

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah sebuah lembaga pendidikan tinggi vokasi yang mengadopsi metode pembelajaran yang sesuai dengan tingkat keterampilan dan keahlian, serta mengikuti standar kompetensi yang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Fokus utama dari pendekatan pembelajaran ini adalah menghasilkan lulusan dengan kualitas terbaik, yang memiliki kompetensi tinggi dan mampu bersaing di pasar kerja, selain mendapatkan pemahaman teoritis, mahasiswa vokasi di Politeknik Negeri Jember juga memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan mereka secara langsung melalui program magang, memungkinkan mereka mendapatkan pengalaman praktis dan persiapan yang kuat untuk karir profesional mereka (Putra, 2020).

PT PJB Services didirikan untuk memenuhi kebutuhan sektor bisnis dalam menyediakan layanan operasi dan pemeliharaan fasilitas pembangkit listrik. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 30 Maret 2001, dengan kepemilikan saham sebanyak 99% dimiliki oleh PJB Services dan 1% dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan PT PJB (YK PT PJB). PT PJB Services pada awalnya menyediakan layanan pemeliharaan pembangkit listrik, namun seiring waktu, perusahaan ini mengembangkan diri menjadi penyedia layanan operasi dan pemeliharaan untuk pembangkit listrik. PJB Services berhasil meraih pencapaian internasional dengan pengalaman profesionalnya di berbagai negara seperti Singapura, Malaysia, Kuwait, China, dan Arab Saudi, membangun reputasi yang sangat baik (Services, 2011).

PT PJB Services memiliki istem yang tidak terlepas dari pengembangan suatu perusahaan adalah mekanisme sistem pengelolaan tagihan dari vendornya. Hal ini juga berkaitan erat dengan PT PJB Services yang telah menjadi salah satu perusahaan sukses. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengangkat tema laporan magang kali ini dengan judul “ Analisis Sistem Pengelolaan Tagihan Area Operation And Maintenace Pada PT PJB Services”.

Tujuan penelitian ini adalah menganalisa secara detail terkait pemrosesan pengelolaan tagihan dari vendor terhadap pengadaan jasa yang sudah dilakukan sesuai dengan kontrak perjanjian. Dengan adanya analisis ini, diharapkan mampu untuk mengevaluasi sistem pengelolaan tagihan yang dilakukan oleh divisi Supply Chain Management PT PJB Services. Selain itu, dengan pengelolaan sistem pengelolaan tagihan yang dilakukan dengan mekanisme tagihan yang baik, akan mendukung pengembangan dari suatu perusahaan.

Tagihan atau faktur adalah sebuah perincian pengiriman barang yang mencatat daftar barang, harga dan lain-lain yang biasanya terkait dengan pembayaran. Pengertian Tagihan menurut Soemarso (2004:338) yaitu : “ Tagihan merupakan kebiasaan bagi perusahaan untuk memberikan kelonggaran-kelonggaran kepada para pelanggan pada waktu melakukan penjualan. Kelonggaran-kelonggaran yang diberikan biasanya dalam bentuk membolehkan para pelanggan tersebut membayar kemudian atas penjualan barang atau jasa yang dilakukan” Sedangkan menurut Warren Reeve dan Fess (2005:404) menyatakan bahwa yang dimaksud dengan tagihan adalah sebagai berikut : ”Tagihan meliputi semua klaim dalam bentuk uang terhadap pihak lainnya, termasuk individu, perusahaan atau organisasi lainnya”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang sebagai sarana bagi mahasiswa untuk meningkatkan pengetahuan baik secara teori maupun praktek yang terdapat pada proses produksi perusahaan. Magang juga digunakan sebagai sarana untuk memacu minat dan bakat mahasiswa serta melatih keahlian dalam bidangnya yang telah diajarkan pada proses perkuliahan. Kegiatan magang juga melatih mahasiswa untuk bekerja baik dalam tim maupun individu dalam melaksanakan pekerjaan. Proses magang memberikan dampak penting bagi mahasiswa baik dalam sosial maupun keteknikan dalam bidangnya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang di PT PJB Services adalah :

