

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan digitalisasi yang tengah berkembang pesat, peran teknologi informasi menjadi semakin penting bagi kelangsungan dan perkembangan perusahaan. Teknologi informasi tidak hanya menjadi alat pendukung, melainkan kini menjadi pendukung utama dalam mempercepat proses bisnis, meningkatkan efisiensi operasional, dan menciptakan nilai tambah bagi perusahaan.

Perusahaan modern dituntut untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi informasi agar dapat tetap bersaing di pasar yang semakin kompetitif. Transformasi digital bukan hanya sekadar kebutuhan, melainkan suatu keharusan yang memungkinkan perusahaan untuk merespons perubahan pasar, memenuhi kebutuhan pelanggan, dan menciptakan inovasi yang dapat membawa keunggulan kompetitif.

Dalam konteks ini, implementasi teknologi informasi di PT. INKA (Persero) tidak lagi terbatas pada infrastruktur teknologi semata, tetapi mencakup integrasi berbagai solusi dan sistem untuk mendukung aspek bisnis perusahaan, seperti manajemen sumber daya manusia. Penerapan teknologi informasi juga memainkan peran kunci dalam memahami data perusahaan, dan membuat keputusan strategis yang berbasis pada fakta.

PT Industri Kereta Api atau PT. INKA (Persero) adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) dan merupakan manufaktur perkeretaapian nasional terintegrasi pertama di Asia Tenggara. PT. INKA (Persero) berfokus pada penyediaan produk dan layanan berkualitas bagi pelanggan. PT. INKA (Persero) menyediakan berbagai produk yang memenuhi kebutuhan pelanggan, dan juga memberikan layanan purna jual dengan kualitas terbaik. Produk PT. INKA (Persero) diekspor ke berbagai negara seperti Bangladesh, Filipina, Malaysia, Thailand, Singapura dan Australia.

PT. INKA (Persero) telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengelola sumber daya manusianya (SDM), guna mendukung operasional perusahaan yang terintegrasi. Maka diperlukan adanya teknologi informasi untuk memudahkan dalam mengelola sumber daya manusia dan juga mengelola jalannya perusahaan.

Dengan sistem yang sudah tersedia saat ini, terdapat beberapa kelemahan karena sistem informasi atau aplikasi yang dipakai masih menggunakan teknologi yang terbilang sudah tertinggal (android native dan swift iOS) yang diharuskan untuk mengelola dua basis kode terpisah yaitu android dengan bahasa pemrograman java dan ios dengan bahasa pemrograman swift, hal itu memerlukan lebih banyak upaya dan sumber daya selama tahap *maintenance* dibandingkan satu aplikasi basis kode (flutter). Untuk mengatasi masalah tersebut maka diperlukan adanya pembaruan ke teknologi terbaru menggunakan framework flutter dengan *bloc state management* yang bertujuan untuk mempermudah dalam *maintenance* karena menggunakan satu basis kode untuk mengembangkan aplikasi untuk Android dan iOS, *bloc state management* dalam hal ini digunakan untuk mempermudah dalam mengelola *state* yang ada pada aplikasi inka mobile. Ini juga bisa menghemat waktu dan upaya karena developer tidak perlu mengembangkan dua kode basis terpisah untuk kedua platform tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, terdapat beberapa rumusan masalah, yaitu sebagai berikut :

- a) Bagaimana cara membuat tampilan aplikasi yang bagus dan mudah di pahami oleh seluruh pegawai PT INKA menggunakan flutter ?
- b) Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi inka mobile menggunakan framework flutter dan *bloc state management* ?

1.3 Tujuan Magang

Terdapat beberapa tujuan dalam pelaksanaan program praktek kerja lapang di PT. INKA (Persero), dan diharapkan terdapat hubungan timbal balik bagi seluruh pihak pelaksanaan program praktek kerja lapang.

- a) sebagai syarat kelulusan program pendidikan Diploma 3 (Program Praktek Kerja Lapang).
- b) Mengenalkan mahasiswa kepada dunia industri atau instansi guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan terkait teori yang diajarkan dan diterima dikampus dengan penerapannya dilapangan.
- c) Menumbuhkan dan meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam bekerja di dunia nyata.

