

RINGKASAN

Instalasi Dan Maintenance Aplikasi Sistem Pemanggilan Mesin Antrian Puskesmas Kabupaten Jember, Jawa Timur, Dimas Maulana Iqbal, NIM E32211895, Januari 2024, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Shabrina Choirunnisa, S.Kom., M.Kom. (Dosen Pembimbing), Wempy Ananta Mahardika, S.ST (Pembimbing Lapangan).

CV. Bima Technologies adalah perusahaan di bidang jasa teknologi yang mendukung kebutuhan pelanggan dari solusi di dalam dunia teknologi dan infrastrukturnya. Visi dari CV. Bima Technologies adalah untuk menjadi penyedia solusi yang terbaik dan kompeten di bidang teknologi di Indonesia. Misi dari CV. Bima Technologies adalah fokus pada solusi pelanggan, membangun iklim perusahaan dengan profesionalisme kreativitas dan inovasi, meningkatkan nilai bagi stakeholder. CV. Bima Technologies menjunjung nilai *Determination – Honesty – Caring – Positivity*.

Penulis mempelajari bagaimana sistem aplikasi mesin antrian di puskesmas yang masih dilakukan secara manual dalam hal pemanggilan yang menjadikan sistem dalam kinerja kurang efektif maka dengan optimasi sistem pemanggilan yang terintegrasi dengan mesin antrian sebagai faktor pendukung dari aplikasi yang ada