

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Program Praktik Kerja Magang merupakan suatu kegiatan pembelajaran dilapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja nyata. Pembelajaran ini dilaksanakan melalui hubungan yang intensif antara peserta Program Praktek Kerja Magang dan perusahaan. Mahasiswa yang akan memasuki dunia kerja harus mempersiapkan diri sebaik-baiknya dan tidak terpaku hanya pada kompetensi disiplin ilmu dari perguruan tinggi saja. Melainkan, mahasiswa juga dituntut harus memiliki pengalaman, pengetahuan dan wawasan dunia kerja.

Politeknik Negeri Jember sebagai salah satu lembaga Perguruan Tinggi Negeri yang menekankan pada pendidikan yang profesional dengan tujuan untuk membentuk kompetensi yang menghasilkan mahasiswa yang berdedikasi tinggi, disiplin, terampil, dan bertanggung jawab. Untuk itu, Politeknik Negeri Jember menerapkan program Praktik Kerja Magang sebagai salah satu kegiatan yang wajib bagi mahasiswa D-III Teknik Komputer tepatnya dilaksanakan pada semester 5 yang bertujuan untuk memperoleh pengenalan dan pengalaman terhadap dunia kerja.

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) adalah salah satu anak perusahaan PLN yang bergerak di bidang penyelenggaraan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) memulai kegiatan komersialnya dengan Network Operation Centre yang berlokasi di Gandul, Cinere. Sebagai entitas anak PT PLN (Persero), pendirian PLN Icon Plus difokuskan untuk melayani kebutuhan PT PLN (Persero) terhadap jaringan telekomunikasi. Hal inilah yang membuat penulis melaksanakan Praktik Kerja Magang di PT Indonesia Comnets Plus tepatnya di yang ada di kota Surabaya. Pemilihan di PT. Indonesia Comnets Plus Kota Surabaya sebagai tempat magang ini berdasarkan pada kesesuaian materi pekerjaan dengan praktikum yang didapat pada program studi teknik komputer yang ada di Politeknik Negeri Jember.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Dengan adanya program Praktik Kerja Magang ini diharapkan adanya tujuan dan manfaat timbal balik bagi semua pihak yang terkait dalam pelaksanaan Praktik Kerja Magang:

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

1. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga nantinya dapat menjadi bekal bagi mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus dari bangku kuliah.
2. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh saat berada di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan kreativitas dan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh sebelumnya pada masa perkuliahan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

1. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri di dunia kerja.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

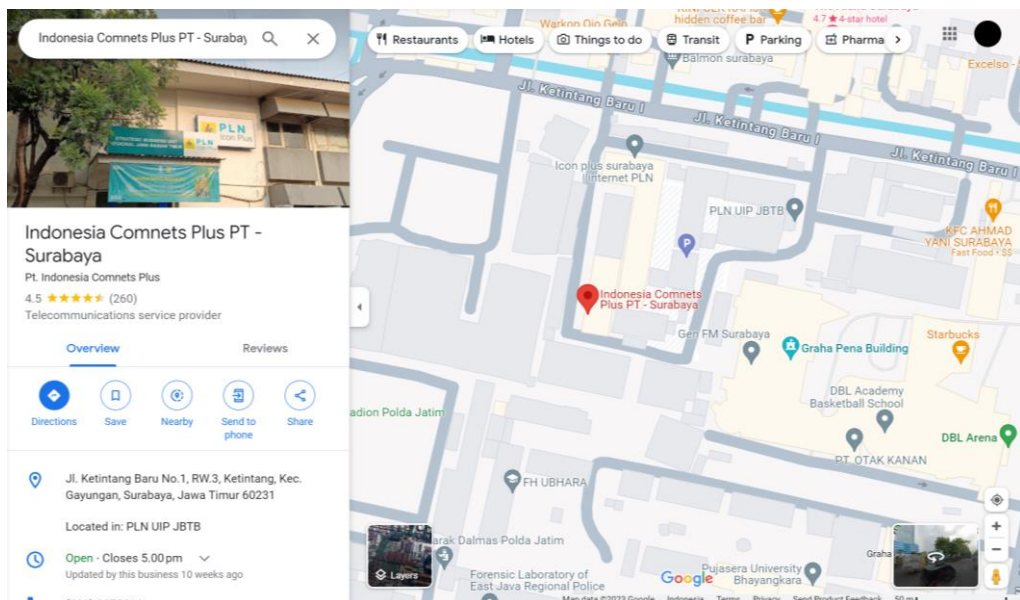
Berikut ini adalah beberapa manfaat utama dari praktik kerja magang :

#### **a. Bagi Mahasiswa**

1. Magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas ke dalam pengalaman kerja nyata. Ini membantu meningkatkan pemahaman mereka tentang bagaimana konsep akademis dapat diterapkan dalam situasi dunia nyata.

2. Mahasiswa dapat mengembangkan keterampilan khusus yang diperlukan di bidang pekerjaan tertentu, seperti keterampilan teknis, komunikasi interpersonal, manajemen waktu, dan pemecahan masalah.
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember
    1. Sebagai sarana pengenalan, perkembangan IPTEK dan sebagai pertimbangan dalam penyusunan program di Politeknik Negeri Jember.
    2. Sebagai bahan masukan dan evaluasi bagi program pendidikan di Politeknik Negeri Jember untuk dapat menghasilkan tenaga kerja terampil yang sesuai dengan kebutuhan dalam dunia kerja industri.
  - c. Bagi PT indonesia Comnets Plus (ICON+)
    1. Sebagai sarana untuk mengetahui kriteria tenaga kerja yang dibutuhkan oleh badan usaha / perusahaan terkait.
    2. Sebagai sarana untuk mengetahui kualitas program pendidikan yang ada di perguruan tinggi, khususnya Politeknik Negeri Jember.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja



Gambar 1.1 Maps Lokasi PT. Indonesia Comnets Plus SBU RJBT

Lokasi pelaksanaan Praktik Kerja Magang yakni berada di PLN ICON PLUS SBU Regional Jawa Bagian Timur PLN Jl. Ketintang Baru No.1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Kota SBY, Jawa Timur 60231. Kegiatan Praktik Kerja Magang ini dilaksanakan pada tanggal 7 Agustus 2023 sampai dengan 9 Februari 2024. Sedangkan untuk kegiatan magang dilakukan pada hari kerja kantor PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) Surabaya yaitu setiap hari Senin sampai dengan Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja di PT. Indonesia Comnets Plus

Hari	Jam / Waktu
Senin	08.00 – 17.00 WIB
Selasa	08.00 – 17.00 WIB
Rabu	08.00 – 17.00 WIB
Kamis	08.00 – 17.00 WIB
Jumat	08.00 – 17.00 WIB

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Magang di PT. Indonesia Comnets Plus (ICON+) adalah sebagai berikut:

##### 1. Interview

Melakukan sesi tanya jawab dan diskusi dengan Pembimbing Lapangan dan pihak – pihak PT. Indonesia Comnets Plus yang terkait saat kegiatan Praktik Kerja Magang berlangsung.

##### 2. Observasi

Mengamati dan menyelidiki secara langsung proses kegiatan Praktik Kerja Magang yang ada di lapangan untuk mengumpulkan informasi dan data – data terkait.

##### 3. Literatur

Digunakan sebagai sumber penyusunan laporan Praktik Kerja Magang dengan berpedoman pada buku dan literatur terkait.