

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri atau dunia kerja. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan memberikan pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri terhadap perubahan lingkungan. Di samping itu, lulusan yang diharapkan selain dapat memasuki dunia kerja, juga dapat memberdayakan dan mengangkat potensi daerah serta mampu berwirausaha secara mandiri.

Politeknik Negeri Jember memiliki salah satu jurusan yang menarik yaitu Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata yang memiliki dua program studi yaitu D3 Bahasa Inggris dan D4 Destinasi Pariwisata. Program Studi Bahasa Inggris merupakan salah satu program studi terapan dengan masa tempuh pendidikan 3 tahun atau 6 semester yang berfokuskan pada pendidikan vokasional di bidang bahasa, komunikasi, dan pariwisata dengan persentase kegiatan praktik lebih banyak dibandingkan dengan teori sehingga dapat menghasilkan lulusan yang lebih siap kerja serta unggul dalam softskill maupun hardskill. Menurut Putra dkk. (2022) Hard skill merupakan kemampuan yang dibutuhkan untuk sebuah pekerjaan. Sedangkan softskill merupakan kepribadian, atribut personal, maupun kemampuan komunikasi yang dibutuhkan untuk sukses dalam sebuah pekerjaan. Visi dari program studi bahasa inggris adalah menjadi Jurusan yang menyelenggarakan 2 pendidikan yang unggul di bidang Bahasa,

Komunikasi dan Pariwisata tingkat Asia pada tahun 2030.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah kegiatan magang dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Magang Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama Magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang. Mahasiswa wajib hadir di Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang di setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

Untuk kegiatan magang, penulis memilih Jawa Timur Park 3. Jawa Timur Park 3 adalah salah satu tempat wisata edukasi dan hiburan yang berlokasi di Jl. Raya Ir. Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Batu, Jawa Timur. Jawa Timur park 3 merupakan wahana wisata edukasi keluarga masa kini yang mengusung konsep taman bertema dinosaurus terlengkap, serta dilengkapi dengan bangunan-bangunan bersejarah dan wahana permainan berteknologi tinggi. Salah satu *icon* atau wahana yang paling sering diminati oleh pengunjung dari Jatim Park 3 adalah Dino Park. Selain itu, Jatim Park 3 juga memiliki beberapa wahana lain seperti *The Legend Stars Park*, *Funtech Plaza*, *Museum Musik Dunia*, dan yang lainnya. Alasan penulis memilih Jawa Timur Park 3 adalah untuk menerapkan dan mengembangkan apa yang telah dipelajari selama kuliah.

Disisi lain, dengan Magang di Jawa Timur Park 3, penulis bisa menerapkan apa yang telah dipelajari selama di kampus yang sesuai dengan mata kuliah. Beberapa mata kuliah yang terkait dengan penerapan materi selama magang seperti, *Public Speaking* untuk berbicara di hadapan pengunjung terkait penyampaian informasi mengenai wahana dan lainnya, penerapan *Management Hospitality* bagaimana cara melayani pengunjung dengan baik,serta beberapa mata kuliah lainnya yang sesuai. Diharapkan juga selama penulis magang di Jawa Timur Park 3, penulis bisa mendapatkan pengalaman yang belum di dapatkan selama di dunia kuliah dan bisa di dapatkan di dunia usaha/dunia industri.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Adapun beberapa tujuan dan manfaat yang didapat penulis ketika melakukan Praktik Kerja Lapang di Jawa Timur Park 3.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga. Selain itu, tujuan umum Magang adalah untuk dapat menerapkan ilmu yang telah di pelajari di bangku perkuliahan ke dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;

- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya; dan
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat Magang adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris:
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat Magang:
 - 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang dilaksanakan di Jawa Timur Park 3 yang beralamatkan di Jalan. Ir. Sukarno No.144, Beji, Kec. Junrejo, Kota Batu . Telp (0341) 5103030.

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja untuk mahasiswa yang melaksanakan Magang di Jawa Timur Park 3 pukul 11.00 – 21.00 dan kegiatan tersebut berlangsung mulai 14 Agustus 2023 – 22 Desember 2023.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 4 bulan lamanya. Dimulai sejak tanggal 14 Agustus 2023 – 22 Desember 2023. Mahasiswa dibagi menjadi 2 kelompok tim magang sesuai dengan posisi kerja yang sudah ditetapkan oleh HRD Jatim Park 3. Posisi tersebut yakni berada di *GRO & Information* dan *Dino Park*. Dari ketiga mahasiswa, 2 mahasiswa ditempatkan di wahana *Dino Park* dan 1 mahasiswa lainnya ditempatkan di *GRO & Information*. Penetapan kedua mahasiswa tersebut akan dilakukan pertukaran sebanyak dua bulan sekali tergantung dengan pihak HRD. Tujuan diadakan pertukaran tersebut supaya setiap mahasiswa memiliki pengalaman masing – masing pada setiap *department*.