

RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSPAD Gatot Soebroto, Yemima Septa Claudia Simamora, NIM G41191164, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Erna Selviyanti, S.Pd., M.MSI (Pembimbing)

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis memiliki pengertian yang luas, tidak sekadar tentang kegiatan pencatatan. Ketersediaan rekam medis secara cepat dan tepat pada saat dibutuhkan akan sangat membantu mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. Ketepatan penyediaan rekam medis merupakan hal yang sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pelayanan yang dilakukan petugas dan dapat mempengaruhi kualitas dari suatu pelayanan.

Penelitian ini bertujuan untuk meninjau waktu penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yang didapatkan dari data tahunan ketersediaan rekam medis tahun 2022. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Dengan Teknik pengumpulan menggunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi.

Menurut Standar Pelayanan Minimal (SPM) penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan adalah ≤ 10 menit (Kemenkes RI, 2008b). mengingat angka penyediaan berkas rekam medis rawat jalan masih ada yang > 10 menit, hal ini tidak sesuai dengan standar yang ada. Waktu penyediaan tersebut mempengaruhi mutu rekam karena masih belum dikatakan baik.

Hasil penelitian didapatkan faktor keterlambatan waktu penyediaan berdasarkan variabel *man* yaitu kurangnya pengetahuan petugas dapat berdampak pada lamanya proses penyediaan berkas rekam medis, jumlah petugas penyediaan dokumen rekam medis tidak sebanding dengan jumlah pasien yang datang berobat, rekam medis ditumpuk oleh petugas pada troli kemudian didistribusikan ke poli masing – masing menunggu saat troli sudah terisi banyak berkas serta Kurangnya pelatihan yang diikuti oleh petugas. Variabel *money* yaitu sudah tidak tersedia dukungan dana untuk reward atau punishment terkait waktu penyediaan rekam

medis. Variabel *material* yaitu rekam medis tidak ditemukan pada rak penyimpanan yang disebabkan oleh misfile dan belum kembali karena dipinjam oleh pihak lain, terjadi kerusakan pada dokumen rekam medis yang menyebabkan nomor rekam medis tidak terlihat jelas. Variabel *method* yaitu tidak tersedianya SOP khusus penyediaan rekam medis, hanya berpatokan pada SPM mengenai waktu penyediaan rekam medis yaitu ≤ 10 menit dapat menyebabkan perbedaan persepsi petugas terkait waktu penyediaan berkas rekam medis. Variable *machine* yaitu terjadi gangguan pada SIMRS, komputer, jaringan, rak penyimpanan yang terlalu berdekatan yang membuat petugas sulit dalam mengambil berkas rekam medis, serta tidak adanya *tracer* digunakan saat rekam medis diminta ke poli.

Berdasarkan analisis permasalahan tersebut, peneliti memberikan saran mengenai upaya memperbaiki waktu penyediaan berkas rekam medis, yaitu menerapkan dan mensosialisasikan SPO khusus penyediaan berkas rekam medis kepada petugas *filling*, melaksanakan pelatihan dan sosialisasi terkait penyediaan berkas rekam medis serta memberikan reward dan punishment kepada petugas sesuai tugas yang mereka capai.