

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan Tinggi merupakan institusi pendidikan yang memiliki peran sangat besar dalam upaya pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan kualitas Sumber daya manusia. Perguruan Tinggi diharapkan dapat menghasilkan lulusan yang berkualitas dalam membentuk masa depan generasi bangsa. Peran Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional dengan program pendidikan yang memprioritaskan kegiatan belajar mengajar pada peningkatan *skill* mahasiswa yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Pendidikan vokasional tersebut memiliki sistem pembagian belajar mengajar sebesar 60% praktik dan 40% teori, sehingga dapat lebih memperdalam pengetahuan dunia kerja serta *skill-skill* yang *linier* dengan kebutuhan pasar kerja saat ini salah satu bentuk implementasi dari program pendidikan vokasional ini adalah diselenggarakannya Magang.

Politeknik Negeri Jember menerapkan kegiatan Magang ke dalam kegiatan akademik. Kegiatan Magang merupakan kegiatan wajib yang dilaksanakan pada awal semester VII untuk jenjang Sarjana Terapan termasuk mahasiswa pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik dengan bobot 20 SKS setara dengan 700 jam. Jangka waktu pelaksanaan kegiatan Magang ini selama 4 (empat) bulan efektif. Kegiatan Magang ini merupakan persyaratan kelulusan yang harus diikuti oleh Mahasiswa Politeknik Negeri Jember. Tujuan Magang yaitu mahasiswa dapat berkesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan teoritis yang dipelajari di Politeknik Negeri Jember kedalam situasi dunia nyata, ini juga memberikan kesempatan untuk memahami lebih dalam tentang pekerjaan tertentu.

Pelaksanaan Magang dilakukan di Instansi Pemerintah yang dilaksanakan pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Jember yang memiliki tugas mengkoordinasikan target penerimaan Pendapatan Asli Daerah serta merealisasikan bersama-sama dengan unit-unit satuan kerja Penghasil PAD, untuk selanjutnya dapat dipergunakan membiayai belanja Pemerintah Kota Jember yang

telah ditetapkan. Badan Pendapatan Daerah merupakan satuan kerja perangkat daerah yang bertugas mengumpulkan, menagih, memantau pembayaran daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Jember. Latihan Kegiatan Magang dilaksanakan pada Bidang Perencanaan & Pengembangan Pendapatan Daerah selama 1(satu) bulan serta Bidang Penagihan & Pelaporan Pendapatan Daerah selama 3 (tiga) bulan.

Bidang yang pertama yaitu Bidang Perencanaan & Pengembangan pajak bumi dan bangunan pedesaan dan perkotaan (PBB-P2) dan Bea perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB). Salah satu tugas sub bidang ini adalah melakukan perubahan Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) dan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) apabila ada wajib pajak yang akan melakukan pengurangan, obyek pajak baru, mutasi, keberatan, pembatalan PBB-P2 dan BPHTB. Sedangkan bidang yang kedua yaitu Bidang Penagihan & Pelaporan Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB P-2) dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB). Tugas sub bidang ini adalah melaksanakan penagihan dan pelaporan kepada petugas wajib pajak PBB-P2 dan BPHTB. Salah satunya yaitu melaksanakan Penagihan Polling PBB-P2 jika ada permintaan permohonan kegiatan oleh wilayah.

Semakin meningkatnya potensi penerimaan PBB-P2 sesuai dengan salah satu tugas pokok dan fungsi dari sub bidang ini berdasarkan Peraturan Bupati Kabupaten Jember Nomor 32 tahun 2023 Tentang Bidang Penagihan dan pelaporan Pendapatan Daerah Pasal 12 Ayat 1 yaitu Bidang Penagihan dan Pelaporan Pendapatan Daerah mempunyai tugas pokok melaksanakan pemungutan atau penagihan pajak daerah dan penyusunan pelaporan penerimaan pendapatan asli daerah. Bidang ini merupakan bidang baru di Badan Pendapatan Daerah. Salah satu pelaksanaan penagihan yaitu penagihan dengan sistem Polling merupakan sebuah metode percepatan pembayaran PBB-P2 dengan menjembatani antar masyarakat wajib pajak. Polling akan dilaksanakan apabila wilayah membuat surat permintaan permohonan kepada Badan Pendapatan Daerah untuk melaksanakan Polling. Syarat pelaksanaan Polling adalah dengan jumlah penagihan minimal Rp 1.000.000 dan Polling bukan hanya melaksanakan penagihan saja akan tetapi juga menampung

keluhan masyarakat terkait permasalahan PBB-P2 di wilayah tersebut sehingga masyarakat lebih mudah dalam melakukan pembayaran PBB-P2.

