

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan Tinggi Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu institusi atau lembaga pendidikan yang berfokus pada vokasional, mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam menghasilkan lulusan mahasiswa/mahasiswi yang berkualitas, kompeten, memiliki ketrampilan, kemampuan, serta pemahaman ilmu pengetahuan yang cukup luas sehingga mampu bersaing dalam dunia kerja. Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menerapkan pembelajaran dengan sistem praktik 60% dan teori 40%, sehingga dapat menghasilkan lulusan yang memiliki kesiapan dari segi teori maupun praktik. Sejalan dengan itu, maka Politeknik Negeri Jember mewajibkan seluruh mahasiswanya untuk mengikuti kegiatan magang sesuai dengan program studinya masing-masing. Kegiatan Magang ini diharapkan dapat membekali mahasiswa dengan pengalaman dan pengetahuan yang lebih mendalam tentang Praktik Magang.

Program kegiatan magang dilaksanakan pada semester VII bagi seluruh program studi Sarjana Terapan selama 1 (satu) semester penuh dengan bobot 20 Sistem Satuan Kredit (SKS). Pelaksanaan magang ditempuh selama kurang lebih 4 (empat) bulan atau setara dengan 700 jam. Melalui kegiatan ini, memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menerapkan secara langsung pada tempat magang, ilmu dan teori yang telah didapatkan selama masa perkuliahan. Serta dengan adanya kegiatan tersebut dapat membentuk karakter mahasiswa yang lebih kritis, disiplin, jujur, dan bertanggung jawab dalam menyelesaikan tugas. Kegiatan magang dilaksanakan sebagai salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Dalam program studi Akuntansi Sektor Publik untuk mendapatkan gelar Sarjana Sains Terapan Akuntansi (S. Tr. Ak).

Sesuai dengan program studi Akuntansi Sektor Publik, pelaksanaan kegiatan magang ini dilaksanakan pada Instansi Pemerintah yaitu Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Kabupaten Jember. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten

Jember dipilih karena memiliki lingkup kerja sesuai dan dianggap relevan dengan teori dan praktik yang telah didapatkan selama perkuliahan. Badan Pendapatan Daerah merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Daerah Kabupaten Jember yang bertugas dalam melaksanakan pemungutan, penagihan, dan pemantauan pajak daerah dan retribusi daerah pada lingkungan pemerintah Kabupaten Jember. Pelaksanaan kegiatan magang pada Badan Pendapatan Daerah ini dilaksanakan pada bidang yang berfokus dengan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) yaitu pada Bidang 1 (satu) atau Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah atau lebih tepatnya pada bagian Sub Bidang Pendataan dan Pelayanan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Berdasarkan Peraturan Bupati Jember Nomor 32 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember menyebutkan bahwa pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah ini memiliki tugas salah satunya adalah memberikan konsultasi dan pelayanan kepada wajib pajak. Bagian pelayanan tersebut bertugas untuk menyelesaikan masalah perpajakan dengan wajib pajak melakukan permohonan pengajuan di loket pelayanan PBB P-2. Salah satu pelayanan yang terdapat pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember yaitu mutasi penggabungan PBB P-2 yang dapat diartikan dengan penggabungan dari beberapa objek pajak tanah pada Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) yang berbeda yang dimiliki wajib pajak tetapi masih berada dalam satu lokasi, yang nantinya akan digabung menjadi 1 (satu) SPPT.

Pada kegiatan Magang ini, setiap mahasiswa dituntut untuk lebih aktif dalam segala kegiatan pekerjaan, lebih tanggap terhadap permasalahan yang muncul saat bekerja, serta mampu menciptakan komunikasi yang baik dengan pegawai yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Dari kegiatan Magang ini diharapkan dapat menjadi batu loncatan yang baik dalam mengembangkan atau meningkatkan Sumber Daya Manusia (SDM) serta diharapkan nantinya setelah menyelesaikan kegiatan Magang mahasiswa memiliki kemampuan dan pengetahuan yang luas terkait dunia kerja.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan Magang adalah sebagai berikut :

1. Sebagai bentuk persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember.
2. Untuk mengasah kemampuan mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh saat perkuliahan.
3. Untuk membentuk karakter agar lebih jujur, disiplin, tepat waktu, bertanggung jawab serta dapat bersosialisasi dengan rekan kerja.
4. Untuk meningkatkan ketrampilan mahasiswa dalam melaksanakan tugas yang diberikan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Selain tujuan umum, terdapat pula tujuan khusus dari pelaksanaan Magang yang dilaksanakan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, yaitu :

1. Untuk memperoleh pengetahuan dan pengalaman baru terkait kegiatan yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
2. Meningkatkan ketrampilan dalam pelaksanaan kegiatan yang dilaksanakan pada Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan Daerah pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
3. Meningkatkan ketrampilan serta pemahanan mengenai prosedur pengajuan mutasi penggabungan untuk Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat dari pelaksanaan kegiatan Magang ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Sebagai sarana pengaplikasian ilmu pengetahuan yang didapat selama perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan.

