

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, N., Agushybana, F., & Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, *Reward* Dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 17. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.52466>
- Aminda, R. S., & Rahayu, R. (2020). Mencari Titik Keseimbangan Tarif INACBGs Versus Tarif Rumah Sakit. *Prosiding Lppm Uika Bogor*, 185–195. <http://pkm.uika-bogor.ac.id/index.php/prosiding/article/view/643>
- Amir, I. B., Suhadi, & Harun, H. (2020). Identifikasi Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan*, 1(2), 1–12.
- Anyaprita, D., Siregar, K. N., Hartono, B., Fachri, M., & Ariyanti, F. (2020). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(1), 1–77.
- Aziz, F. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Informed Consent Ruang Bedah di RSD dr. R. Soedarsono Kota Pasuruan*. Politeknik Negeri Jember.
- Baltussen, R., Jansen, M. P., Bijlmakers, L., Tromp, N., Yamin, A. E., & Norheim, O. F. (2017). Progressive realisation of universal health coverage: What are the required processes and evidence? *BMJ Global Health*, 2(3). <https://doi.org/10.1136/bmjgh-2017-000342>
- Bappenas. (2019). Rancangan Teknokratik Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024. *Kementrian Perencanaan Pembangunan Nasional*.
- BPJS Kesehatan. (2014a). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan*.
- BPJS Kesehatan. (2014b). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim Direktorat Pelayanan*. 978–979.
- Dunie, W. (2018). Pengaruh Pengarahan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Telkom Belitang Oku Timur. *Jurnal AKTUAL*, 16(2), 107. <https://doi.org/10.47232/aktual.v16i2.25>

- Famel, R. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS Di RSD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.
- Hatta, R. G. (2008). *Revisi Buku Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Rekam Medis* (3rd ed.). Universitas Indonesia (UI Press).
- Heltiani, N., Manalu, A. K., & Anggita, F. (2022). Analisis Ketepatan Penulisan Termonologi Medis Terhadap Keakuratan Kodefikasi Kasus Rawat Inap RSKJ Soeprapto Provinsi Bengkulu. <https://ejurnal2.poltekkestasikmalaya.ac.id/index.php/prosidingpenelitian/article/view/97/32>
- Ilham, M. (2022). Peran Pengalaman Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. *Jmm Unram - Master of Management Journal*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.29303/jmm.v11i1.695>
- Kamil, N., Nuraini, N., & Weka Santi, M. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di RSD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 288–296.
- Kapisa, M. B., Bauw, S. A., & Yap, R. A. (2021). Analisis Tingkat Pendidikan dan Jenis Pekerjaan Terhadap Pendapatan Kepala Keluarga (KK) di Kampung Manbesak Distrik Biak Utara Provinsi Papua. *Lensa Ekonomi*, 15(01), 131. <https://doi.org/10.30862/lensa.v15i01.145>
- Kementerian Kesehatan RI. (n.d.). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014>
- Kementerian Kesehatan RI. (2021). *Pedoman Indonesian Case Base Group (INA CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*.
- Kurnia Wati, E., Sri Maruti, E., & Budiarti, M. pd. (2020). Aspek Kerjasama dalam Keterampilan Sosial Siswa Kelas IV Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 4(2), 97–114.
- Kusuma, L. P., & Sutanto, J. E. (2018). Peranan Kerjasama Tim Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa. *PERFORMA: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, 3(4), 8. <https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/754>

- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2020). Faktor-Faktor Penyebab *Pending* Klaim Rawat Inap di RSD Koja Tahun 2018. *Cdk-282*, 47(1), 25–28.
- Lawasi, E. S., & Triatmanto, B. (2017). Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1). <https://doi.org/10.26905/jmdk.v5i1.1313>
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja SDM* (R. Herlina (ed.); 4th ed.). PT Refika Aditama.
- Mardiyoko, I., Rohman, H., Mandaeng, R. A., Kesehatan, P., & Setya Indonesia, B. (2020). Analisis Data dan Faktor Penyebab Terjadinya *Pending* Claim Pasien BPJS di Rumah Sakit Condong Catur Tahun 2019. *Journal of Community Empowerment*, 1(3), 74–84.
- Maryati, W., Rahayuningrum, I. O., & Hestiana, H. (2023). Ketepatan Kode Diagnosis Chronic Kidney Disease Dalam Mendukung Kelancaran Klaim BPJS Di Rumah Sakit. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 11(1), 43–49. <https://doi.org/10.47007/inohim.v11i1.497>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab *Pending* Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan BPJS KESEHATAN PADA UNIT RAWAT INAP DI RSIA SRIKANDI IBI JEMBER TAHUN 2019* *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 2(4), 461–470.
- Muskin, R., Mingkid, E., & Runtuwune, A. (2020). *Peran hubungan antar pegawai dalam meningkatkan kinerja pegawai di UPT Perpustakaan Universitas Sam Ratulangi Manado*. July, 1–23.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab *Pending* Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Nanjo, Y. F., Kartiko, B. H., Luh, N., Ari, G., Yudha, N., Kesehatan, I., Pura, U. D., & Cm, I.-I.-. (2022). Analisis Pengaruh Ketidaktepatan Kode Diagnosis Dan Kode Tindakan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Tarif Di Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar. *Journal Health Care Media ISSN : 2089-4228*, 6(2), 86–94. <http://stikeswch->

malang.e-journal.id

- Nurhadiansyah, N. (2021). *Analisis Pending Dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap Covid 19 Di BMC Mayapada Hospital Bogor Tahun 2020-2021*.
- Oktamianiza, O., Reza, I. A., & Novita, D. (2022). Tinjauan Ketepatan Kode dengan Pending Klaim Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 37–46. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i1.8397>
- Pangandika, P. (2018). Analisis kerjasama tim dan budaya organisasi terhadap kinerja unit kegiatan mahasiswa universitas gadjahmada dengan variabel intervening motivasi. *Upajiwana Dewantara*, 2(2), 140–161. <https://doi.org/10.26460/mmud.v2i2.3253>
- Pemerintah Indonesia. (2021). *Pemerintah Indonesia Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perumahsakitannya*.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2004). *UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/40787>
- Permenpan-RB RI. (2013). *Permenpan Nomor 17 Tahun 2013*.
- Pramesti, R. A., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2019). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 9(1), 57. <https://doi.org/10.35797/jab.9.1.2019.23557.57-63>
- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>
- Presiden Republik Indonesia. (2011). *UU No 24 Tahun 2011*. Badan Usaha Milik Negara. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/39268>
- Putri, R. W., & Martiana, T. (2018). Hubungan Reward dan Punishment Dengan Perilaku Tenaga Kerja Dalam Menjalankan Program Stop. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 7(2), 172–180. <https://e-journal.unair.ac.id/IJOSH/article/download/5037/pdf>
- Rahma Ardi Saputri, Frieska Nur Indira, Zahrasita Fauzi, & Harry. (2022). Analysis Of Factors Causing Pending BPJS Outpatient Claim In September 2022 At X Hospital. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan E-ISSN: J-*

REMIKES, 2(1), 12–19.

- Robins, S. P., & Judge, T. A. (2007). *Organization Behavior* (12th ed.). Upper Saddle River, NJ Pearson Education.
- Rum, A. (2019). Pengaruh Keterampilan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Donggala. *Jurnal Katalogis*, 3(8), 149–156.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia* (Yogyakarta). STIE YPKN.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta.
- Sulaimana, A., Meliala, A., & Hendrartini, J. (2019). Pengembalian berkas klaim pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(01), 1–10. <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk>
- Takdir, Y. T. (2020). Kerjasama Tim Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Kantor Desa Timoreng Panua Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang. *JIA: Jurnal Ilmiah Administrasi*, 8(3), 37–46. <https://doi.org/10.51817/jia.v8i3.275>
- Wahyuni, Y., & Suharyo, S. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim Bpjs Kesehatan Pada Bulan Januari *VISIKES: Jurnal Kesehatan ...*, 18(2). <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/article/view/3689>
- Zulaikha, S. (2019). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.