

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jawa Timur adalah salah satu provinsi di Indonesia yang mempunyai beragam pesona wisata yang dapat menarik hati para wisatawan, baik itu lokal maupun mancanegara. Pariwisata merupakan aktivitas, pelayanan dan produk hasil industri pariwisata yang mampu menciptakan pengalaman perjalanan bagi wisatawan (Muljadi, 2012). Bondowoso adalah salah satu kabupaten yang berada di Jawa Timur Indonesia. Salah satu daya tarik wisata di Jawa Timur yang terus berkembang adalah Kawah Ijen yang berlokasi antara dua kabupaten di Jawa Timur, yaitu Kabupaten Bondowoso dan Kabupaten Banyuwangi dengan pesona *blue fire*.

Perkembangan pariwisata di Bondowoso tentunya tak luput dari peran pemerintah melalui Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso. Dinas Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso mempunyai peran penting dalam mengembangkan sektor pariwisata di Kabupaten Bondowoso, yakni pengelolaan dan pengawasan di tiap daya tarik wisata melalui pengelolaan pariwisata potensial dan Ijen Geopark yang didukung oleh sumber daya manusia yaitu Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis).

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang membekali mahasiswanya dengan pengetahuan dan keterampilan di bidang pariwisata melalui Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata mengharuskan mahasiswanya untuk melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan selama 900 jam atau selama 6 bulan.

Dalam pelaksanaan PKL, penulis memilih Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso sebagai tempat untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan. Dengan hal itu, penulis diharapkan mampu menerapkan dan mengembangkan kemampuan, pengetahuan dan keterampilannya sesuai dengan apa yang telah didapatkan di kampus seperti Public Speaking, English for Business, English for Tour

And Travel, English for Secretary, Kesekretarian, English for Hotel And Restaurant, English for Edutourism, English for Guiding.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Ada beberapa tujuan dan manfaat Praktik Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso, antara lain:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah:

- a. melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan seragkalian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (iptek);
- b. menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat

Beberapa manfaat yang diperoleh penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah sebagai berikut:

a. Untuk penulis

- 1) Penulis mampu mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian penulis, yakni bidang komunikasi dan pariwisata; dan
- 2) Penulis memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya semakin meningkat.

a. Untuk Prodi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata

- 1) Prodi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dapat menjalin kerjasama berkelanjutan dengan pihak Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso; dan
- 2) Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso dapat memberikan peluang kerja bagi mahasiswa Prodi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang telah melaksanakan PKL di Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso.

c. Untuk Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso

- 1) Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso mendapatkan profil calon pekerja melalui pelaksanaan PKL di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso; dan
- 2) Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso dapat mempromosikan destinasi wisata yang ada di Kabupaten Bondowoso melalui pengenalan wisata yang ada di Bondowoso kepada mahasiswa PKL.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso yang berlokasi di Jalan A. Yani No.33 Badean Kecamatan Bondowoso, Kabupaten Bondowoso, Jawa Timur 68214.

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja untuk hari Senin sampai Kamis dari pukul 07.00 sampai 16.00, untuk hari Jumat dari pukul 07.00 sampai pukul 11.00, serta untuk hari Sabtu dan Minggu adalah hari libur. Program Praktik Kerja Lapang dilaksanakan penulis selama 3 bulan, dimulai pada tanggal 10 September sampai 10 Desember 2020. .

1.4 Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Metode yang dilaksanakan dalam Praktik Kerja Lapang merupakan metode partisipatif yakni penulis melakukan kegiatan tatap muka di lingkup kantor ataupun di lapangan sebagaimana kegiatan yang dilaksanakan oleh staf Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bondowoso. Pelaksanaanya mengikuti ketentuan hari kerja di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Bondowoso, yakni Senin sampai Jumat dengan jam kerja dari pukul 07.00 sampai 16.00 dan menyesuaikan jadwal ketika terdapat kegiatan pada hari Sabtu dan Minggu.