- a. Mengetahui mekanisme pengelolaan tagihan dari PT PJB Services
- b. Mengetahui kendala-kendala yang dialami oleh admin tagihan dan tim keuangan
- c. Mengetahui solusi yang dapat ditawarkan untuk penyelesaian setiap kendala

1.3 Manfaat Magang

Manfaat dari magang di PT PJB Services adalah:

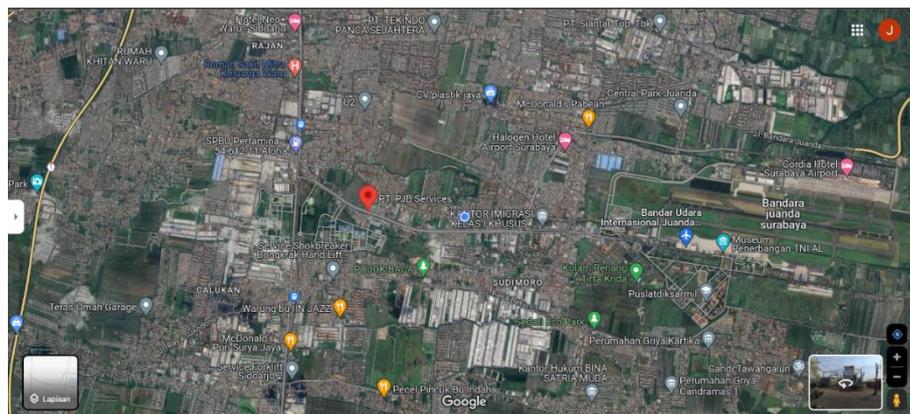
- a. Memperoleh pengalaman dunia kerja yang baik, sehingga mahasiswa memiliki bekal dalam ilmu Engineering, Procurement, dan Construction.
- b. Memperoleh informasi tentang proses pengelolaan dokumen pengadaan dari suatu perusahaan
- c. Memperoleh pengalaman untuk mempelajari tentang sistem pengarsipan pada divisi Supply Chain Management

1.4 Lokasi dan Waktu

Pelaksanaan magang tentunya harus ada lokasi atau instansi dan waktu dari pelaksanaan kegiatan tersebut.

1.4.1 Lokasi

Kegiatan Magang dilaksanakan di PT PJB Services yang terletak di Jl. Raya Bandara Juanda No.17, Semambung, Sidoarjo, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur 61253. Peta Lokasi PT PJB Services seperti Gambar 1.1



Gambar 1.1 Lokasi PT PJB Services

1.4.2 Waktu

Waktu kegiatan magang dimulai dari tanggal 14 Agustus 2023 sampai dengan 15 Desember 2023. Jadwal magang dilaksanakan pada hari aktif kerja yaitu mulai hari senin sampai dengan hari jum'at dengan total durasi 8 jam kerja. Kegiatan dimulai pada pukul 07.30 sampai 16.00 WIB.

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Magang dilakukan dengan berbagai bentuk pembelajaran. Hal ini dilakukan dengan tujuan agar mahasiswa dapat memahami secara detail mengenai Magang di tempat kerja yang akan di jalani. Metode pelaksanaan yang dipakai adalah dengan melakukan pengamatan lapang, wawancara, studi pustaka, dokumentasi dan praktek secara langsung dengan rincian sebagai berikut:

1.5.1 Metode Observasi

Metode observasi adalah metode pengamatan secara langsung mengenai proses mengaplikasikan Microsoft Project Untuk Pelaksanaan Proyek.

1.5.2 Metode *Interview*

Metode interview adalah metode komunikasi dengan karyawan PT PJB Services untuk mendapatkan informasi mengenai apa saja yang diperlukan dalam mengaplikasikan Microsoft Project Untuk Pelaksanaan Proyek.

1.5.3 Metode Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mencari referensi pada jurnal di internet dengan website resmi untuk mengetahui cakupan dalam Analisis Sistem Pembayaran Tagihan Vendor.