

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang memfokuskan proses pembelajaran pada tingkat keahlian dan mampu mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan dalam dunia industri kerja (Anwar dkk., 2022). Politeknik Negeri Jember banyak membekali mahasiswanya dengan ketrampilan dasar dan pengetahuan yang berkualitas sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri dan dapat bersaing dalam dunia kerja nanti. Selain itu, sistem pembelajaran yang diterapkan di Politeknik Negeri Jember adalah 60% kegiatan praktik dan 40% kegiatan teori.

Politeknik Negeri Jember memiliki 9 jurusan dengan 28 program studi, salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata (BKP). Jurusan BKP sendiri membawahi 2 program studi, yaitu Diploma 3 (D3) Bahasa Inggris dan Diploma 4 (D4) Destinasi Pariwisata. Dua program studi ini memiliki tujuan yang ada dalam visi dan misi. Visi dari Program Studi Bahasa Inggris (PSBI) adalah menjadi program studi yang unggul di bidang Bahasa Inggris Terapan di tingkat Asia pada tahun 2030. Visi tersebut didukung oleh beberapa misi, salah satunya adalah menyelenggarakan program pendidikan vokasi di bidang Bahasa Inggris yang berorientasi pada pembentukan kompetensi kerja baik *soft skills* maupun *hard skills* di bidang bisnis secara umum dan kepariwisataan yang berdaya saing global. Selain itu, Program Studi Bahasa Inggris memfokuskan mahasiswanya dengan ketrampilan dan pengetahuan di bidang Bahasa Inggris, serta dibekali dengan kemampuan komunikasi dan pariwisata. Kompetensi umum yang akan dipelajari dalam program studi ini seperti *Listening, Reading, Speaking, Writing, Vocabulary, Grammar, Pronunciation, dan Translation*. Kompetensi tersebut merupakan salah satu bagian penerapan dari ilmu yang telah didapatkan dimasa perkuliahan. Dengan demikian, Politeknik Negeri Jember

mewajibkan mahasiswa untuk aktif dalam mengikuti program akademik yaitu Program Magang.

Menurut Akbar dkk. (2022), magang merupakan suatu program belajar sekaligus pelatihan kerja atau program akademik yang dilakukan Politeknik Negeri Jember sebagai syarat utama untuk menyelesaikan kelulusan bagi mahasiswa. Magang dilakukan sebagai tujuan dari penerapan ilmu atau pengetahuan yang telah didapatkan pada masa perkuliahan dan diterapkan secara langsung dalam dunia kerja. Lama waktu yang ditentukan dalam mengikuti magang cukup berbeda sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan jurusan dengan instansi terkait. Program magang dalam Diploma 3 (D3) Program Studi Bahasa Inggris (PSBI) dilaksanakan pada semester 5 dengan dilaksanakannya penyusunan proposal, pembekalan magang, pelaksanaan dan penyusunan laporan magang. Program Studi Bahasa Inggris (PSBI) berkontribusi langsung dalam merekomendasikan mengenai lokasi magang kepada mahasiswa, antara lain tempat wisata, hotel, biro perjalanan, dan instansi pemerintah yang relevan dengan program studi ini.

Dalam program magang ini penulis menjatuhkan pilihannya pada salah satu perusahaan di Surabaya, yaitu Jawa Pos TV Surabaya dibawah naungan PT Surabaya Media Televisi. Penulis memilih Jawa Pos sebagai tempat magang karena ada beberapa alasan yaitu, yang pertama saya dapat belajar bersosialisasi, karena bertemu dengan orang-orang baru dengan berbagai latar belakang yang berbeda. Kedua, dengan adanya magang di tempat ini saya dapat mengasah dan meningkatkan kemampuan komunikasi saya dalam berinteraksi dengan sesama rekan ditempat magang. Ketiga, saya banyak mendapatkan ilmu baru yang bermanfaat bagi saya kedepannya.

