

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Magang atau *internship* merupakan program pembelajaran yang melibatkan praktek kerja langsung di sebuah perusahaan selama periode tertentu. Perusahaan yang menerima mahasiswa magang memiliki hak untuk memberikan tugas dan bertanggung jawab memberikan bimbingan selama durasi program. Pada akhir program, peserta magang akan dinilai oleh pihak perusahaan, khususnya oleh atasan mereka. Pada beberapa bidang studi, magang seringkali menjadi mata kuliah wajib yang dapat mempengaruhi nilai akademis.

Politeknik Negeri Jember, sebagai perguruan tinggi vokasi, memiliki tanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu aspek pendidikan akademis yang diimplementasikan adalah program magang. Program ini merupakan syarat kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember dengan harapan agar mereka menjadi lulusan yang terampil, profesional, dan memiliki pengalaman kerja, menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas tinggi.

Dalam pelaksanaan magang, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan untuk menyelesaikan studi kasus yang diberikan di tempat magang. Mahasiswa juga diwajibkan mematuhi peraturan yang berlaku dan hadir di kantor setiap hari Senin hingga Sabtu selama periode 4 bulan. PT. Tata Niaga Teknologi dipilih sebagai tempat magang karena kesesuaian bidang pekerjaan perusahaan dengan jurusan Teknologi Informasi yang diambil oleh penulis.

PT. Tata Niaga Teknologi, yang berpusat di Surabaya, merupakan perusahaan yang secara khusus fokus pada solusi manajemen penjualan dan distribusi. Mereka telah mengembangkan produk unggulan berupa perangkat lunak berbasis aplikasi Android dan cloud yang dikenal dengan nama NEXTBasis. Inovasi ini tidak hanya memberikan solusi yang efisien dalam manajemen penjualan, tetapi juga memudahkan distribusi produk melalui integrasi dengan teknologi cloud. Dengan pendekatan yang berbasis aplikasi Android, NEXTBasis

menawarkan kemudahan akses dan fleksibilitas dalam mengelola berbagai aspek penjualan, memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan responsibilitas terhadap kebutuhan pasar. Melalui kombinasi teknologi canggih dan pemahaman mendalam terhadap industri, PT. Tata Niaga Teknologi terus berupaya memberikan solusi yang inovatif dan dapat diandalkan untuk memenuhi tuntutan yang berkembang dalam manajemen sales dan distribusi di era digital ini.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum magang adalah meningkatkan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman kerja mahasiswa terkait kegiatan perusahaan, instansi, industri, atau unit bisnis strategis lain yang dianggap cocok sebagai tempat magang. Selain itu, magang bertujuan melatih mahasiswa agar dapat mengembangkan pemikiran yang kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mungkin ditemui di lapangan dibandingkan dengan pengetahuan yang diperoleh di bangku kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan khusus kegiatan Magang ini adalah :

1. Melatih mahasiswa dalam pelaksanaan pekerjaan lapangan sambil mengembangkan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian dan mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan mereka.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

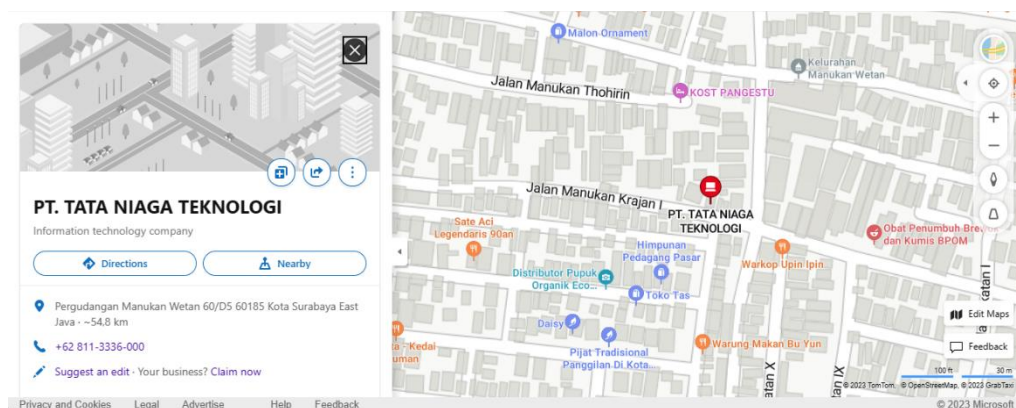
Manfaat magang dibagi menjadi tiga, yaitu :

1. Manfaat untuk mahasiswa:
  - a. Mahasiswa yang terlatih dalam menjalankan pekerjaan lapangan sambil mengembangkan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya.
  - b. Mahasiswa mendapatkan kesempatan untuk mengokohkan keterampilan dan pengetahuannya, sehingga kepercayaan diri dan kematangannya semakin meningkat.

- c. Mahasiswa terlatih untuk berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dilakukan, terutama dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
2. Manfaat untuk Program Studi :
    - a. Mendapatkan informasi atau gambaran mengenai perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang diterapkan di industri/instansi/perusahaan untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
    - b. Terjalannya kerjasama antara instansi/industri/perusahaan terkait dengan Politeknik Negeri Jember.
  3. Manfaat untuk lokasi Magang:
    - a. Terjalannya kerjasama antara instansi/industri/perusahaan terkait dengan Politeknik Negeri Jember.
    - b. Menjadi bahan evaluasi dalam upaya meningkatkan instansi/industri/perusahaan dalam berbagai aspek

### 1.3 Lokasi dan Waktu

Lokasi kegiatan magang dilakukan *Hybrid*



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Magang

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan pada tanggal 21 Agustus 2023 sampai dengan 28 Desember 2023. Lokasi PT.Tata Niaga Teknologi terletak di

kawasan industri, dapat dilihat pada Gambar 1.1 lokasi perusahaan berada di daerah jalan lintas provinsi.

Waktu kegiatan magang dilaksanakan offline setiap satu bulan sekali pada hari Selasa dan melakukan meeting online setiap satu minggu sekali untuk melakukan laporan progres kegiatan magang. Tabel 1.1 menunjukkan jadwal pelaksanaan magang yang dilakukan di PT.Tata Niaga Teknologi.

Tabel 1. 1 Tabel Jadwal Pelaksanaan Magang

| <b>No</b> | <b>Hari</b> | <b>Online</b>   | <b>Meeting Online</b> |
|-----------|-------------|-----------------|-----------------------|
| <b>1</b>  | Senin       | -               | 13.00-16.00 WIB       |
| <b>2</b>  | Selasa      | 07.00–14.30 WIB | -                     |
| <b>3</b>  | Rabu        | 07.00–14.30 WIB | -                     |
| <b>4</b>  | Kamis       | 07.00–14.30 WIB | -                     |
| <b>5</b>  | Jumat       | 07.00–14.30 WIB | -                     |
| <b>6</b>  | Sabtu       | 07.00–14.30 WIB | -                     |

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Terdapat juga pelaksanaan pembimbingan dengan dosen pembimbing seperti :

1. Mengidentifikasi masalah untuk menentukan judul laporan magang,
2. Kunjungan oleh dosen pembimbing ke tempat kegiatan magang,
3. Konsultasi mengenai pengerjaan laporan kegiatan magang.