

RINGKASAN

Evaluasi Electronic Health Record Bagian Instalasi Rekam Medik Dan Admisi Dengan Metode End User Computing Satisfaction Di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Jakarta Tahun 2021, Ellyta Indah Dian Puspitasari, NIM. G41170228, Tahun 2021, 203 hlm., Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gamasiano Alfiansyah, S.KM., M.Kes (Pembimbing 1), Hasan Sadikin, S.ST.,MKM. (Pembimbing II),

RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan rumah sakit rujukan pusat nasional sekaligus rumah sakit pendidikan. sebagai rumah sakit rujukan pusat nasional RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo harus memberikan pelayanan terbaik kepada seluruh pasien yang berkunjung untuk menciptakan pelayanan kesehatan yang baik demi menjaga kelangsungan dan keselamatan hidup pasien. Sebagai rumah sakit pendidikan, RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo dijadikan sebagai tempat atau ladang bagi para mahasiswa atau mahasiswi untuk menuntut ilmu dan mengaktualisasikannya dengan cara praktek langsung dilapangan berdasarkan keilmuan masing-masing. Selain itu, RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo juga dijadikan tempat penelitian bagi para peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir dengan memanfaatkan dokumen rekam medis sebagai bahan dalam penyusunannya.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi Electronic Health Records Bagian Instalasi Rekam Medis dan Admisi dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo, sekaligus menyusun rekomendasi terkait dengan Electronic Health Record Bagian Instalasi Rekam Medik dan Admisi di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini didapatkan bahwa hasil persepsi pengguna tentang kinerja EHR pada variabel content (isi) diperoleh 63%, untuk hasil kelompok

yang memiliki kriteria nilai **baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EHR pada variabel accuracy (keakuratan) diperoleh 57%, untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EHR pada variabel format (bentuk) diperoleh 60%, untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EHR pada variabel ease of use (kemudahan dalam menggunakan sistem) diperoleh 61%, untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **baik**. Hasil persepsi pengguna tentang kinerja EHR pada variabel timeliness (ketepatan waktu) diperoleh 61%, untuk hasil kelompok yang memiliki kriteria nilai **baik**.

Dari hasil tersebut, ada yang dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi dengan upaya rekomendasi untuk RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo yaitu perlunya melakukan suatu perbaikan dan pengembangan terhadap sistem EHR diantaranya menambahkan menu laporan yang dibutuhkan dengan lebih spesifik dan fungsional, menyempurnakan fitur sensus harian rawat inap, mengembangkan master patient index system, menambahkan fitur ganti warna tampilan system oleh user, dan pemantauan, pengecekan, pembersihan dan pemeliharaan berkala terhadap hardware, software dan jaringan, penambahan menu bantuan dan melengkapi isi buku petunjuk penggunaan system informasi.