

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak yang signifikan pada berbagai sektor, termasuk dalam manajemen dan pelaporan keuangan. Dalam konteks industri kelistrikan, PLN ICON Plus Surabaya sebagai bagian dari PLN (Perusahaan Listrik Negara) turut memanfaatkan kemajuan teknologi dengan meluncurkan inisiatif terbaru mereka, yaitu Report Kunjungan Harian melalui Microsoft ICON PLN SharePoint. Report Kunjungan ini menjadi bagian integral dari strategi operasional, di mana weekly checkpoint lead measure menjadi fokus utama untuk mengupdate data approve deal dan close won pelanggan yang berhasil didapatkan oleh tim sales.

Dalam dinamika operasional PLN ICON Plus Surabaya, Report Kunjungan melalui Microsoft ICON PLN SharePoint telah menjadi elemen kunci yang sangat penting. Laporan harian ini tidak hanya mencerminkan performa harian tim penjualan, tetapi juga menjadi landasan bagi pengambilan keputusan strategis dalam mengelola pelanggan dan mengoptimalkan penawaran bisnis. Di era informasi saat ini, pembaruan data mengenai approve deal dan close won yang cepat, akurat, dan terkini menjadi keharusan untuk menjawab tantangan dan peluang yang terus berkembang di industri kelistrikan.

PLN ICON Plus Surabaya menunjukkan keberanian dan inisiatif dengan mengintegrasikan Report Kunjungan Harian ke dalam Microsoft ICON PLN SharePoint, sebuah platform daring yang dirancang untuk mengoptimalkan pelaporan harian secara real-time. Keselarasan antara Report Kunjungan Harian, tim penjualan, dan Microsoft ICON PLN SharePoint menciptakan fondasi yang kokoh untuk keberlanjutan dan pertumbuhan sektor kelistrikan di PLN Icon Plus Surabaya. Inisiatif ini tidak hanya meningkatkan kinerja operasional harian, tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap visi dan misi perusahaan.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Adapun tujuan umum dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang.
2. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (*gap*) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Adapun tujuan khusus dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
2. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
3. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.
4. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan

### **1.2.3 Manfaat Magang**

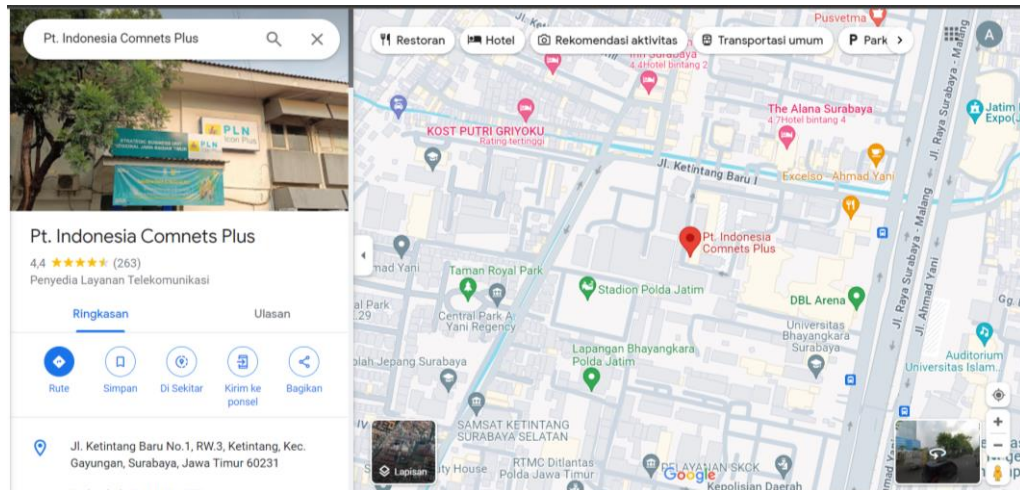
Adapun manfaat dari kegiatan magang adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
2. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengasah keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat

## 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

### 1.3.1. Lokasi Perusahaan

Detail dari lokasi Magang adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Lokasi Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di PLN Icon Plus Suarabaya yang berlokasi di Jl. Ketintang Baru No 1, RW.3, Ketintang, Kec. Gayungan, Surabaya, Jawa Timur 60231.

### 1.3.2. Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan mulai tanggal 19 September 2023 sampai dengan 13 Januari 2024. Jadwal kerja dilakukan pada hari Senin sampai Jumat secara WFO (*Work From Office*). Dilakukan secara *Weekend Internship* pada hari Sabtu dan Minggu sesuai dengan ketentuan.

Tabel 1. 1 Jadwal Magang

No	Hari	Waktu	Kegiatan
1	Senin	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
2	Selasa	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
3	Rabu	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
4	Kamis	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
5	Jumat	08.00 – 17.00 WIB	<i>Work From Office</i>
6	Sabtu	Tidak Tentu	<i>Weekend Internship</i>
7	Minggu	Tidak Tentu	<i>Weekend Internship</i>

#### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan kegiatan magang di PLN Icon Plus Surabaya dimulai dengan pemilihan peserta magang dan penempatan di unit kerja atau divisi yang sesuai dengan bidang studi. Dilanjutkan dengan tahap orientasi atau pengenalan lingkungan perusahaan terkait aturan dan ketentuan yang berlaku. Terdapat pelatihan awal untuk memberikan pemahaman peserta magang dengan pekerjaan dan tugas yang akan diemban. Pada tahap pelaksanaan, peserta magang diberikan sebuah proyek atau tugas yang disesuaikan dengan bidang studi dengan tujuan dan kebutuhan perusahaan. Selain itu, peserta magang juga diberikan kesempatan untuk mengikuti kegiatan atau acara perusahaan yang dapat memperluas pengetahuan mereka tentang perusahaan.