Pelaksanaan kegiatan Polling PBB-P2 disebabkan apabila suatu wilayah (Desa, Kelurahan, dan Kecamatan) memiliki tunggakan yang cukup tinggi karena rendahnya kesadaran masyarakat untuk membayar pajak PBB-P2, adanya ketidaksesuaian pembayaran wajib pajak dengan SPPT dikarenakan sudah melakukan pembayaran kepada petugas Pemungut Desa, dan juga pada beberapa tempat ada sejumlah oknum yang menggunakan kewenangannya untuk mengambil keuntungan dari hasil penarikan PBB-P2 secara kolektif yang cukup tinggi. Hal ini yang menyebabkan munculnya tunggakan PBB-P2 dimana tunggakan ini harus segera diselesaikan. Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penyusun tertarik untuk menyusun laporan magang dengan judul **“Prosedur Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Dengan Sistem Polling Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember “**

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Sesuai dengan pedoman Magang Program Sarjana Terapan 2023 maka tujuan diselenggarakan program magang secara umum adalah

1. Untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, sebagai bentuk persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember
2. Membentuk karakter agar lebih jujur, bertanggung jawab, disiplin, serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan instansi magang.
3. Untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai dilapangan dengan yang diperoleh pada kegiatan perkuliahan. Sehingga dengan adanya program magang ini diharapkan nantinya mahasiswa mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Selain tujuan umum, terdapat pula tujuan khusus dari pelaksanaan Magang yang dilakukan di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember meliputi :

1. Meningkatkan keterampilan mengenai Proses kegiatan Sub Bidang pelayanan dan Sub Bidang Penagihan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember.
2. Untuk dapat mempraktekkan secara langsung terkait Prosedur Penagihan Pajak PBB-P2 dengan sistem Polling pada Badan Pendapatan Daerah Jember.

1.2.3 Manfaat Magang

Program magang yang diselenggarakan oleh Politeknik Negeri Jember tentunya diharapkan dapat memberikan manfaat yang maksimal baik untuk mahasiswa Politeknik Negeri Jember serta lokasi pelaksanaan program magang.

Adapun manfaat magang yang diharapkan adalah sebagai berikut :

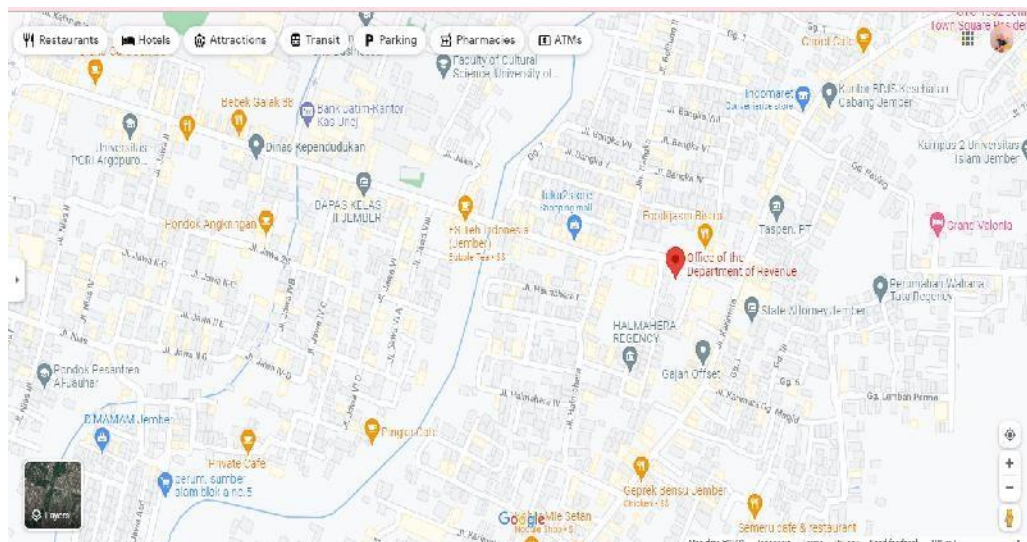
1. Manfaat Bagi Mahasiswa
 - a. Sarana pengimplementasian pengetahuan yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan keadaan yang sebenarnya di lapangan.
 - b. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengasah keterampilan, eksplorasi pengetahuan baru serta tingkat kepercayaan diri yang kuat dalam menghadapi dunia kerja.
 - c. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan solutif sebagai bekal menghadapi dunia kerja setelah lulus kuliah.
2. Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jember
 - a. Politeknik Negeri Jember mendapatkan gambaran terkait pengembangan ipteks Lembaga Magang maupun gambaran dunia kerja yang perlu disiapkan dalam kurikulum pendidikan agar lulusan Politeknik Negeri Jember dapat mampu bersaing dalam dunia kerja
 - b. Menjalani relasi baru berkaitan dengan kerja sama lembaga sehingga membuka peluang kerja untuk lulusan Politeknik Negeri Jember
3. Manfaat Bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember
 - a. Membantu lembaga dalam menyelesaikan tugas pokok dan fungsi masing-masing bidang yang ditempat magang dengan wawasan sumber daya manusia yang baru dan berbeda sehingga dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam perbaikan lembaga kedepannya

