

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. 2021. Metode Penelitian Kualitatif. Makassar. syakir Media Press.
- Ali S and Yasir A.F. 2014. *Effect of Work Overload on Job Satisfaction, Effect of Job Satisfaction on Employee Performance and Employee Engagement (A Case of Public Sector University of Gujranwala Division)*. Punjab, Pakistan. International Journal Of Multidisciplinary Sciences And Engineering, Vol. 5, No. 8, August 2014.
- Arikhman N., Siti K. M., dan Inge A. 2020. Analisis Penerapan Keselamatan Dankesehatankerja Pada Program Keselamatankerjadi Rumah Sakit Umum Daerah Sungai Dareh. Jurnal Kesehatan Medika Saintika, Vol. 11, No. 2 Desember 2020. Padang
- Asamani J.A, Christmal D.C, and Gerda M.R. 2021. *Health Service Activity Standards and Standard Workloads forPrimary Healthcare in Ghana: A Cross-Sectional Survey of Health Professionals*. Ghana. Healthcare 2021, 9, 332.
- Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Rokan Hilir. 2021. Rencana Strategis Perangkat Daerah Tahun 2021-2026. Rokan Hilir.
- Burmen B. N. Owuor and P. Mitei. 2017. *An Assessment Of Staffing Needs At A HIV Clinic In A Western Kenya Using The WHO Workload Indicators Of Staffing Need WISN, 2011*. Kisumu, Kenya. Human Resources for Health (2017) 15:9.
- Chandra, Riny. Dan Adriansyah, Dody. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mega Auto Central Finance Cabang Langsa. Jurnal pada Fakultas Ekonomi, Universitas Samudra, Langsa, Aceh. Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Surakarta.
- Chhina R.S, Rajdeep S.C, Ananat S and Amit B. 2017. *Health Manpower Planning*. Health Manpower and Management. Punjab, India.

- Dardi S, Imelda A, dan Ariance D. 2023. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Perawat Selama Masa Pandemi COVID-19 di Ruang Rawat Inap Maminasa Baji Dan Baji Dakka Di RSUD Labuang Baji Makassar. Makassar. JOA : Journal Omicron Adpertisi. Volume : 2 Nomor 1 – Januari 2023, Hal 20-34 e-ISSN : 2961-8223
- Depkes RI. 1991. Pelayanan Gizi Rumah Sakit (PGRS). Jakarta: Direktorat Gizi Masyarakat.
- Familta Z, Elfindri dan Jasrida Y. 2019. Analisis Manajemen Pelayanan Instalasi Gizi di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau Tahun 2019. Pekanbaru. Jurnal Keskomm Vol. 5, No. 3 Desember 2019.
- Gialama F, Maria S, Panagiotis P, Yiannis P, Xenofon C, and Kyriakos S. 2018. *The Implementation Process Of The Workload Indicators Staffing Need (WISN) Method By WHO In Determining Midwifery Staff Requirements In Greek Hospitals*. Corinth, Greece. European Journal Midwifery 2019;3 (January):1.
- Gillies J.B. 1994. *Nursing Management A System Approach*. Philadelphia, Pennsylvania. WB Saunders Company.
- Gultom S.P dan Afrizal S. 2019. Analisa Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode WISN Di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Umum Haji Medantahun 2018. Medan. Jurnal Ilmiah Perekamdan Informasi Kesehatan IMELDA Vol.4, No.1, Februari 2019.
- Harijanto W, FX Retriatmadja M, dan Yetty N.N. 2014. Penentuan Kebutuhan Tenaga di RS HVA Toeloengredjo dengan Metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) untuk Efisiensi Sumber Daya Manusia. Mojokerto. Jurnal Kedokteran Brawijaya, Vol. 28, Suplemen No. 1, 2014.
- Herawati D.M.D, Anggun R, dan Ahmad Y. 2015. Analisis Pelayanan Gizi Rumah Sakit dengan Pendekatan Health Technology Assesement (HTA). Bandung. JSK, Volume 1 Nomor. 2 Tahun 2015.
- Hidayah M, dan Ratna D.W. 2020. *Application Of Job Enrichment And Collaboration Between Health And Non-Health Practitioners In Human*

