

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan suatu program yang tercantum pada kurikulum Politeknik Negeri Jember, dan merupakan salah satu dari syarat kelulusan, yang dilakukan pada semester V bagi Program Diploma III. Program ini diharapkan dapat membentuk mahasiswa menjadi lulusan yang terampil, kompeten, profesional dan memiliki etos kerja yang tinggi nantinya jika sudah memasuki dunia kerja.

Dalam dunia industri mahasiswa tidak hanya dituntut untuk lulus hanya berbekal kecerdasan intelektual, tetapi juga harus memiliki kemampuan dasar. Kemampuan dasar tersebut antara lain pengetahuan, keterampilan, softskill, kemampuan berinteraksi, dan sikap. Untuk menguasai beberapa hal tersebut tidak didapatkan pada perkuliahan formal. Oleh karena itu mahasiswa perlu melaksanakan program magang.

PT PLN Icon Plus merupakan salah satu bagian anak perusahaan dari PLN yang bergerak di bidang penyedia penyelenggaraan jaringan dan jasa telekomunikasi di Indonesia. Dalam kegiatan ini mahasiswa ditempatkan di beberapa divisi yang ada untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang dapat menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah. Pemilihan PT PLN Icon Plus SBU Jawa Bagian Tengah sebagai tempat melaksanakan program magang ini berdasarkan pada kesesuaian kegiatan dan materi di dalamnya yang relevan dengan jurusan terutama di bidang Softskill berinteraksi dengan orang banyak, pengecekan, penyesuaian data dan tentunya sudah menjalin kerja sama yang baik dengan Lembaga.

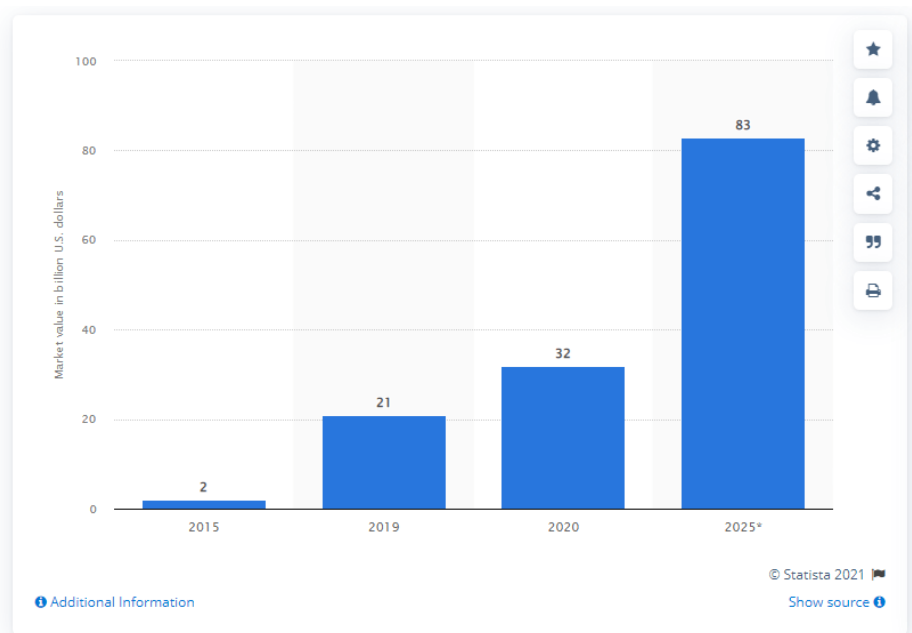
Perkembangan teknologi yang pesat ini, Teknologi dapat digunakan dengan mudah dimana saja dan kapan saja. Biasanya digunakan masyarakat untuk bersosialisasi, berbelanja online, mencari informasi dan bahkan untuk ajang

promosi menjual produk dan jasa yang sangat menguntungkan dan lebih efektif daripada jika harus melakukannya secara manual.

Marketing adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh suatu perusahaan atau individu bertujuan untuk mempromosikan, menjual, dan mendistribusikan produk layanan atau suatu jasa dengan tujuan menciptakan sebuah keuntungan yang ditargetkan suatu perusahaan.

Memasarkan melalui media digital saat ini terbukti sangat menjanjikan dan menguntungkan dan banyak dipakai masyarakat untuk saat ini, karena efektif, jangkauan luas dan meminimalisir tenaga kerja yang banyak.

Sejak pandemic COVID-19 Tahun 2021 transaksi digital bertumbuh pesat. terbukti nilai belanja produk lewat website/apps e-commerce di Indonesia naik sampai 67%. Yang sebelumnya RP671 triliun menjadi RP1.001 triliun (TrenAsia,2021) Dan, diprediksi akan meningkat 100% lebih pada 2025 mendatang.



Gambar 1. 1 Grafik Ekonomi Digital Indonesia tahun dari 2015 sampai prediksi 2025 mendatang.

Pada era yang maju saat ini yang segala sesuatu serba digital, teknologi internet juga dapat digunakan masyarakat untuk menjual produk dan jasa.

PT Icon Plus SBU Jawa bagian Tengah merupakan sebuah perusahaan penyedia teknologi internet juga mengedepankan teknologi dan memanfaatkannya sebagai sarana pemasaran penjualan layanan internetnya. Dan penulis diberi kepercayaan bergabung pada TIM Digital marketing pada perusahaan ini.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan umum magang

Tujuan umum dari kegiatan magang adalah memberikan pengalaman praktis kepada peserta magang sehingga mereka dapat mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang relevan dengan lapangan pekerjaan dan industry tertentu, menjalin jaringan yang profesional, meningkatkan kemandirian, menyempurnakan soft skills, prediksi pilihan karir, dan peningkatan peluang karir.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang.

