

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, J., Mulyanto, A., T., & Ganiar, Y. 2021. Ketepatan Kode Diagnosis Pada Kasus Fraktur Tulang.
- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Naiful, F. 2019. Analisis Implementasi *Total Quality Management (TQM)* Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Kendal Tahun 2018.
- Agiwahyunto, F., Setyana, S., Prasetya, J., & Anjani, S. 2022. Tinjauan Penyebab Pengembalian Klaim Rawat Jalan Kasus Radioterapi di RSUD Tugurejo Semarang Periode Mei-Desember Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(2), 119. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.72216>
- Arifin, A. 2018. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Parepare.
- Defi, L. K., Widyaningrum, L., & Susanto, A. 2022. Tinjauan Pelaksanaan Pengajuan Klaim Pasien BPJS di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- Erawantini, F., Nugroho, E., Sanjaya, G. Y., & Hariyanto, S. 2020. Rekam Medis Elektronik: Telaah Manfaat Dalam Konteks Pelayanan Kesehatan Dasar.
- Gouw, L., & Indawati, L. 2017. Tinjauan Kompetensi Koder Dalam Penentuan Kode Penyakit dan Tindakan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal INOHIM, Volume 5(1)*.
- Handayani & Pujihastuti, A. 2019. Tinjauan Ruang Kerja Unit Rekam Medis Berdasarkan Aspek *Work Flow* dan *Work Space*.
- Hastuti, E. S. D., & Ali, M. 2019. Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Akurasi Kode Diagnosis di Puskesmas Rawat Jalan Kota Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 30(3), 228–234. <https://doi.org/10.21776/ub.jkb.2019.030.03.12>
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman. A. S. 2020. Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP Dr. Hasan Sadikin. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4). <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2030>
- Herman, L. N., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Roziqin, M. C. 2020. Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas

- Mangaran. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 11–20. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2031>
- Hikmah, F., Wijyantini, R. A., & Rahmadtullah, Y. P. 2019. Penentu Prioritas dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSD Kalisat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 58. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.214>
- Indawati, L. 2017. Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016.
- Kristina, I., Indah F. P. S., & Detyas, V. V. 2022. Ketepatan Kode Diagnosis Penyakit Untuk Klaim Biaya Ditinjau Dari Berbagai Literatur. *Edu RMIK Journal, Volume 1(1)*.
- Loren, E. R., Wijayanti, R. A., & Nikmatun. 2020. Analisis Faktor Penyebab Ketidaktepatan Kode Diagnosis Penyakit Diabetes Mellitus di Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3). <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.1974>
- Mardiawati, D., & Leonard, D. 2018. Analisis Pelaksanaan Pengodean Tindakan Medis Pasien JKN di RSI Siti Rahmah Padang. *Jurnal Endurance*, 3(3), 624. <https://doi.org/10.22216/jen.v3i3.2764>
- Mayatopani, H., Handayani, N., & Ramadhan, Y. E. 2020. Analisis Sistem Informasi Pendataan Rekam Medis Pasien Pengguna BPJS Pada Klinik Rohmatan Nur Al Amim.
- Menkes RI. 2022. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.”
- Menkes RI. 2014. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem *Indonesian Case Base Groups* (INA-CBG’s).”
- Menkes RI. 2014. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN.”
- Menkes RI. 2013. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan Nasional.”

- Menkes RI. 2016. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman INA-CBG’s.”
- Menkes RI. 2010. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.”
- Menkes RI. 2015. “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Fraud Pada SJSN.”
- Nomeni, H. E., Sirait, R. W., & Kenjam, Y. 2020. Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Soe. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 1–14. <https://doi.org/10.35508/mkm>
- Notoatmodjo. 2003. “Ilmu Kesehatan Masyarakat”. *Jakarta: Rineka Cipta*
- Notoatmodjo. 2010. “Metodologi Penelitian”. *Jakarta: Rineka Cipta*
- Notoatmodjo. 2014. “Ilmu Perilaku Kesehatan”. *Jakarta: Rineka Cipta*
- Nugraheni, E. H., & Ernawati, D. 2015. Tinjauan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Terminologi Medis dan Penentuan Kode Penyakit di RSUD Kota Semarang.
- Nuraini, N., & Lestari, P., P. 2021. Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3). <https://doi.org/10.25047/j-kes>
- Rahayu, L., & Sugiarti, I. 2021. Analisis Prosedur Klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 1(2).
- Rinaldi, H., Dewi, D. R., Rumana, N. A., & Muniroh. 2022. Tinjauan Ketepatan Kodefikasi Diagnosa Utama Rawat Inap Kasus Diabetes Mellitus di RSUD Koja. *Journal of Innovation Research and Knowledge, Volume 1(9)*.
- Ruwaida, F., Sudiro, Moriza, T., Simanjorang, A., & Megawati. 2020. Analisis Perbedaan Koding Diagnosis antara Dokter Penyakit Dalam dan Asuransi Kesehatan BPJS Berdasarkan ICD-10 di RSUD dr. Zubir Mahmud Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1). <https://doi.org/10.56338/pjkm.v10i1.1447>

- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. 2022. Tinjauan Faktor Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *SEHATRAKYAT (Jurnal Kesehatan Masyarakat)*, 1(4), 387–398. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180>
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. 2021. Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, Volume 7(2). <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i4.1180>
- Suak, R., & Adolfini, & Uhing, Y. 2017. Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Sutanraja Hotel Amurang. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1050–1059. <https://doi.org/10.35794/emba.5.2.2017.16062>
- UU RI. 2004. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.”
- UU RI. 2009. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.”
- Weningsih, I. R., & Arintaka FX. K. 2022. Tinjauan Pengodean Klinis Pasien BPJS Guna Mendukung Ketepatan Gruping INA-CBG’s di Rumah Sakit Cimahi. *Jurnal Kesehatan “Love That Renewed”*, 10(1). <https://doi.org/10.55912/jks.v10i1.48>
- Wibowo, H. 2021. Gambaran Penyerahan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSD Kolonel Abundjani Bangko Tahun 2020. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Berkala*, 3(2), 111–116.
- Wirajaya, M. K. M. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>