- Resource Planning*. Surabaya, Indonesia. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*, Volume 07, Issue 05, 2020.
- Hudaningsih N dan R. Prayoga. 2019. Analisis Kebutuhan Karyawan Dengan Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) Pada Departemen Produksi PT. Borsya Cipta Communica. Bandung. *J. Tambora*, Vol. 3, No. 2, pp. 98– 106, 2019.
- Inegbedion H, Emmanuel I, Adeshola P and Lydia H. 2020. *Perception Of Workload Balance And Employee Job Satisfaction In Work Organisations*. Kwara State, Nigeria. *Heliyon* 6 (2020) e03160.
- Jaelani, Achmad. 2014. Analisis kebutuhan tenaga kerja di Instalasi Gizi RSUD Pandanarang Boyolali. Boyolali.
- Jocom P.A, Roy G.A.M, dan John P.P. 2017. Kebutuhan Riil Tenaga Juru Masak Di Instalasi Gizi Dengan Menggunakan Metode Workload Indicators Of Staffing Need (WISN) Di RSUD Pancaran Kasih GMIM Manado. Manado. *Jurnal Biomedik (JBM)*, Volume 9, Nomor 1 Suplemen, Maret 2017, hlm. S58-S66.
- Kartika, R.C. 2019. Penilaian Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Sistem Pengelolaan SumberdayaManusia di Rumah Sakit. Jember. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, Vol.1, No. 1, Nopember 2019, hlm. 115-122.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2004. Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta Rumah Sakit. Jakarta. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 81/MENKES/SK/I/2004.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah. Jakarta. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2013. Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. Jakarta. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2013.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan Berdasarkan Metode Analisis Beban KerjaKesehatan (ABK

- Kes). Buku Manual. Tim Pusrengun SDM Kesehatan Badan PPSDM Kesehatan RI. Jakarta
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2015. Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Jakarta. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2015.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Rencana Aksi Program Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Tahun 2015-2019. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2020. Rencana Aksi Program (RAP) Badan Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Kesehatan 2020-2024. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2022. Standar Akreditasi Rumah Sakit. Jakarta. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022.
- McQuide P.A, Riitta-Liisa K, and Norbert F. 2013. *Applying The Workload Indicators Of Staffing Need (WISN) Method In Namibia: Challenges And Implications For Human Resources For Health Policy*. Windhoek, Namibia. Human Resources for Health 2013, 11:64.
- Muryani E, dkk. 2022. Manajemen Sumber Daya Manusia. Unisma Press. Malang
- Musau P. et. al. 2008. *Workload Indicators Of Staffing Need Method In Determining Optimal Staffing Levels At Moi Teaching And Referral Hospital*. Eldoret, Kenya. East African Medical Journal, 01 May 2008, 85(5):232-239.
- Nayebi, B.A., R Mohebbifar, J Azimian, and Rafiei. 2017. *Estimating Nursing Staff Requirement In An Emergency Department Of A General Training Hospital: Application of Workload Indicators of Staffing Need (WISN)*. Qazvin, Iran. International Journal of Healthcare Management
- Nguyen, T., H Phung, and A Bui. 2022. *Applying The Workload Indicators Of Stafng Needs Method In Nursing Health Workforce Planning: Evidences from Four Hospitals In Vietnam*.

- Ningsih, D.W. 2012. Perencanaan Kebutuhan Petugas Rekam Medis Berdasarkan Uraian Pekerjaan Sebagai Dasar Pengembalian Keputusan Di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta tahun 2012. Tugas Akhir. D-3 Rekam Medis Sekolah Vokasi UGM.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta. Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta. Salemba Medika.
- Okroafor, S., S Ngobua, M Titus, and I Opubo. 2019. *Applying The Workload Indicators Of Staffing Needs Method In Determining Frontline Health Workforce Staffing For Primary Level Facilities In Rivers State Nigeria*. Abuja, Nigeria.
- Pamungkas, G., dan E Kusmiati. 2021. Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia (SDM) Kesehatan di Puskesmas Ciwidey Kabupaten Bandung Menggunakan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN). Bandung. Jurnal Sehat Masada Volume XV Nomor 1 Januari 2021.
- Ramadhani, R.P., S Farlinda, dan A Deharja. 2020. Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Bagian Filing dengan Metode WISN di RSD Mangusada Badung Tahun 2020. J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, Vol. 2 No. 1, Desember 2020.
- Rosa E. M dan Novita K. S. 2016. Penghitungan Ketenagaan Dengan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN) Di RS PKU Muhammadiyah Temanggung. Jurnal BERDIKARI Vol.4 No.2 Agustus 2016. Temanggung
- Rubbiana N.I. 2015. Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Tenaga Perawat Pelaksana dengan Metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) di Instalasi Rawat Inap Tulip RSUD Kota Bekasi Tahun 2015. Bekasi.
- Rumah Sakit Umum Daerah Temanggung. 2023. Tugas Pokok Dan Fungsi RSUD. Temanggung.
<https://rsud.temanggungkab.go.id/index.php/home/halaman/157/tugas-pokok-dan-fungsi/#:~:text=RSUD%20mempunyai%20tugas%20menyelenggarakan>

