

## RINGKASAN

**Analisis Pembayaran Upgrade Jaringan Internet Iconnet melalui Aplikasi ICRM MOBILE**, Siti Khadijah, NIM E32210665, Tahun 2024, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Gilang Sakti Ramadhan (Pembimbing Magang).

Tujuan dari magang adalah untuk mendapatkan pengalaman ketrampilan penyesuaian sikap dan pengetahuan di bidang IT serta melatih kemampuan bekerja sama dengan orang lain dalam satu tim sehingga diperoleh manfaat bersama yang baik di tempat magang.

Pelaksanaan magang berlangsung selama 6 bulan, dimulai dari tanggal 7 Agustus 2023 dan berakhir pada 9 Februari 2024, di PT. Indonesia Comnets Plus Kota Semarang yang bertempat di Jl. Setia Budi No.96, Srandol Kulon, Kec. Banyumanik, Kota Semarang, Jawa Tengah, 50146. Pekerjaan dilakukan secara offline di kantor ICONNET dengan waktu kerja sebanyak 8 jam per hari, dimulai pukul 08.00 hingga 17.00.

ICONNET adalah produk PLN. ICONNET merupakan brand baru layanan fixed broadband internet yang sebelumnya bernama Stroomnet. ICONNET hadir dengan menawarkan nilai tambah bagi pengguna melalui jaringan internet cepat berbasis serat optik.

Salah satu kegiatan penulis lakukan selama melaksanakan kegiatan magang adalah membantu para pelanggan yang melakukan penambahan kecepatan atau penurunan bandwidth jaringan Iconnet.