- b. Lembaga dapat menjalin hubungan baik dengan Politeknik Negeri Jember sehingga saling memberikan manfaat dalam waktu panjang.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan

Badan Pendapatan Daerah merupakan Perangkat Daerah (PD) Pemerintah Kabupaten Jember yang bertugas dalam melakukan pemungutan, penagihan, dan pengawasan pajak daerah dan retribusi daerah di Kabupaten Jember. Bidang Perencanaan & Pengembangan selama 1 bulan serta Bidang Penagihan & Pelaporan selama 3 bulan. Berikut ini merupakan detail lokasi Kantor Badan Pendapatan Kabupaten Jember adalah sebagai berikut :

| | |
|------------------|---|
| Nama Instansi | : Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember |
| Alamat Instansi | : Jl. Jawa No. 72 Kabupaten Jember Jawa Timur |
| Telepone | : (0331) 337112 |
| Faximile | : (0331) 334894 |
| Email | : bapenda@jemberkab.go.id |
| Web | : https://bapenda.jemberkab.go.id/ |
| Lama Pelaksanaan | : 04 September 2023 - 31 Desember 2023 |



Gambar 1.1 Peta Lokasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan mahasiswa Magang ini adalah metode diskusi yang dilakukan secara tatap muka antara mahasiswa dengan pegawai-pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember, dengan tujuan untuk mendapatkan informasi yang bermanfaat bagi audien. Sub bidang tersebut membantu pekerjaan yang dikerjakan oleh pegawai, dan juga membantu dalam melayani wajib pajak agar terbiasa bekerja dalam tim dan mengerti terhadap proses kerja serta lingkungan kerja yang ada di Badan Pendapatan Daerah Jember. Metode pelaksanaan meliputi tahapan pembekalan, tahapan pelaksanaan, dan tahapan pelaporan. Uraian mengenai tahapan tersebut sebagai berikut :

1. Tahap Pembekalan

Pada tahap pembekalan ini, penulis mengurus seluruh kebutuhan yang diperlukan untuk pelaksanaan Magang. Mulai dengan pengajuan surat permohonan Magang yang ditujukan kepada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember (Bapenda). Kemudian surat diterima oleh pihak kantor, dari pihak kantor pun membalas dan menyetujui jika ada mahasiswa yang akan melaksanakan Magang dengan mengirim surat persetujuan yang ditujukan kepada pihak Politeknik Negeri Jember.

2. Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kegiatan Magang pada Bapenda Pendapatan Daerah Kabupaten Jember adalah selama 4 (empat) bulan, dimulai pada tanggal 04 September 2023 sampai 31 Desember 2023 atau sama dengan 700 jam. Adapun jam kerja yang diberlakukan selama kegiatan Magang berlangsung adalah sebagai berikut :

- a. Hari Senin s/d Kamis : 08.00 - 16.00 WIB
Waktu Istirahat : 12.00 – 13.00 WIB
- b. Hari Jumat : 08.00 – 15.00 WIB
Waktu Istirahat : 11.00 – 13.00 WIB

Dalam Pelaksanaan kegiatan magang selama 4 (empat) bulan tersebut, dilakukan metode pelaksanaan roaling dengan durasi 1(satu) bulan dan penetapan bidang selama 3 (tiga) bulan. Adapun bidang yang dipilih sebagai tempat pelaksanaan

kegiatan Magang adalah Bidang Perencanaan & Pengembangan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada bagian ini Mahasiswa Magang melakukan Rekapitulasi berkas pengajuan PBB, Menginput dan verifikasi data NPWPD Wajib Pajak Orang Pribadi, menginput data Mutasi dan OP Baru. Kemudian di *roaling* ke Bidang Penagihan & Pelaporan Pajak Bumi dan bangunan perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) dan Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) pada bagian ini Mahasiswa melakukan pemugutan langsung kepada Petugas Wajib Pajak, Membuat Surat Berita Acara, Membuat Surat Penagihan, dan Pelaksanaan Polling.

3. Tahapan Pelaporan Magang

Mahasiswa diwajibkan untuk menyusun laporan Magang yang berguna sebagai bukti bahwa telah melaksanakan Magang di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Penyusunan laporan Magang juga didukung dengan adanya dokumentasi, baik berupa data, foto, dan video. Namun dalam pengumpulan dokumentasi tersebut, mahasiswa meminta izin terlebih dahulu kepada pembimbing lapang yang ada di Bapenda Kabupaten Jember. Selama Penyusunan laporan, mahasiswa juga melakukan bimbingan kepada dosen pembimbing lapang maupun dosen pembimbing Magang. Hasil dan laporan Magang tersebut akan dilakukan ujian atau sidang Magang di Politeknik Negeri Jember. Hasil dari sidang Magang inilah yang akan menjadi salah satu syarat kelulusan Sarjana Terapan, Program Studi Akuntansi Sektor Publik, Politeknik Negeri Jember.