebenarnya. Kesalahan penulisan luas objek pajak juga akan berpengaruh pada besar kecilnya jumlah penerimaan PBB P2 yang akan dibayar.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Sebagai salah satu bentuk persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember merupakan tujuan umum utama dalam pelaksanaan program magang. Melalui program tersebut juga bertujuan untuk mengasah kemampuan dalam bidang pengetahuan, pembentukan karakter yang akan dijumpai di dunia kerja nyata. Dengan demikian, adanya

program tersebut mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

#### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Secara khusus, tujuan program magang yaitu menambah ilmu dan pengetahuan baru terkait pengimplementasian ilmu akuntansi yang didapatkan pada bangku perkuliahan. Adapun tujuan lain ialah untuk memperoleh peningkatan keterampilan teknis mengenai Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) khususnya terkait Pengajuan Pembetulan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) PBB P-2 di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

#### 1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari program magang ini adalah sebagai berikut:

##### a. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa dapat mengetahui dan beradaptasi dalam lingkungan dunia kerja yang sesungguhnya pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember guna membentuk semangat kerja yang unggul dan bertanggung jawab.

##### b. Bagi Politeknik Negeri Jember

Sebagai sarana untuk menghasilkan lulusan yang unggul dan berkualitas serta untuk menjalin kerjasama antara Politeknik Negeri Jember dengan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

##### c. Bagi Kantor Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

Membantu meringankan pekerjaan karyawan dengan tenaga kerja tambahan sementara dan apabila instansi membutuhkan pegawai dapat merekrut mahasiswa magang karena telah melihat potensi yang dimiliki ketika magang.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi pelaksanaan magang yaitu pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember dengan jangka waktu pelaksanaan selama 4 (empat) bulan setara dengan 700 jam dan dimulai pada tanggal 04 September sampai dengan 29 Desember

2023. Detail terkait lokasi dan waktu pada kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah sebagai berikut:

Nama Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember  
Alamat Instansi : Jl. Jawa No. 72 Kecamatan Sumpersari  
Telepon : (0331) 337112  
Faximile : (0331) 334894  
Email : [bapenda@jemberkab.go.id](mailto:bapenda@jemberkab.go.id)  
Website : <https://bapenda.jemberkab.go.id/>  
Waktu Pelaksanaan : 08.00 – 16.00 WIB (Senin – Kamis)  
08.00 – 15.00 WIB (Jum'at)

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang yang dilakukan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember menggunakan metode *rolling* setiap seminggu sekali di Sub Bidang 1 (satu) Bagian Pelayanan selama 4 (empat) bulan proses magang. Dimana pada Bagian Pelayanan dibagi menjadi dua bagian yaitu bagian pengisian formulir berkas-berkas pengajuan untuk wajib pajak dan bagian pengambilan SPPT. Dengan demikian mahasiswa dapat mengetahui lebih detail terkait Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) karena terdapat bidang khusus yang menanganinya. Adapun tahapan yang harus dilalui yaitu sebagai berikut:

##### 1. Tahap Pembekalan Magang

Sebelum melaksanakan magang, seluruh mahasiswa Program Studi Akuntansi Sektor Publik semester 7 wajib menghadiri acara pembekalan magang yang membahas tentang materi-materi untuk pemenuhan capaian pembelajaran, etika, dan tata tertib serta terkait tugas dan kewajibannya ketika berada di instansi tempat magang nantinya oleh para dosen sebagai bekal magang. Terkait surat permohonan magang, Politeknik Negeri Jember mengurus seluruh kebutuhan yang diperlukan untuk pelaksanaan magang dimulai dengan pengajuan surat permohonan magang yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Setelah surat tersebut di terima oleh pihak kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember,

dari pihak kantor pun membalas dan menyetujui jika ada mahasiswa yang akan melaksanakan magang dengan mengirim surat persetujuan yang ditujukan kepada pihak Politeknik Negeri Jember.

## 2. Tahap Pelaksanaan Magang

Pada tahap ini mahasiswa magang melaksanakan kegiatan magang selama kurang lebih 4 (empat) bulan terhitung mulai 04 September sampai dengan 29 Desember 2023, dengan waktu pelaksanaan kerja selama lima hari yaitu Senin-Jum'at. Berikut jam kerja yang diberlakukan selama kegiatan magang berlangsung:

- a. Hari Senin-Kamis : 08.00 – 16.00 WIB  
Waktu istirahat : 12.00 – 13.00 WIB
- b. Hari Jum'at : 08.00 – 15.00 WIB  
Waktu istirahat : 11.00 – 13.00 WIB

Mahasiswa magang ditempatkan pada Bagian Pelayanan, kegiatan-kegiatan yang dilakukan di bidang ini antara lain melayani wajib pajak menginput data NPWPD wajib pajak pribadi, verifikasi NPWPD wajib pajak pribadi, memberikan SPPT yang telah dicetak kepada wajib pajak yang bersangkutan, transfer SPPT PBB ke Sistem Pembayaran Objek (SPO), mengirim berkas pengajuan PBB untuk diproses, cetak tagihan catatan pembayaran PBB-P2, merekap berkas-berkas pengajuan PBB dari petugas penerima berkas, dan membantu wajib pajak dalam pengisian pengajuan formulir.

## 3. Tahap Pelaporan Magang

Pada tahap ini, mahasiswa magang diwajibkan menyusun laporan magang berdasarkan kegiatan khusus yang diminati dan telah dilakukan selama proses magang tersebut sebagai bentuk pertanggungjawaban dari hasil pelaksanaan magang. Penyusunan laporan magang juga didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa data, foto, dan video. Selanjutnya merupakan tahap akhir dari kegiatan magang yaitu ujian laporan magang. Hasil ujian tersebut yang akan menjadi salah satu syarat kelulusan Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Jember.