

## HALAMAN RINGKASAN

PT. Andromedia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang IT consulting, software development, dan implementasi ERP. PT. Andromedia memproduksi software dari 0 dengan menggunakan PHP, Microsoft Sharepoint. Sesuai dengan kebutuhan *client*. Untuk meningkatkan dan memungkinkan solusi sistem sebuah perusahaan untuk mengatasi perubahan proses bisnis, PT. Andromedia menawarkan berbagai solusi seperti IT Business Plan, Master Plan dan Architecture, Monitoring, Service Management, dan Project Management. PT. Andromedia telah dipercayai dalam kerjasamanya dengan *client* seperti Citilink, Kemkominfo, Pertamina EP, Semen Indonesia, Petrokimia Gresik, Trakindo Utama, Ciputra World Surabaya dan lain sebagainya.

PT. Andromedia memiliki *client* salah satunya yaitu pusat perbelanjaan atau yang biasa disebut shopping mall. Untuk mempermudah transaksi dalam pusat perbelanjaan tersebut di perlukan aplikasi pembayaran yang dapat membantu mempermudah pengelolaan data dan akun pelanggan, pelayanan transaksi, redeem point, dan menampilkan informasi seputar tenant serta riwayat transaksi.

Aplikasi tersebut masih dalam tahap pengembangan yang perlu dilakukan untuk memenuhi sesuai dengan kebutuhan *client* mulai dari memastikan perangkat lunak dapat berjalan hingga dokumentasi. Sehingga untuk memenuhi kebutuhan *client* diperlukan *business analyst*. Penulis sebagai *Junior business analyst* dalam pengembangan aplikasi ini membantu proses pengembangan meliputi pembuatan dokumen seperti *Software Requirement Specification, User Guide, Mapping data, Flowchart*.