

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) adalah salah satu perguruan tinggi di Indonesia yang sistem pendidikannya berbasis vokasi. Adapun sistem pendidikan vokasi tersebut men garahkan proses pembelajaran pada keahlian terapan tertentu sesuai dengan bidang yang ditempuh. Tujuan dari sistem ini ialah mengembangkan dan memperluas penerapan keahlian sumber daya manusia yang sesuai dengan standar dari kebutuhan sektor industri saat ini. Demikian pula perguruan tinggi lainnya maupun Politeknik Negeri Jember yang mengharapkan lulusan-lulusan tersebut mampu bersaing ditengah lingkungan sektor industri yang semakin meningkat.

Berkaitannya dengan peningkatan maupun persaingan dengan sumber daya manusia, Politeknik Negeri Jember dituntut untuk mewujudkan sistem pendidikan vokasi yang berkualitas dan relevan dalam sektor industri. Salah satu perwujudan sistem pendidikan vokasi ini terletak pada program magang yang mencakup beban studi sebesar 20 SKS (Satuan Kredit Semester) pada semester V selama 1 semester penuh. Program magang ini merupakan prasyarat kelulusan yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember dengan lama tempuh 3 tahun atau Diploma Tiga. Hal tersebut dimaksudkan untuk menjadi gambaran awal saat menjalani dunia kerja dan bentuk pengimplementasian hasil studi selama di bangku perkuliahan.

Dalam program magang tersebut, penulis memilih Jawa Timur Park 3 sebagai tempat berlangsungnya proses penunjangan keahlian terapan yang dimaksud. Jawa Timur Park 3 adalah wahana wisata edukasi yang berlokasi di Jalan Raya Ir. Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Batu, Malang, Jawa Timur. Wahana wisata yang memuat Dinosaur sebagai ikon dari logo Jawa Timur Park 3 dengan memuat wahana lain seperti *Dino Park*, *The Legend Stars Park*, *Funtech Plaza*, Museum Musik Dunia, dan masih banyak wahana lainnya. Disamping itu, penulis bermaksud memilih Jawa Timur Park 3 sebagai tempat magang adalah untuk memfasilitasi penulis dalam pengimplementasian teori maupun praktik yang di

dapat selama perkuliahan berlangsung. Selain beberapa hal di atas, penulis bermaksud untuk mengembangkan *skill public speaking* saat berhadapan dengan wisatawan domestik maupun mancanegara.

Kegiatan ini mewujudkan hasil teori maupun praktik selama kegiatan pengajaran di kampus. Adapun penerapan beberapa mata kuliah yang berkaitan dengan kegiatan magang di Jawa Timur Park 3 seperti *English for Tour and Travel*, *Professional Communication*, *Public Relation*, *Management Hospitality*, serta beberapa mata kuliah lainnya yang terkait dengan kegiatan magang penulis. Diharapkan selama kegiatan magang berlangsung, penulis mendapatkan pengalaman yang belum didapatkan saat berada di bangku perkuliahan.

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Secara umum, tujuan magang adalah agar mahasiswa dapat merasakan proses dalam menerapkan dan mengembangkan keahlian terapan tertentu. Selain itu, memahami kondisi langsung kompetensi dalam dunia kerja yang berbeda dengan saat masih di bangku perkuliahan. Diharapkan mahasiswa mampu bertindak lebih kritis terhadap perbedaan yang dijumpai di lapangan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun beberapa tujuan khusus magang, antara lain:

- a. Pengimplementasian hasil studi selama perkuliahan ke dunia pekerjaan;
- b. Meningkatkan keterampilan mahasiswa baik *hard skill* maupun *soft skill* sesuai bidang keahlian yang didapatkan dari sesi pelatihan yang berkala;
- c. Memberi kesempatan untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja yang belum didapat dari perkuliahan;

1.2.3 Manfaat Magang

Berikut ini merupakan manfaat magang dari beberapa pihak yang terkait sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk Mahasiswa:

- 1) Mahasiswa memperkaya diri dengan pengalaman di dunia kerja saat mengemban pekerjaan yang membutuhkan keterampilan praktis dan meningkatnya kualitas diri dengan diasahnya *soft skill* dan *hard skill*; dan
 - 2) Mahasiswa mendapat kesempatan dengan adanya program magang untuk mewujudkan langsung teori dan praktik di bangku kuliah saat terjun ke lapangan kerja.
- b. Manfaat untuk Kampus:
- 1) Membuka kesempatan untuk saling bekerja sama secara intensif pada kegiatan Tri Dharma Perguruan Tinggi; dan
 - 2) Memperoleh gambaran mengenai perkembangan IPTEKS di beberapa tempat magang sehingga tetap terjaga kualitas kurikulum.
- c. Manfaat untuk Perusahaan:
- 1) Memperoleh profil lulusan calon pekerja yang siap terjun ke dunia kerja; dan
 - 2) Mendapatkan berbagai alternatif solusi dari permasalahan-permasalahan yang bermunculan di lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Bertempat di Jawa Timur Park 3, Jalan Raya Ir. Soekarno No. 144, Beji, Kecamatan Junrejo, Kota Batu, Malang, Jawa Timur.

1.3.2 Jadwal Kerja

Jam operasional untuk mahasiswa yang melaksanakan magang di Jawa Timur Park 3 dimulai pukul 11.00 – 20.00 WIB yang berlangsung di tanggal 14 Agustus 2023 hingga 22 Desember 2023.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan magang berlangsung selama 4 bulan terhitung mulai tanggal 14 Agustus 2023 hingga 22 Desember 2023. Mahasiswa ditempatkan di 4 area berbeda sesuai dengan ketentuan dari HRD Jawa Timur Park 3. Posisi tersebut berada di area *Dino Park*, *The Legend Stars Park*, Museum Musik Dunia, dan *Guest Relation*

Officer (GRO). Dari keempat tempat tersebut, ketiga mahasiswa ditempatkan di satu area masing-masing. Penetapan area tersebut dilakukan sebanyak 1,5 bulan hingga 3 bulan sekali dengan tujuan agar mahasiswa memiliki pengalaman masing-masing di setiap area yang berbeda.