

DAFTAR PUSTAKA

- Atmosudirdjo, Prajudi. 1982. *Administrasi Dan Manajemen Umum*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hubbert. 1956. Title. *Criminal Law, Criminology and Police Science.*, 147004(1905), 1–21.
- Komaruddin 2001 Arti kata analisis - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online (n.d.) Retrieved February 16, 2021, from <https://kbbi.web.id/analisis>
- Panggalo, N., Muis, H. M., & Mardiana, R. 2021. *Analysis of service quality on shared service center PT Pelabuhan Indonesia IV (Persero)*. [http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/5842/3/A012191023_tesis dp.pdf](http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/5842/3/A012191023_tesis_dp.pdf)
- The Liang Gie. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Liberty. Yogyakarta cetakan ke tujuh.
- Zaroni, O. (n.d.). *Artikel Shared-Service Center (bagian 2). bagian 2*, 1–3.