

## RINGKASAN

**MENERAPKAN METODE QUEUE TREE UNTUK LAYANAN PAKET BROADBAND PADA PELANGGAN PT. ARSENET GLOBAL SOLUSI JEMBER**, Jawa Timur, Dea Fitri Qurrota Ayun, NIM E32200213. Januari 2024, Teknik Komputer, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Denny Wijanarko, ST, MT (Dosen Pembimbing), Dwi Setyorini P. (Pembimbing Lapangan).

PT. Arsenet Global Solusi merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan internet (*Internet Service Provider/ISP*) yang didirikan pada tahun 2013. Berlokasi di Jl. Semeru Utama No.A4, Jember. Visi dari PT. Arsenet Global Solusi adalah sebagai ISP yang mendukung pemerataan jaringan internet yang dapat menjangkau seluruh wilayah Indonesia. Sedangkan misi dari PT. Arsenet Global Solusi adalah melakukan kerjasama dengan operator lokal atau daerah untuk kerjasama penjualan internet.

Selama kegiatan magang berlangsung penulis mengambil salah satu kegiatan sesuai dengan kemampuan yaitu kegiatan konfigurasi mikrotik. Salah satunya yaitu manajemen bandwidth. Manajemen bandwidth yaitu mengontrol dan mengatur penggunaan bandwidth dalam suatu jaringan. Tujuannya adalah memastikan penggunaan sumber daya jaringan secara efisien dan membantu kecepatan upload dan download yang optimal.

Hasil dari kegiatan ini adalah menghasilkan keuntungan dan peningkatan kinerja jaringan. Dengan menggunakan struktur hierarkis antrian, manajemen bandwidth dapat dilakukan secara lebih efektif, memungkinkan penyesuaian dan mengoptimalkan lalu lintas data dan alokasi bandwidth.