

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Ali Fikri, Syamsul Arifin, M. F. F. (2022).
- Anggraini, M. A., Azizah, F. N., & Suseno, A. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Instansi dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Puskesmas X Kabupaten Bekasi. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 7(2), 230. <https://doi.org/10.30998/string.v7i2.13980>
- Aparatur Negara, M. P., & Indonesia, R. B. R. (2014). Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan. *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan*, 14.
- Causa, P., Coscia, L., & Denatale, G. (1964). Caratteristiche Farmacologiche Di Alcuni Esteri 2-Dialchilaminofeniletlici Di Acidi Difenilacetici Alpha-Sostituiti. *Il Farmaco; Edizione Scientifica*, 19(1), 588–596.
- Creswell. JW. (2012). Research Design: Pendekatan Kulaitatif, Kuantitatif dan Mixed. In *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Febriana, Y. (2012). *Kinerja Puskesmas Pahandut Kota Palangka Raya Dengan Analisis Dasar Aspek-Aspek Balance Scorecard*. <https://lib.ui.ac.id/detail.jsp?id=20301127>
- Fishbein, M. & Ajzen, Icek. (1975). *Belief, attitude, intention and behaviour: An introduction to theory and research*.
- Hartati, A., Fanggidae, H. C., Binawati, E., Aisyah, S., Fanggidae, F. O., Ala, H. M., Rosari, R., Lake, F. L., Sitingjak, C., & Lerrick, Y. F. (2022). Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Teori Dan Aplikasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue July).
- Indonesia, P. R. (2009). UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta, 2003(1)*, 20–28.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1996). *Balanced Scorecard, Menerapkan Strategi*

Menjadi Aksi.

- Kedokteran, F., & Ilmu, D. A. N. (2015). *Nurjannah 70200111091*.
- Kemenkes. (2011). Juknis SIRS 2011: Sistem Informasi Rumah Sakit. *Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan*, 1–48.
- Lewis, B. R. (2015). Servqual. In *Wiley Encyclopedia of Management* (pp. 1–1).
<https://doi.org/10.1002/9781118785317.weom090654>
- Linton, J. D., Klassen, R., Jayaraman, V., Walker, H., Brammer, S., Ruparathna, R., Hewage, K., Thomson, J., Jackson, T., Baloi, D., Cooper, D. R., Hoejmose, S. U., Adrien-Kirby, A. J., Sierra, L. A., Pellicer, E., Yepes, V., Giunipero, L. C., Hooker, R. E., Denslow, D., ... Anane, A. (2020). *Sustainability (Switzerland)*, 14(2), 1–4.
- Mahmudi. (2013). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*.
- Mahsun. (2012). *Metodologi Penelitian Bahasa: Tahapan Strategi, Metode, dan Tekniknya*.
- Mangkunegara, A. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2020 Tentang Rencana Strategis Kementerian Kesehatan Tahun 2020-2024. *16 Januari 2020*, 3, 1–592.
[https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/212694/Permenkes Nomor 13 Tahun 2022.pdf](https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/212694/Permenkes%20Nomor%2013%20Tahun%202022.pdf)
- Purwanto. (2018). *Instrumen Penelitian Sosial dan Pendidikan*
- Rahmanto, B. T., & Karen, E. (2018). Analisis Implementasi Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 3(3), 395–404.
- Saputra, D. (2021). *done 2021 Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard di Puskesmas Bogor Timur Tahun 2017-2019 Deni Saputra 022116066*.
- Sari. W.M, F. . (2020). Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat. *Journal of Accounting and Financial Issue*, 1.

- Setyawan, D. (2018). Pendekatan Balance Scorecard Untuk Pengukuran Kinerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Bondowoso. *Bisma*, 12(2), 158.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kualitatif dan R and D. In *Bandung: Alfabeta* (Vol. 3, Issue April).
- Tata, S., Badan, K., Keuangan, P., & Jember, B. (2021). *Bupati Jember Provins ! Jawa Timur Peraturan Bupati Jember. 2015*.
- World Health Organization; London School of Hygiene and Tropical Medicine. (2017). *BMC Public Health*, 5(1), 1–8.