

DAFTAR PUSTAKA

- Artiningtyas, Indah, Maria M Minarsih, and Leonardo Budi Hasiolan. 2014. "Kepuasan Pelanggan." *Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan*.
- Duncan, Tom. 2005. "Principles of Advertising & IMC, 2nd Edn." *Journal of Marketing Communications*. <https://doi.org/10.1080/0144619052000345628>.
- Kemendes RI. 2014. "Peraturan Menteri Kesehatan Indonesia No. 92 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Komunikasi Data Dalam Sistem Informasi Kesehatan Terintegrasi." *Kemendes RI*.
- Kurniawan, Aris. 2019. "Pengertian Wawancara, Teknik, Metode, Jenis, Tujuan & Contoh." 2019-06-01. 2019.
- Lexy J. Moleong, Dr. M.A. 2019. "Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)." *PT. Remaja Rosda Karya*. <https://doi.org/10.1016/j.carbpol.2013.02.055>.
- Organisasi, Manajemen. n.d. *No Title*.
- PERMENKES RI Nomor 75 Tahun 2014. 2014. "Pusat Kesehatan Masyarakat." *Kementerian Kesehatan RI*. <https://doi.org/10.1038/132817a0>.
- Poluan, Frincy, Arie Lumenta, and Alicia Sinsuw. 2015. "Evaluasi Implementasi Sistem E-Learning Menggunakan Model Evaluasi Hot Fit Studi Kasus Universitas Sam Ratulangi." *Jurnal Teknik Informatika* 4 (2): 1–6. <https://doi.org/10.35793/jti.4.2.2014.6985>.
- Rohman, Hendra, and Selin SHERALINDA. 2020. "Pengembangan Sistem Informasi Rawat Jalan Dan Pelayanan Persalinan Di Klinik Berbasis Web." *Jurnal Kesehatan Vokasional* 5 (1): 53. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.50482>.
- Setyono, Achmad Erwinsyah, Dosen Pembimbing, Rizka Fitriyani, and Jurusan Akuntansi. n.d. "Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu Pada Pt . Pln (Persero) Area," 1–23.
- Sistem, Kualitas, Kualitas Informasi, Aktual Dan, and Kepuasan Pengguna. 2013. "Sang Ayu Nyoman Trisna Dewi 1 Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Penyelenggaraan Sistem Informasi Keuangan Daerah Secara Nasional Bertujuan Untuk Percepatan Trans" 1: 196–214.
- Sugiyono. 2016. "Memahami Penelitian Kualitatif." *Bandung: Alfabeta*.
- Winata, Sheila Vania. 2016. "PERANCANGAN STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP) PADA CHOCOLAB" 1 (April).

Yusof, Maryati Mohd, Ray J. Paul, and Lampros K. Stergioulas. 2006. "Towards a Framework for Health Information Systems." In *Proceedings of the Annual Hawaii International Conference on System Sciences*.
<https://doi.org/10.1109/HICSS.2006.491>.