

RINGKASAN

Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) Proses Produksi Teh Seduh Gajah Kertowono Kemasan 100 Gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari - Malang, Rizal Sofiyon Hady, NIM D41201286, Tahun 2024, 45 Halaman, Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember, Prof. Dr. Ir. Bagus P. Yudhia Kurniawan, MP. (Pembimbing).

Magang merupakan kegiatan mahasiswa untuk belajar dari kerja praktik pada perusahaan/industri atau instansi lainnya, yang diharapkan dapat menjadi sarana penumbuh keterampilan dan keahlian pada diri mahasiswa. Kegiatan ini dilakukan dengan akumulasi waktu selama 914 jam kerja. Tujuan khusus dilakukannya kegiatan magang ini adalah untuk menerapkan, mengidentifikasi permasalahan serta memberikan solusi mengenai Penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) Proses Produksi Teh Seduh Gajah Kertowono Kemasan 100 Gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari – Malang.

PT Rolas Nusantara Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang agroindustri yang mengembangkan serta menghasilkan produk-produk dari hasil perkebunan dengan kualitas yang terbaik, dengan kemasan yang lebih baik dan berdaya jual tinggi untuk dipasarkan kepublik. Pada PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup ada beberapa produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini yaitu adalah Teh Celup Melati, Teh Celup Vanila, Teh Celup Original, Green Tea, White Tea, Teh Hitam Gajah Kertowono , Teh Hitam Ken Tea, Teh Hitam Premium.

Sebagai perusahaan yang memiliki aktivitas kegiatan didalamnya, jaminan SOP penting diterapkan agar produk yang dihasilkan berkualitas. *Standard Operating Procedure* (SOP) pada proses produksi teh seduh Gajah Kertowono Kemasan 100 Gram dilakukan mulai dari menyiapkan bahan baku hingga pada tahap pengemasan. Langkah - langkah tersebut mencakup pengawasan seluruh kegiatan proses produksi produk teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram yang terdiri dari tujuh *Standard Operating Procedure* (SOP) yang dilakukan dengan cara melakukan *checklist* pada form *Standard Operating Procedure* (SOP)

yang terdiri dari persiapan bahan baku, melakukan *capping* terhadap bahan baku, menyiapkan bahan pembantu, penimbangan, memberi kemasan dan *shrink*, sortasi kemasan, penyusunan produk ke dalam karton .

Hasil laporan magang menunjukkan pada proses produksi teh seduh Gajah Kertowono kemasan 100 gram terdapat permasalahan dalam penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang disebabkan beberapa faktor yang terdiri dari *Man* (manusia) yakni pengecekan mesin kurang optimal, kurang optimal proses *sealer* dan *coating*, tiak teliti dalam penimbangan, tidak melakukan reject (proses *shrink*) dan penggunaan APD kurang maksimal. *Method* (metode) yakni tidak dilakukan retur bahan pembantu. *Machine* (mesin) yakni trouble pada mesin *coating*.

Solusi yang dapat diberikan dari permasalahan tersebut terdiri dari *Man* (manusia) yakni dengan memberikan pelatihan kepada karyawan khususnya teknisi mesin, melakukan evaluasi menyeluruh terhadap proses *coating*, menerapkan kebijakan yang jelas terkait konsekuensi ketidaktelitian dalam penimbangan serta memberikan pelatihan mengenai pentingnya pencatatan *reject*. *Method* (metode) yakni dengan menetapkan kebijakan retur bahan pembantu yang jelas serta melakukan pencatatan jumlah kerusakan dan melaporkan untuk segera ditindaklanjuti. *Machine* (mesin) yakni dengan melakukan perawatan mesin yang dilakukan secara rutin dan pemeriksaan secara berkala.