Adapun tujuan khusus magang ini adalah:

- a. Melatih para Mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek.
- b. Menambah kesempatan bagi Mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- c. Melatih para Mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat kegiatan Magang adalah sebagai berikut:

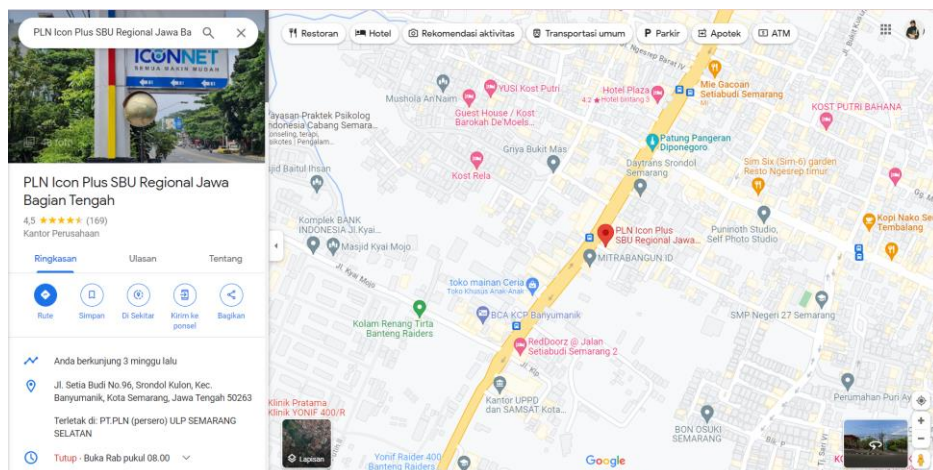
- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya;
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuan sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.

- c. Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan yang sudah dibakukan;
- d. Menumbuhkan sikap disiplin dalam lingkungan kerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Kegiatan Magang dilaksanakan di PT PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah, Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah 50263. Kegiatan magang ini dilaksanakan pada tanggal 07 Agustus 2023 sampai dengan 09 Februari 2024.



Gambar 1. 2 Denah Lokasi Magang

1.3.2 Jadwal Kerja

Adapun jadwal kegiatan magang di PT PLN Icon Plus SBU Regional Jawa bagian Tengah

Tabel 1. 1 Jadwal dan Jam Kerja

Hari	Jam Kerja
Senin	08.00 – 17.00
Selasa	08.00 – 17.00
Rabu	08.00 – 17.00
Kamis	08.00 – 17.00
Jumat	07.30– 17.00

14. Metode pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang (PKL) ini adalah dengan tahapan sebagai berikut :

- a. Observasi , pengumpulan berkas dan data.

Mahasiswa melakukan observasi dan pengumpulan berkas data untuk mengajukan proses magang dan melengkapi persyaratan perizinan magang , baik ke lembaga ataupun yang ditujukan ke perusahaan.

- b. Wawancara dan plotting tugas

Melakukan diskusi dengan pembimbing lapang terkait kemampuan yang dimiliki Mahasiswa dan akan di tempatkan di beberapa divisi untuk pengerjaan tugas” tertentu di PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengah.

- c. Studi pustaka

Mencari refrensi dan beberapa literatur dan beberapa dokumentasi yang dapat dan di berkenankan di ambil pada perusahaan.

- d. Dokumentasi/report harian

Mahasiswa di harapkan dapat mengirim report harian setiap hari mengenai apa yang sudah di kerjakan pada hari itu baik pada dosen pembimbing lapang dan dokumentasi pada buku kerja magang yang sudah di berikan oleh lembaga.

- e. Penyusunan laporan

Menyusun laporan hasil dari kegiatan yang sudah dikerjakan selama proses magang berlangsung.

Mufidah Eka Alva Nadya NIM E32210897 Program Studi Teknik komputer, Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Jember. **Peningkatan Penjualan Internet Di Provider PT PLN Icon Plus SBU Regional Jawa Bagian Tengan dengan Implementasi Digital Marketing.** Komisi Pembimbing Agus Hariyanto, ST, M.Kom.

Magang adalah salah satu kegiatan Pendidikan akademik , yang di selenggarakan pada setiap perguruan Tinggi Vokasi , khususnya Perguruan Tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan vokasional , yang berfokus dan mengarah pada Tingkat Keahlian , keterampilan dan standart kompetensi yang sangat dibutuhkan industri , salah satunya adalah Politeknik Negeri Jember.

Kegiatan magang ini memiliki banyak tujuan diantara nya adalah menambah relasi, mengembangkan wawasan , mengasah softskill dan hardskill sesuai dengan bidang keahliannya yang di butuhkan di dunia industry. Maka dari itu Penulis melaksanakan kegiatan magang di PT PLN Icon Plus SBU Jawa Bagian Tengah, merupakan salah satu bagian dari PLN yang menyediakan layanan internet dengan kelebihan dapat menjangkau di setiap sudut daerah khususnya daerah Jawa Tengah. PT PLN Icon Plus SBU Jawa Bagian tengah yang terletak di Semarang, Jawa Tengah.