

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan publik terus berkembang sejalan dengan kemajuan masyarakat yang semakin terkoneksi. Salah satu wujud implementasi teknologi tersebut terlihat melalui penggunaan website pengaduan, yang memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam memberikan masukan, saran, dan melaporkan permasalahan di sekitar mereka. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik, Diskominfo Kabupaten Lumajang telah merespon kebutuhan ini dengan menerapkan sebuah platform pengaduan bernama "Lapor Lumajang."

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan konsep partisipasi aktif masyarakat, mahasiswa di berbagai perguruan tinggi diwajibkan menjalani program magang sebagai syarat kelulusan. Program magang dirancang untuk memberikan pengalaman praktis dan memungkinkan mahasiswa menggali potensi serta mengasah keterampilan sebelum terjun dunia kerja (Rifqi Akbar, 2022). Perguruan tinggi, termasuk Politeknik Negeri Jember, mengimplementasikan kebijakan wajib bagi mahasiswa untuk menjalani magang. Oleh karena itu, setelah berdiskusi dengan tim, kami memutuskan untuk melaksanakan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang.

Diskominfo Kabupaten Lumajang adalah lembaga pemerintahan yang berfokus pada bidang komunikasi dan informatika. Kantor ini terletak di Jl. Alun-Alun Utara No.7, Rogotrungan, Kec. Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316. Tugas utama Diskominfo melibatkan pengelolaan dan pengembangan teknologi informasi serta komunikasi di wilayah tersebut. Dengan lokasinya yang strategis di pusat kota, Diskominfo Kabupaten Lumajang menjadi pusat kegiatan

yang mendukung pertumbuhan dan perkembangan sektor komunikasi dan informatika di tingkat lokal.

"Lapor Lumajang" merupakan sebuah inovasi dari Diskominfo Kabupaten Lumajang untuk meningkatkan aksesibilitas dan efektivitas pengelolaan pengaduan masyarakat. Dengan menyediakan platform berbasis web, masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan laporan mereka terkait berbagai hal, seperti infrastruktur, pelayanan publik, keamanan, dan lain sebagainya. Seiring berjalannya waktu, perlu dilakukan evaluasi dan penyempurnaan terhadap tampilan dan fungsionalitas website "Lapor Lumajang" agar dapat memenuhi kebutuhan masyarakat secara optimal.

Redesign website "Lapor Lumajang" diperlukan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memberikan masukan dan melaporkan permasalahan. Dengan tampilan yang lebih modern dan fungsionalitas yang ditingkatkan, diharapkan akan memudahkan masyarakat dalam berinteraksi dengan platform ini, sehingga pengelolaan pengaduan dapat dilakukan secara lebih efisien oleh pihak Diskominfo Kabupaten Lumajang.

Oleh karena itu magang yang dilaksanakan di Diskominfo Kabupaten Lumajang ini mencakup perancangan ulang (*redesign*) website "Lapor Lumajang" guna meningkatkan responsivitas, kemudahan penggunaan, dan kesesuaian dengan tuntutan perkembangan teknologi. Dengan demikian, magang ini menjadi suatu upaya konkret untuk mengatasi tantangan dan peluang dalam penyelenggaraan layanan pengaduan publik melalui platform "Lapor Lumajang." Peserta magang akan terlibat langsung dalam proses perancangan dan implementasi perubahan pada website "Lapor Lumajang" demi meningkatkan kualitas layanan dan interaksi pengguna.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1.1.1 Tujuan Umum Magang

Secara umum, tujuan magang adalah untuk membantu mahasiswa memperoleh pengetahuan dan keterampilan baru, serta pengalaman kerja dengan kegiatan di perusahaan, industri, instansi, atau unit bisnis strategis lainnya. Magang juga membantu mahasiswa memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang perbedaan antara praktik kerja di lapangan dan materi yang dipelajari di bangku kuliah. Magang juga membantu mereka memperoleh wawasan dan pengalaman baru yang belum diperoleh sebelumnya.

1.1.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan Magang ini adalah :

- a. Merancang ulang antarmuka pengguna (UI) dan memastikan tampilan website "Lapor Lumajang" yang responsif.
- b. Memperbaiki fungsionalitas dan desain agar pengguna "Lapor Lumajang" dapat berinteraksi dengan platform secara interaktif.

