

RINGKASAN

Pembuatan Website Survey Smart City Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik, Karel Sumda Aswadi, NIM E32211700, Tahun 2024, 41 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Lalitya Nindita Sahenda, S.Pd., M. T (Dosen Pembimbing Magang), Suci Satri Satiti, S.T, M.T (Pembimbing Lapang Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang).

Dinas Komunikasi dan Informatika adalah lembaga pemerintah yang mengurus kebijakan dan program terkait dengan komunikasi dan teknologi informasi. Tugas utamanya mencakup manajemen informasi, pengembangan teknologi komunikasi, dan penerapan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan layanan publik.

Selama Magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Malang, penulis terlibat aktif dalam pembuatan Website Survey Smart City. Website ini bertujuan mengumpulkan respon dari Masyarakat Kabupaten Malang mengenai program Smart City yang sudah diterapkan, yang nantinya respon tersebut digunakan sebagai upaya perbaikan dan pengembangan kota yang modern dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Dalam Laporan ini penulis membahas tentang pembuatan Website Survey Smart City. Pada website ini terdapat beberapa informasi tentang program-program Smart City yang telah diterapkan pada masyarakat yang terbagi menjadi 6 dimensi yaitu Smart Governance, Smart Branding, Smart Living, Smart Society, Smart Environment, dan Smart Economy. Pada website ini terdapat halaman Survey Smart City yang menjadi fokus utama dalam pembuatan website kali ini. Halaman survey ini berisikan identitas diri responden dan pemilihan dimensi yang nantinya akan berisikan beberapa pertanyaan yang sesuai dengan dimensi yang dipilih.