

RINGKASAN

Rancang Bangun Sistem Informasi Ticketing KOMINFO Berbasis Website (Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang). Akbar Kusnadi, NIM E31211725, Tahun 2024, Manajemen Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember. Pembimbing: Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing), Aris Sugiarto, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Dalam era perkembangan dunia kerja yang dinamis, persaingan untuk memperoleh pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan semakin ketat. Untuk itu, diperlukan pengembangan keterampilan dan keahlian praktis yang dapat diaplikasikan langsung di dunia kerja. Program magang menjadi salah satu metode pembelajaran di luar kampus yang efektif untuk mengembangkan softskill dan keterampilan praktis. Oleh karena itu, Program magang ini merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dijalankan oleh mahasiswa Jurusan Teknologi Informasi, Program Studi Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Jember. Dimana kegiatan magang ini dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang.

Dinas Komunikasi dan Informatika (DISKOMINFO) merupakan bagian penting dalam pemerintahan daerah, bertanggung jawab atas pengelolaan informasi di bidang komunikasi, informatika, persandian, dan statistik. DISKOMINFO juga memberikan bantuan kepada kabupaten terkait dengan kewenangannya. Sebagai lembaga yang memadukan aspek komunikasi, informatika, statistik, dan persandian, DISKOMINFO memastikan efektivitas dan efisiensi pengelolaan informasi di tingkat pemerintahan daerah. Pelaksanaan magang ini dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai pada tanggal 19 September 2023 hingga 13 Januari 2024 ditempatkan di Kantor Bupati Malang yang berlokasi di Jl. Agus Salim No 7, Pendopo Bupati Kabupaten Malang, gedung J lantai 3 Kota Malang dengan jam masuk kerja dijadwalkan setiap Senin sampai Jum'at.