

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfiani Nur Aziza. 2024. Analisa Pelaporan Gangguan dan Tiket Gangguan Iconnet Menggunakan Aplikasi ICRM di PLN Icon Plus Unit Layanan D.I Yogyakarta. Politeknik Negeri Jember.
- Devi Aryaning Tyas. 2023. Sistem *Monitoring* Berita Acara Aktivasi Berbasis *Website* Pada PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (Pln Icon Plus). Politeknik Negeri Jember.
- Chaidar Saad. 2023. *Dashboard Monitoring Progress Project Activation Data Secara Realtime*. Politeknik Negeri Jember.
- Albani Khamenei. 2023. Proses Bisnis Deaktivasi Layanan di Divisi Pemasaran dan Penjualan PT Indonesia Comnets Plus SBU Regional Jawa Bagian Timur (Pln Icon Plus). Politeknik Negeri Jember.
- Dimas Rizqi Agung P. 2023. Pembuatan Sistem *Monitoring E-Survey* Pada PT Indonesia Comnets Plus *Strategic Business Unit* Berbasis *Website*. Politeknik Negeri Jember.