

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Politeknik Negeri Jember diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Politeknik Negeri Jember dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah magang dengan bobot 20 sks (900 jam) yang didalam implementasinya mengenai magang industri yang relevan dengan program studi. Program Sarjana Terapan Magang dilaksanakan pada semester 7 (tujuh). Magang merupakan kegiatan wajib yang harus dilaksanakan oleh semua mahasiswa Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu persyaratan kelulusan yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan di masyarakat dan dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama Magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi Magang. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

KPSP Setia Kawan Nongkojajar merupakan salah satu perusahaan susu sapi yang memproduksi susu segar dan susu pasteurisasi. Produksi susu segar tersebut

didistribusikan ke PT Nestlé Indonesia, PT. Indolakto, PT Cisarua Mountain Dairy (Cimory), PT Diamond Cold Storage (Diamond), PT Frisian Flag Indonesia (FFI), dan Andini. Susu pasteurisasi memiliki 4 varian rasa yaitu vanila, melon, coklat, dan strawberry. Produksi susu pasteurisasi dengan varian rasa akan mengalami proses pemasakan dengan mencampurkan bahan penunjang seperti gula, pewarna, dan perasa. Pengemasan susu pasteurisasi dikemas dalam botol berukuran 330 ml. Susu pasteurisasi KPSP Setia Kawan di distribusikan di kedai susu Nongkojajar dan Pandaan.

Selain kegiatan produksi terdapat pula kegiatan pemasaran susu. Pemasaran merupakan bentuk usaha suatu perusahaan dalam mempertahankan produk dipasar yang bertujuan untuk memperoleh laba. Pemasaran adalah aspek terpenting dalam sebuah usaha, karena pada aspek ini yang berinteraksi langsung dengan konsumen. Peranan pemasaran saat ini tidak hanya menyampaikan produk ke tangan konsumen, namun bagaimana produk ini dapat memberikan kepuasan kepada pelanggan secara berkelanjutan, sehingga keuntungan perusahaan dapat diperoleh dengan terjadinya pembelian yang berulang. Dalam pemasarannya KPSP Setia Kawan Nongkojajar dengan melakukan distribusi secara langsung kepada konsumen akhir melalui toko yang dimiliki oleh perusahaan sendiri.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

- a. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan kewirausahaan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Magang ini adalah :

- a. Mampu menjelaskan tentang manajemen pemasaran, kegiatan pemasaran dan bauran pemasaran yang diterapkan pada KPSP Setia Kawan Nongkojajar.
- b. Mengidentifikasi permasalahan dalam manajemen pemasaran pada KPSP Setia Kawan Nongkojajar.
- c. Memberikan solusi terhadap permasalahan dalam manajemen pemasaran pada KPSP Setia Kawan Nongkojajar.

1.2.3 Manfaat

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

1. Manfaat untuk mahasiswa :
 - a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
 - b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
 - c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan dilapangan.
2. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember :
 - a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri / instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat untuk lokasi Magang :
 - a. Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja.
 - b. Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi kegiatan magang ini dilaksanakan di Koperasi Peternak Sapi Perah (KPSP) Setia Kawan Nongkojajar tepatnya terletak di lereng sebelah barat Pegunungan Tengger di ketinggian 400-2.000 mdpl, Jl. Raya Wonosari Nongkojajar No. 38, Pasarbaru, Wonosari, Tuter, Kab. Pasuruan, Jawa Timur. 67165. Pada tanggal 10 Agustus 2023 sampai 20 Desember 2023.

1.4 Metode Pelaksanaan

a. Praktik Lapang

Metode ini mahasiswa melaksanakan seluruh kegiatan secara langsung sesuai arahan dari pembimbing lapang di Koperasi Peternakan Sapi Perah (KPSP) Setia Kawan Nongkojajar.

b. Wawancara

Metode ini mahasiswa melakukan wawancara atau tanya jawab langsung maupun tidak langsung berupa via telepon, dan berdiskusi dengan staff, karyawan dan pembimbing lapang di Koperasi Peternakan Sapi Perah (KPSP) Setia Kawan Nongkojajar.

c. Studi Pustaka

Metode ini mahasiswa mengumpulkan informasi penunjang berbagai literatur seperti brosur, website instansi, dan buku yang dapat mendukung proses penulisan laporan magang.

d. Dokumentasi

Metode ini mahasiswa mengabadikan data pendukung berupa gambar dan data tertulis sebagai penguat laporan magang.