Penulis berharap dengan melakukan magang di Jawa Pos, penulis dapat mengasah ketrampilan dan kemampuan yang dimiliki, lalu penulis juga dapat belajar untuk bersosialisasi dengan pegawai ataupun mahasiswa magang lainnya yang memiliki latar belakang yang berbeda. Dengan mengikuti magang ini penulis juga berharap untuk mendapatkan pengalaman baru di lokasi magang.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terdapat beberapa tujuan dan manfaat dalam pelaksanaan program magang ini, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan, ketrampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa terkait kegiatan perusahaan/industri/ instansi/ dan/atau unit bisnis lainnya yang memenuhi syarat untuk magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa untuk lebih kritis terhadap perbedaan dan kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan apa yang telah mereka peroleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan ketrampilan khusus yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun beberapa tujuan khusus dari kegiatan magang, diantaranya adalah:

- a. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang didapat dari kegiatan perkuliahan dan pratikum.
- b. Mahasiswa dapat mengembangkan pola pikir yang logis, kritis dan sistematis dalam lingkungan dunia kerja.
- c. Mahasiswa dapat melatih dan meningkatkan kemampuan berbahasa Inggris secara lisan maupun tulisan.
- d. Melatih diri, untuk selalu bertanggung jawab, disiplin, jujur, dan profesional terhadap segala hal di tempat kerja.
- e. Mahasiswa dapat melatih dan meningkatkan kemampuan berkomunikasi (*Public Speaking*) dengan baik.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat dari kegiatan magang, diantaranya adalah:

- a. Manfaat untuk mahasiswa
 1. Melatih mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, serta melaksanakan serangkaian ketrampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan ketrampilan dan pengetahuan sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember
1. Mendapatkan informasi atau gambaran ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 2. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Program Studi Bahasa Inggris
1. Mendapatkan informasi tentang perkembangan teknologi IPTEK yang diterapkan di dunia kerja yang berguna untuk menjaga mutu dan relevansi dalam perkembangan kurikulum.
 2. Menjalin hubungan kerja sama yang baik antara Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan pihak Jawa Pos TV Surabaya.
- d. Manfaat untuk Jawa Pos Surabaya
1. Pihak Jawa Pos TV Surabaya mendapatkan bantuan SDM yang dapat membantu staff untuk menyelesaikan pekerjaan - pekerjaan yang ada.
 2. Membantu mendapatka ide – ide kreatif yang digunakan untuk meningkatkan promosi produk dan event – event yang di Jawa Pos TV Surabaya.

1.3 Lokasi dan Jadwal Magang

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang ini dilaksanakan di salah satu perusahaan di Surabaya, yaitu Jawa Pos TV Surabaya dibawah naungan PT Surabaya Media Televisi. Perusahaan ini berlokasi di Jl. Ahmad Yani No.88, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur.

1.3.2 Jadwal Magang

Penulis melaksanakan program magang di Jawa Pos TV Surabaya, magang ini berlangsung selama kurang lebih 4 bulan, terhitung mulai tanggal 23 Agustus 2023 hingga 22 Desember 2023. Adapun jadwal kerja di Jawa Pos TV Surabaya adalah 5 hari kerja efektif, yaitu hari Senin sampai hari Jum'at dengan durasi waktu kerja selama 6 jam mulai dari pukul 06.00 - 12.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Adapun 4 metode yang digunakan penulis dalam pelaksanaan kegiatan magang ini, yaitu:

1.4.1 Praktik

Penulis memperoleh data secara langsung dengan ikut serta berpartisipasi dalam kegiatan yang dilaksanakan. Kegiatan tersebut meliputi kegiatan yang diadakan maupun yang diikuti oleh Jawa Pos TV Surabaya.

1.4.2 Observasi

Observasi adalah kegiatan pengamatan, di mana penulis secara langsung mengamati kegiatan yang dilakukan oleh para staff atau pegawai pada saat jam kerja berlangsung. Dalam hal ini, pengamatan ini dilakukan di dalam kantor maupun luar kantor (kegiatan lapangan).

1.4.3 Wawancara

Wawancara ini dilakukan dengan cara bertanya secara langsung kepada staff atau pegawai Jawa Pos TV Surabaya untuk mendapatkan data atau informasi mengenai profil perusahaan secara jelas.

1.4.4 Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara pengambilan gambar atau foto ketika tengah melaksanakan kegiatan magang di Jawa Pos TV Surabaya, sesuai dengan tugas yang telah dilakukan.