

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi, khususnya program pendidikan yang memimpin proses belajar mengajar pada tingkat kompetensi serta mampu menerapkan dan mengembangkan standar kompetensi yang khusus dibutuhkan industri. Untuk memenuhi kebutuhan akan keterampilan yang handal yang semakin meningkat, Politeknik Negeri Jember dituntut untuk menyelenggarakan pendidikan tinggi yang berkualitas dan disesuaikan dengan kebutuhan industri. Magang merupakan bagian dari pelatihan akademik, berbobot 20 SKS. Magang dilaksanakan di Perusahaan/industri/instansi diluar kampus sehingga mahasiswa diharapkan dapat memperoleh banyak keterampilan dan keahlian selama berada ditempat magang.

Dalam Pelaksanaan magang, kami bertempat di PT. Arsenet Global Solusi Jember, Perusahaan yang bergerak di bidang Internet Service Provider yang berbasis di Jember. PT. Arsenet Global Solusi menyediakan layanan internet yang cepat dan kualitas yang unggul untuk kebutuhan pelanggan, terutama dalam hal bandwidth. Tingginya kebutuhan internet menjadi tantangan bagi perusahaan layanan internet pada saat ini, karena setiap pelanggan memiliki tingkat konsumsi bandwidth yang bervariasi sesuai dengan kebutuhan individual mereka. Namun tantangan ini dapat diatasi melalui implementasi pengelolaan bandwidth yang efektif. Ada berbagai metode yang dapat diterapkan untuk mengelola bandwidth, yang sering disebut sebagai manajemen bandwidth.

Oleh karena itu, Penulis tertarik untuk mengangkat judul laporan magang “MENERAPKAN METODE SIMPLE QUEUE UNTUK LAYANAN PAKET DEDICATED PADA PELANGGAN PT. ARSENET GLOBAL SOLUSI JEMBER.”

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan keseluruhan menyelesaikan program magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan, jiwa kewirausahaan dan pengalaman kerja untuk mahasiswa tentang kegiatan suatu perusahaan, industri, instansi atau unit bisnis strategis. Selain itu, tujuan dari proses magang adalah untuk melatih kemampuan mahasiswa berpikir lebih kritis mengenai perbedaan dan kesenjangan yang ditemukan di dalamnya domain dengan apa yang diajarkan di perguruan tinggi.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus magang adalah sebagai berikut:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, melatih berbagai keterampilan berdasarkan bidang keahliannya dan mengikuti perkembangan iptek.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan ketrampilan dan pengetahuan untuk meningkatkan rasa percaya diri dan kedewasaan.
- c. Meningkatkan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- d. Melatih mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat program magang ialah sebagai berikut.

a. Bagi Mahasiswa

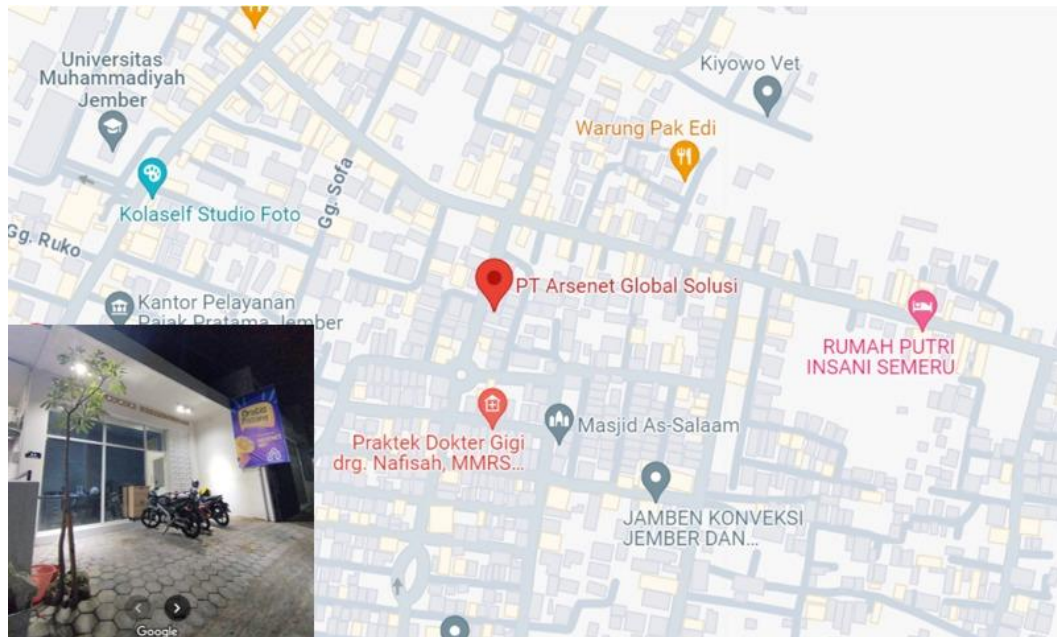
- 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian ketrampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan ketrampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.

Bagi Politeknik Negeri Jember

- 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan iptek yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - 2) Membuka peluang Kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma.
- b. Bagi Perusahaan/Industri/Tempat Magang
- 1) Mendapat profil calon pekerja yang siap bekerja.
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi magang di PT. Arsenet Global Solusi Jember yang terletak di Jl. Semeru Utama No A4, Tegal Boto Kidul, Sumber Sari, Jember, seperti yang tampak pada gambar 1.1. Magang dimulai pada tanggal 4 September 2023 sampai dengan tanggal 5 Januari 2024. Jadwal kerja di PT. Arsenet Global Solusi Jember dimulai pada hari Senin hingga Jumat jam 09.00 hingga 17.00, dengan jatah libur 2 hari yaitu pada hari Sabtu dan Minggu, seperti yang tercantum dalam tabel 1.1 berikut.



Gambar 1.1 Denah Lokasi Perusahaan

Tabel 1.1 Jadwal Magang

| No | Hari | Jam Kerja | Keterangan |
|----|----------------|---------------|-------------|
| 1 | Senin – Jumat | 09.00 – 17.00 | Masuk kerja |
| 2 | Sabtu – Minggu | - | Libur |

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Magang adalah sebagai berikut.

- Observasi, Mahasiswa melakukan observasi terhadap dudi yang akan ditempati terkait dengan kondisi Perusahaan.
- Diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapang, staf dan teknisi di PT. Arsenet Global Solusi Jember.
- Dokumentasi kegiatan di tempat Magang dan buku laporan harian Magang dari Politeknik Negeri Jember.
- Pembuatan Laporan, Menyusun laporan kegiatan magang, sebagai hasil kegiatan selama kegiatan magang.