

## DAFTAR PUSTAKA

- Alamanda, W. (2022). Determinan Kejadian *Pending* Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. *Skripsi*, 6(2), 10–17. <https://sipora.polije.ac.id/17530/>
- Arikunto, S. (2000). *Manajemen Penelitian*. Rineka Cipta.
- Arlinda, Z. (2021). Tinjauan Faktor- Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Pasien Rawat Jalan Di RS Pantiwilasa “ Dr . Cipto ” Semarang Triwulan I Tahun 2020. *Journal of Blood Health Technology*, 1(1).
- Astuti, N. D., & A.N.Hidayah. (2022). Tinjauan Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(2). <https://doi.org/10.31983/jrmik.v4i2.9244>
- Azwar. (2007). *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Pustaka Pelajar.
- Bando, J. J., Kawatu., P. A. T., & Ratag, B. T. (2020). Gambaran Penerapan Program Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit (K3RS) Di Rumah Sakit Advent Manado. *Jurnal KESMAS*, 9(2), 33–40.
- BPJS Kesehatan. (2017). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Cahyono, N. P. D., Munawir., A., & D. Rokhman. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap pada Klaim JKN (di Era Vedika (Verikasi di Kantor) Rumah sakit Daerah Lumajang. *Jurnal MID-Z (Midwifery Zigot) Jurnal Ilmiah Kebidanan*, 4(1), 2013–2020.
- Depkes RI. (2009). *Undang-Undang RI Nomor 44 tentang Rumah Sakit*. Depkes RI.
- Eliyah, E., & Ratriana, A. U. (2022). Tinjauan Penyelesaian Dispute Klaim Rawat Inap Pasien Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 29–36. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v5i1.8394>
- Famel, R., & Hardisman. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Klaim BPJS Di RSUD Sijunjung. *Jurnal Mirai Management*, 8(2), 254–261.
- Fransiska, C. K. R. (2023). Analisis Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu

Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RSMMNU Muna Anggita Bojonegoro. In *Sistem Informasi Polije Repository Aset*. Politeknik Negeri Jember.

Garmelia, E., S.Lestari, & C.P. Sari. (2018). *Pelaksanaan Kegiatan Sensus Harian Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga*.

Handayani, S. R., Widjaja, L., Putra, D. H., & Sonia, D. (2023). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Biaya Pelayanan Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Tahun 2022. *SEHATMAS (Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat)*, 2(4), 1033–1041. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i4.2617>

Hasibuan, A. I. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di UPT Rumah Sakit Khusus Paru Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 2502–7786.

Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesia Case Based Groups (INA CBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*.

Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88.

Khasanah, L., & G.Priyadi. (2021). Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis di Puskesmas Cangkol. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(4), 511–515.

Kholifah, A. N., Nuraini, N., & A. P. Wicaksono. (2020). Analisis Faktor Penyebab Kerusakan Penyebab Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Universitas Airlangga. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3).

Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 1(1), 173–177.

Listiyawati. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Pending Claim Rawat Inap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr. Kariadi*. [www.aging-us.com](http://www.aging-us.com)

Manzilati, A. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Rineka Cipta.

Miliana, M. P. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Di RSUD Dr. Abdoer Rahem Situbondo*.

- Nabila, S. F., Santi., M. W., & A. Deharja. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/j-kes>.
- Pemerintah RI. (2016). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*.
- Pemerintah RI. (2021). *Peraturan Menteri Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakit*.
- Permenkes RI. (2014). *Permenkes Nomor 28 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*. 85(1), 2071–2079.
- Santiasih, W.A., A.Simanjorang., & B.Satria. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di RSUD DR. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Santiasih, Wayan Ary, Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di RSUD Dr.R.M. Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 2615–109.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56. <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.20>
- Undang-Undang RI. (2011). *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Widowati, A. (2013). Brainstorming Sebagai Alternatif Pengembangan Berfikir Kreatif dalam Pembelajaran Sains Biologi. *Jurnal Biologi Edukasi*.
- Wiguna, A. . (2020). Tinjauan Penyebab Unclaimed Berkas Pasien BPJS Pada Rawat Jalan di RSU Imelda Pekerja Indonesia. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1), 72–79.
- Zulaikha, Si. (2019). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo*. Polije.