[%0pelayanan,dan%20pengembangan%20serta%20pengabdian%20masyara
ka](#) (03 Maret 2023, 07.20)

- Salim, Agus. 2020. Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Negeri X dan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Swasta Y di Kota Pekanbaru. Pekanbaru. *Journal of STIKes Awal Bros Pekanbaru*. Maret, 2020.
- Soesanto D dan Triesnawati E. 2019. Penghitungan Kebutuhan Tenaga Keperawatan Berdasarkan WISN di RS. Gotong Royong. Jurnal Ilmiah Kesehatan, Vol. 12, No. 2, Agustus 2012. Surabaya
- Suarjana, K., dan N.M.S Nopiyani. 2016. Penghitungan Kebutuhan Tenaga Kesehatan Menggunakan Aplikasi *Workload Indicator Of Staffing Need* (WISN). Bali. Fakultas Kedokteran Universitas Udayana.
- Sugiyono dan Mitha E P. 2020. Metode Penelitian Kesehatan. Bandung. ALFABETA.
- Susanto, D T. 2020. Metode Penelitian Studi Kasus (*Case Study*). Notes Tony Dwi Susanto. <https://notes.its.ac.id/tonydwisusanto/2020/08/30/metode-penelitian-studi-kasus-case-study/> (01 Maret 2023, 11:28)
- Susilo R dan Yustiawan T. 2015. Perhitungan Tenaga Keperawatan dengan Metode Full Time Equivalent di Rumah Sakit Adi Husada, Undaan Wetan Surabaya. Surabaya. Buletin Penelitian Sistem Kesehatan, 18(4), pp. 399–406.
- United Nation Children’s Fund. 2018. *Nutrition Capacity Assessment in Indonesia*. Jakarta, Indonesia.
- Virginia V. R., Linni P, dan Rivelino H. 2018. Hubungan Beban Kerja Fisik Dengan Stres Kerja Perawat Diruang Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado. e-Journal Keperawatan (eKp) Volume 6 Nomor 1, Mei 2018. Manado
- Wahyuningsih, R., F Hakam, dan Y Asriati. 2020. Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Menggunakan Metode *Workload Indicator Staff Need* (WISN) Di UPTD Puskesmas Weru Tahun 2020. Sukoharjo. Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan (JMIAK) Volume 3 Nomor 2 November 2020, Hal. 27-34.

- Wahyuningsih, S., M. Ali M, dan Titan L. 2021. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap: *Literature review*. Pontianak
- Wardanis, D.T., 2018. Analisis Beban Kerja Tenaga Rekam Medis Rumah Sakit Bedah Surabaya Menggunakan Metode FTE. Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* Volume 6 Nomor 1 Januari – Juni 2018.
- World Health Organization. 2010. *WISN Workload Indicators Of Staffing Need User's Manual*. Geneva, Switzerland.
- World Health Organization. 2016. *WISN Global Strategy on Human Resource for Health : Workforce 2030*. Geneva, Switzerland.
- Yusoff, Y.M., and T Ramayah. 2012. *Validity and Reliability of the Human Resource Competencies Scale*. Penang, Malaysia. *World Applied Sciences Journal* 16 (1): 94-98.
- Yuwono, S.R., A Taher, Minarto, S.E Irianto. 2013. *Pedoman PGRS Pelayanan Gizi Rumah Sakit*. Jakarta. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.