

BAB 1. PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasi, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan mahasiswa dalam proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan keahlian secara spesifik yang dibutuhkan. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan memberikan pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri terhadap perubahan lingkungan. Di samping itu, luaran yang diharapkan selain dapat memasuki dunia kerja, juga untuk memberdayakan dan mengangkat potensi daerah serta mampu berwirausaha secara mandiri.

Serangkaian upaya meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang terampil agar terciptanya mahasiswa yang berkualitas, maka Politeknik Negeri Jember merealisasikan pendidikan akademik dengan kegiatan magang yang dilakukan selama 1 (satu) semester penuh dan diprogramkan khusus pada mahasiswa semester VII (tujuh) bagi program studi yang menyelenggarakan program D IV. Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang harus diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Dalam semester ini mahasiswa secara mandiri dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan ketrampilan khusus di lapangan sesuai bidang keahliannya masing-masing.

Magang merupakan kegiatan mahasiswa untuk belajar dari kerja praktik pada perusahaan/industri atau instansi lainnya, yang diharapkan dapat menjadi sarana penumbuh keterampilan dan keahlian pada diri mahasiswa. Selama magang, mahasiswa bertindak sebagai tenaga kerja di perusahaan/industri dan wajib hadir di lokasi Magang setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku

sehingga mampu menyerap berbagai pengalaman praktik seperti: (1) memahami proses produksi suatu produk dan jasa serta dapat mengerti kualitas produk dan jasa yang dihasilkan; (2) mengenal metode yang dilakukan baik dari aspek teknologi maupun organisasi; (3) mengenal pasar dari produk yang dihasilkan; (4) memahami permasalahan yang dihadapi dan cara mengatasi permasalahan; dan (5) berkembangnya sifat kreatif dan inovatif mahasiswa untuk bergerak di bidang kewirausahaan.

Salah satu perusahaan yang dijadikan sebagai tempat magang yaitu PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup yang terletak pada kaki gunung Arjuna beralamat di Dusun Wonosari Desa Toyomarto Kecamatan Singosari Kabupaten Malang. PT Rolas Nusantara Mandiri merupakan anak dari PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) dengan pusat perusahaan berada di kota Surabaya. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang bergerak di bidang agroindustri yang mengembangkan serta menghasilkan produk-produk dari hasil perkebunan dengan kualitas yang terbaik, dengan kemasan yang lebih baik dan berdaya jual tinggi untuk dipasarkan kepublik. Pada PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup ada beberapa produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini yaitu adalah Teh Celup Melati, Teh Celup Vanila, Teh Celup Original, Green Tea, White Tea, Teh Hitam Gajah Kertowono , Teh Hitam Ken Tea, Teh Hitam Premium.

Pada PT Rolas Nusantara Mandiri memiliki bagian atau Unit yang dinamakan Unit Teh Celup. Pada unit ini terdapat kegiatan produksi, pengemasan serta pemasaran teh produk PT Rolas Nusantara Mandiri. Kegiatan produksi yang meliputi proses pengemasan teh pada Unit Teh Celup bertujuan untuk melindungi teh dari kerusakan dan menambah daya tarik dari produk, dengan itu konsumen akan percaya dan tertarik untuk memiliki produk tersebut. Seiring berjalannya zaman dan meningkatnya perkembangan bisnis produsen dituntut untuk selalu menghasilkan produk yang berkualitas dan berdaya saing, maka pemberian jaminan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang pasti dari perusahaan terhadap produk yang berkualitas sangat berpengaruh dalam menentukan pasar . PT Rolas Nusantara

Mandiri Unit Teh Celup dengan itu dituntut untuk meningkatkan kualitas produk dengan menerapkan *Standard Operating Procedure* yang baik dalam setiap produksinya.

