

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan Pendidikan vokasional, yaitu suatu program Pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar – standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia (SDM) yang handal, maka polije dituntut untuk merealisasikan Pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik yang dimaksud adalah kegiatan magang dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Program Magang Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama magang mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu – ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat mahasiswa magang. Mahasiswa wajib hadir di Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat magang kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan – peraturan yang berlaku.

Untuk kegiatan magang, penulis memilih Jawa Timur Park 3. Jawa Timur Park 3 adalah salah satu tempat wisata edukasi dan hiburan yang berlokasi di Jl. Raya Ir. Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota

Wisata Batu, Jawa Timur. Jawa Timur Park 3 merupakan wahana wisata edukasi populer yang dilengkapi dengan teknologi canggih namun dikelilingi dengan suasana alam yang sejuk. Jawa Timur Park 3 sendiri memiliki ikon *Dino Park*, namun didalamnya masih terdapat banyak wahana lain seperti *The Legend Stars*, *Fun Tech Plaza*, Museum Musik Dunia dan masih banyak lainnya. Alasan penulis memilih Jawa Timur Park 3 karena penulis ingin menerapkan apa yang telah dipelajarinya di bangku kuliah serta mengembangkan kemampuan *public speaking* untuk menghadapi wisatawan yang datang ke Jawa Timur Park 3, utamanya sebagai rombongan sekaligus mengembangkan kemampuan komunikasi ke para pengunjung atau wisatawan yang datang ke Jawa Timur Park 3.

Di sisi lain, dengan magang di Jawa Timur Park 3, penulis dapat menerapkan apa yang telah dipelajari di kampus yang sesuai dengan mata kuliah. Beberapa mata kuliah yang terkait dengan penerapan materi selama magang seperti *English for Tour and Travel* yang mengajarkan cara memandu para wisatawan atau pengunjung, *Public Speaking* untuk berbicara di depan public atau di depan rombongan, penerapan *Hospitality Management* untuk melayani pengunjung dengan baik, *Speaking for Group Activities* untuk menjelaskan cara berdiskusi dan mengambil keputusan ketika ada acara seperti *event* atau kedatangan rombongan, serta beberapa mata kuliah lainnya yang terkait. Diharapkan juga selama penulis magang di Jawa Timur Park 3, penulis dapat memperoleh banyak pengalaman yang tidak di dapatkan di dunia kuliah dan dapat diperoleh di dunia usaha/industri.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan Perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit usaha strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, tujuan magang adalah

untuk melatih mahasiswa agar memiliki cara pandang yang lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang ditemui di lapangan dengan yang diperoleh di perguruan tinggi. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di bangku kuliah.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa bagaimana mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melatih serangkaian keterampilan di bidang keahliannya sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEKS);
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa untuk memperkuat keterampilan dan pengetahuan untuk meningkatkan rasa percaya diri dan kesiapan dirinya di lingkungan kerja;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal atau keterampilan hubungan mahasiswa terhadap di lingkungan kerja;
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan penalaran dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang telah diselesaikan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya, sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember:

- 1) Mendapatkan informasi atau gambaran mengenai perkembangan ipteks yang diterapkan di Industri/Instansi untuk menjaga kualitas dan relevansi kurikulum; dan
 - 2) Membuka peluang Kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- c. Manfaat untuk Perusahaan/Industri/Instansi/Lembaga tempat magang:
- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap dan bersedia kerja;
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi terhadap beberapa permasalahan di lapangan; dan
 - 3) Mendapatkan tenaga kerja di lapangan kerja

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang dilaksanakan di Jawa Timur Park 3 yang berlokasi di Jl. Ir. Soekarno No.144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Wisata Batu, Jawa Timur. Telp (0341) 5103030.

1.3.2 Jadwal Kerja

Jadwal kerja untuk mahasiswa yang melaksanakan magang di Jawa Timur Park 3, yakni pada pukul 10.00 – 19.00 WIB dan kegiatan tersebut berlangsung mulai 14 Agustus 2023 – 22 Desember 2023.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang dilaksanakan selama 4 bulan. Dimulai pada tanggal 14 Agustus 2023 – 22 Desember 2023. Mahasiswa dibagi menjadi 2 kelompok tim magang sesuai dengan posisi pekerjaan yang ditentukan oleh HRD Jawa Timur Park 3. Posisi tersebut yakni berada di *Dino Park* dan *GRO Information*. Dari ketiga mahasiswa tersebut, 1 mahasiswa ditempatkan di *GRO Information* dan 2 mahasiswa lainnya ditempatkan di *Dino Park*. Penetapan ketiga mahasiswa tersebut akan dilakukan pertukaran

setiap dua bulan. Tujuan diadakan pertukaran tersebut supaya setiap mahasiswa memiliki pengalaman masing – masing pada setiap departemen.