- b. Mahasiswa dapat mengenali dan beradaptasi dengan lingkungan pada dunia kerja
 - c. Melatih tanggung jawab dan disiplin dalam pengerjaan tugas yang diberikan.
2. Bagi Politeknik Negeri Jember
 - a. Sebagai sarana untuk menjalin kerjasama antara Politeknik Negeri Jember dengan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
 - b. Sebagai sarana untuk menghasilkan lulusan berkualitas, unggul dan berdaya saing.
 3. Bagi Badan Pedapatan Daerah Kabupaten Jember
 - a. Menjalin hubungan baik dengan lembaga pendidikan.
 - b. Mendapatkan tenaga kerja tambahan sementara untuk membantu meringankan pekerjaan karyawan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Badan Pendapatan Daerah merupakan Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Pemerintah Daerah Kabupaten Jember yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak daerah dan retribusi daerah di Kabupaten Jember. Lokasi kantor Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah sebagai berikut :

Nama Instansi : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember
Alamat Instansi : Jl. Jawa No, 72, Gumuk Kerang, Sumbersari, Kec.
Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121
Telpon : (0331) 337112
Faximile : (0331) 334894
Email : bapenda@jemberkab.go.id
Website : <https://bapenda.jemberkab.go.id>
Waktu Pelaksanaan : Dilaksanakan selama 700 jam atau setara dengan 4 bulan.
terhitung dari tanggal 04 September 2023 sampai dengan
29 Desember 2023

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Magang ini dilakukan dengan metode diskusi yang dilaksanakan secara tatap muka antara mahasiswa dengan pegawai-pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, yang bertujuan untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi audien. Pada sub bagian tersebut mahasiswa membantu pekerjaan pegawai dan juga membantu melayani wajib pajak agar terbiasa bekerja dalam tim dan mengerti terhadap proses dan tahapan kerja yang ada pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Kegiatan ini dilakukan setiap hari pada saat jam kerja berlangsung. Adapun tahapan kegiatan yang dilakukan oleh mahasiswa selama menjalankan kegiatan Magang, yaitu :

1. Tahapan Pembekalan Magang

Sebelum melaksanakan kegiatan Magang, mahasiswa wajib mengikuti pembekalan Magang yang berisikan tentang materi untuk pemenuhan capaian pembelajaran, etika, dan tata tertib Magang. Pembekalan Magang pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik dilaksanakan pada 15 Agustus 2023. Materi diisi oleh Ibu Dessy Putri Andini SE, M.M. selaku Ketua Program Studi AKP dan Bapak Arisona Ahmad S.E., M.S.A., Ak selaku Koordinator Magang.

2. Tahapan Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kegiatan Magang ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 (empat) bulan terhitung dari tanggal 04 September 2023 sampai 29 Desember 2023 atau setara dengan 700 jam. Adapun jam kerja operasional yang diberlakukan selama kegiatan Magang adalah sebagai berikut :

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| a. Hari Senin s/d Kamis | : 08.00 – 16.00 WIB |
| Waktu Istirahat | : 12.00 – 13.00 WIB |
| b. Jumat | : 08.00 – 16.00 WIB |
| Waktu Istirahat | : 11.00 – 13.00 WIB |

Pada pelaksanaan kegiatan Magang, ditempatkan pada Sub Bagian Perencanaan dan Pengembangan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah atau lebih tepatnya pada Bidang Pelayanan dengan sistem *rolling* setiap hari. Adapun jadwal metode pelaksanaan Magang, yaitu :

Tabel 1.1 Rekapian Kegiatan Magang

Waktu Pelaksanaan	Unit Kerja	Tugas
Hari Senin & Kamis	Bagian pengisian formulir	<ul style="list-style-type: none"> - Mengisi formulir mutasi penuh/sebagian, pengajuan OP baru, penggabungan SPPT PBB P2, pembetulan SPPT PBB P2, pembatalan SPPT PBB P2, pengurangan SPPT PBB P2, maupun keberatan SPPT PBB P2. - Pembuatan NPWP wajib pajak pada aplikasi J-Mbako - Mengirim berkas pengajuan ke OC
Hari Selasa, Rabu dan Jumat	Bagian pengarahan wajib pajak	<ul style="list-style-type: none"> - Menginput berkas mutasi penuh/sebagian, OP Baru, penggabungan, pembatalan, restitusi, serta pengurangan ke Ms. Excel - Mengecek catatan tunggakan PBB P2 - Pengambilan SPPT wajib pajak - Transfer SPPT PBB P-2 ke SPO - Mencetak SKBPKB untuk wajib pajak baru

3. Tahapan Pelaporan Magang

Dalam tahapan pelaporan, mahasiswa wajib menyusun laporan Magang sebagai bentuk pertanggungjawaban dari hasil kegiatan Magang yang telah dilaksanakan pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember dan dilaporkan kepada pembimbing lapang dan dosen pembimbing Magang Politeknik Negeri Jember. Penyusunan laporan Magang juga didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa data, foto, maupun video. Akan tetapi, dalam mengumpulkan dokumentasi tersebut, mahasiswa meminta izin terlebih dahulu kepada pembimbing lapang yang ada di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.