Standard Operating Procedure (SOP), merupakan hal mutlak yang diperlukan perusahaan, agar dalam menjalankan operasi sesuai dengan yang telah ditetapkan sebelumnya. Tidak hanya di pemerintahan, pendidikan dan lain sebagainya, perusahaan agroindustri juga memerlukan SOP setiap departemen yang ada di perusahaan. SOP dapat didefinisikan sebagai dokumen yang menjabarkan aktivitas operasional yang dilakukan sehari-hari, dengan tujuan agar pekerjaan tersebut dilakukan secara benar, tepat dan konsisten, untuk menghasilkan produk sesuai standar yang telah ditetapkan sebelumnya. Adanya SOP akan membantu perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Untuk mencapai tujuan perusahaan, perusahaan memberikan suatu rancangan berupa SOP yang akan menjadi pedoman karyawan dalam melakukan tugasnya dan untuk meminimalisasi kesalahan saat melakukan tugas masing-masing karyawan.

Pada penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) proses produksi teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari - Malang terdapat beberapa SOP yang belum dilakukan secara maksimal sehingga dapat mengakibatkan penurunan kualitas dari produk teh tersebut. Dari permasalahan tersebut pentingnya penerapan *Standar Operasional Prosedur* dengan baik pada proses produksi yang bertujuan untuk meminimalisir terjadinya produk rusak, menjaga agar produk akhir yang dihasilkan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan serta menghindari lolosnya produk cacat ke tangan konsumen.

Dari uraian latar belakang diatas penulis ingin memfokuskan pada penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) dalam proses produksi produk teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram. Sehingga penulis mengangkat judul “Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) Proses Produksi Teh Seduh Gajah Kertowono Kemasan 100 Gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari -

Malang” yang diharapkan memberikan kontribusi dan masukan yang baik bagi perusahaan terutama pada unit teh celup bagian pemasaran yang menjadi objek penelitian.

1. 2. Tujuan dan Manfaat Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

- a. Memberikan kesempatan untuk mempelajari keterampilan dan pengetahuan baru melalui kegiatan kerjasama dengan para pakar industri yang telah berpengalaman di lapangan.
- b. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- c. Menambah wawasan dan pengalaman bagi mahasiswa dalam dunia kerja pada perusahaan atau industri lainnya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Mampu menjelaskan proses produksi teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.
- b. Mampu menerapkan *Standard Operating Procedure* (SOP) proses produksi teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari - Malang
- c. Mengidentifikasi permasalahan dalam penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) proses produksi teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari - Malang
- d. Memberikan solusi terkait permasalahan dalam penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) proses produksi teh seduh Gajah Kertowono

kemasan 100 gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup
Wonosari – Malang

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Menambah informasi dan pengetahuan mengenai penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) proses produksi teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari - Malang
- b. Mendapatkan pengalaman praktik kerja secara nyata dengan memperluas pandangan terhadap dunia kerja dan mampu menjelaskan sistem kerja yang berlaku di perusahaan

1. 3. Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi magang di dilaksanakan di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang yang beralamatkan di Jalan Toyomarto, Desa Toyomarto, Singosari, Malang – Jawa Timur.

Jadwal Magang PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang :

Waktu	: 09 Agustus 2023 – 18 November 2023	
Jam Kerja	: Senin – Jumat	: 07.00 – 16.00 WIB
	: Sabtu	: 07.00 – 17.00 WIB
	: Minggu	: 08.00 – 17.00 WIB
Istirahat	: 11.00 – 12.00 WIB	

1. 4. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang dilakukan dalam penyusunan laporan magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara

Pengumpulan data pada metode wawancara dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung pada pembimbing lapang yang dapat memberikan data pendukung untuk melengkapi kebutuhan informasi

2. Metode Observasi

Pengumpulan data metode ini dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung di lapangan yang berkaitan dengan judul yang diambil

3. Dokumentasi

Mahasiswa melakukan pengumpulan data berupa foto di lokasi magang.

4. Praktik Lapang

Terlibat secara langsung dengan kegiatan yang dilakukan di lapangan, dengan arahan dari pembimbing lapang atau tenaga kerja lainnya.