1.1.3 Manfaat Magang.

Manfaat dari Magang ini adalah :

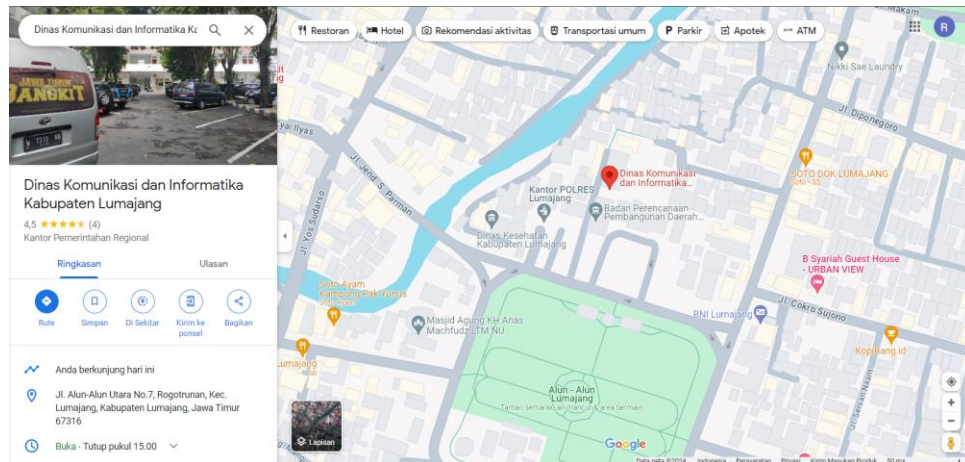
- a. Meningkatkan kualitas layanan pengaduan pada website "Lapor Lumajang".
- b. Menciptakan ide-ide yang inovatif pada website "Lapor Lumajang"
- c. Menguji keterampilan untuk memperoleh pemahaman lebih lanjut tentang kegiatan yang ada di dunia kerja.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.1.4 Lokasi Kerja

Kegiatan Magang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang, Alun-Alun Utara No.7,

Rogotrunan, Kec. Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67316. Waktu Magang dimulai dari 19 September 2023 sampai dengan 13 Januari 2024 yaitu 20 SKS dengan jangka waktu sekitar 4 bulan.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Diskominfo Lumajang

1.1.5 Jadwal Kerja

Magang ini dilaksanakan dimulai tanggal 19 September 2023 sampai dengan 13 Januari 2024. Kegiatan PKL dilakukan pada hari kerja yaitu setiap hari senin sampai dengan jumat pada pukul 07.30 WIB hingga pukul 15.30 WIB.

1.1.6 Metode pelaksanaan

Pada metode pelaksanaan, mahasiswa terlibat secara langsung di dalamnya, mendapatkan bimbingan dari seorang pembimbing magang yang berasal dari Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo). Langkah-langkah yang dijalankan melibatkan serangkaian kegiatan yang dirancang untuk memberikan pengalaman dan pengetahuan kepada mahasiswa, dimulai dari tahap pengenalan, perancangan awal, proses desain, dan berbagai tahapan lainnya. Beberapa kegiatan yang dilaksanakan sebagai berikut:

a. Pengenalan

Pada tahap pengenalan ini mahasiswa diperkenalkan dengan kondisi lingkungan kerja dan berbagai aktivitas yang terkait dengan tugas dan tanggung jawab di dalam Dinas Komunikasi dan Informatika Lumajang

b. Perancangan Awal

Tahap Perancangan awal merupakan tahap perencanaan konsep pembangunan *website* “Lapor Lumajang” yang akan dibangun di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang.

c. Perancangan Database

Selanjutnya adalah tahap perancangan database, yaitu tahap untuk merancang struktur database yang akan menjadi dasar dari *website* “Lapor Lumajang” untuk mendukung fitur dan fungsi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

d. Perancangan Desain

Pada tahap Perancangan Desain, mahasiswa aktif merancang elemen-elemen penting dari *website*, seperti pembuatan use case, flowchart, dan desain antarmuka pengguna (UI) sesuai kebutuhan *website* yang sedang dikembangkan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lumajang.

e. Daily Activity

Daily Activity merupakan forum untuk melaporkan kemajuan pengerjaan *website* “Lapor Lumajang” kepada pembimbing lapang. Melalui *Daily Activity* ini mahasiswa dapat menyampaikan dan mendiskusikan perkembangan proyek serta mendapatkan arahan dan umpan balik langsung dari pembimbing, yang merupakan langkah kunci dalam memastikan kelancaran dan kesuksesan pelaksanaan magang ini.