

## RINGKASAN

Rekomendasi Redesain User Interface Aplikasi My RSWN di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang Arga Kanya D,NIM G41192240, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Efri Tri Ardianto, S.KM., M.Kes., (Pembimbing)

Pada RSD K.R.M.T Wongsonegoro memiliki aplikasi yang Bernama My RSWN. Aplikasini ini merupakan aplikasi yang menyediakan platform pelayanan Rumah sakit, yang berguna untuk meningkatkan akuntabilitas,transaparasi dan kualitas pelayanan serta sebagai sarana interasik Rumah sakit dengan pasien.

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi permasalahan pada aplikasi My RSWN, Membuat alternatif pemecahan masalah dengan membuat desain *interface* aplikasi My RSWN di RSD K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang, dan meredesain dan mengembangkan fitur yang sudah ada di aplikasi My RSWN agar lebih terbaru dan menyesuaikan zaman serta kebutuhan pengguna.

Pada pengekseseksiannya aplikasi My RSWN belum maksimal seperti estetika visual antarmuka pengguna, hirarki tipografi, layout halaman, navigasi yang membingungkan dan fitur-fitur penting yang belum maksimal penerapannya dapat dibenahi dengan melakukan redesain user interface. Selain itu fitur telemedicine yang hanya sebatas *whatsapp gateway*. Alternatif dari permasalahan ini yaitu perlu adanya perancangan ulang user *interface* aplikasi My RSWN dengan menambahkan beberapa fitur seperti artikel Kesehatan dan telemedicine yang langsung muncul di aplikasi My RSWN. Desain *Interface* ini dirancang sesuai dengan kebutuhan user di RSD K.R.M.T Wongsonegoro.