1.4 Tujuan Khusus

Dalam pelaksanaan program praktek kerja lapang di PT. INKA (Persero), terdapat beberapa tujuan khusus, antara lain:

- a) Membantu menemukan solusi untuk permasalahan yang muncul dengan menciptakan sebuah aplikasi yang dapat mendukung pegawai atau staf dalam tugas sehari-hari.
- b) Melakukan pembaruan, perancangan, dan pembangunan aplikasi mobile INKA.
- c) Mengenal dan memahami dengan lebih mendalam mengenai aplikasi mobile.
- d) Memahami langkah-langkah dalam pembuatan aplikasi.
- e) Meningkatkan keterampilan dan keahlian dalam mengembangkan aplikasi yang bermanfaat bagi perusahaan.

1.5 Manfaat Magang

Program kerja lapang di instansi PT. INKA (Persero) memberikan sejumlah manfaat, di antaranya :

- a) Memenuhi persyaratan program praktek kerja lapang sebagai bagian dari kurikulum Diploma 3.

- b) Mendapatkan wawasan dan pengetahuan mengenai ilmu teknologi informasi serta penerapannya dalam dunia industri.
- c) Mendapatkan pengalaman tentang dunia kerja.
- d) Mendapatkan pengalaman dalam pengembangan aplikasi.

1.6 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.6.1 Lokasi Kantor

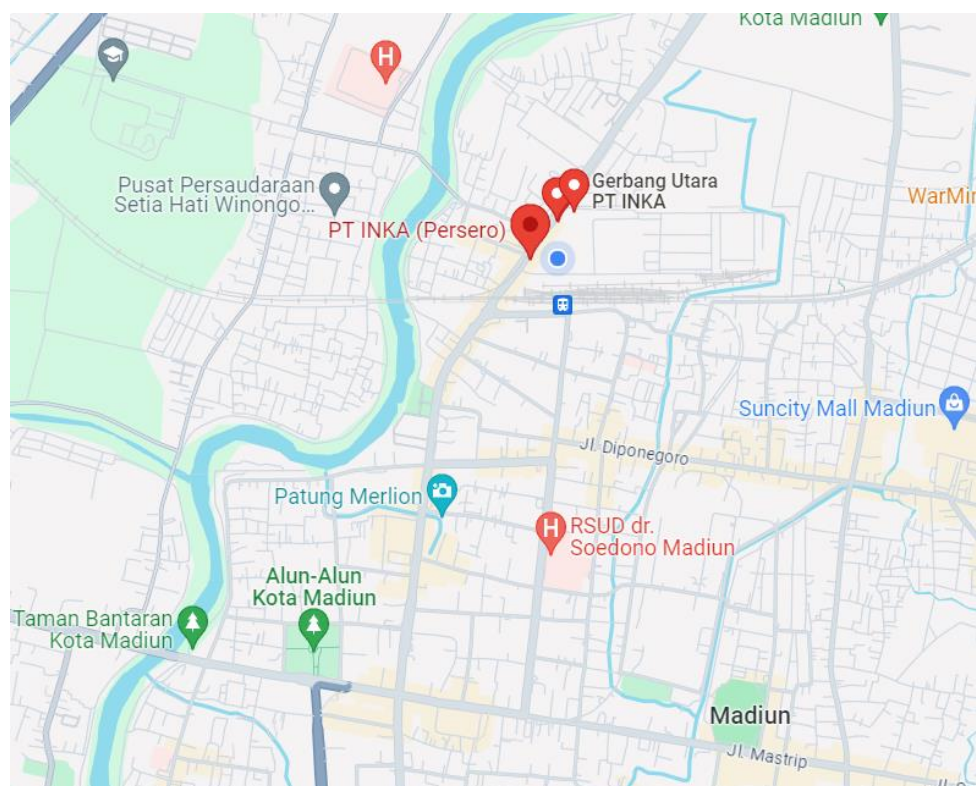
Gambar 1 menunjukkan foto maps dari lokasi PT. INKA (Persero), berikut adalah penjelasan lengkap tentang alamat perusahaan.

Kantor : PT.INKA (Persero) Madiun Jawa Timur

Alamat : Jl. Yos Sudarso No.71, Madiun Lor, Kec. Manguharjo,
Kota Madiun, Jawa Timur 63122

Telp : 0351452271

Website : <http://www.inka.co.id/>



Gambar 1 Foto Maps Lokasi Kantor PT. INKA (Persero)

1.6.2 Jadwal Kerja

Periode pelaksanaan program magang dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai dari 1 September 2023 sampai 29 Desember 2023. Pada Tabel 1 dijelaskan jadwal kerja yang berlaku di PT. INKA (Persero).

Tabel 1. Jadwal Kerja

Hari	Jam Kerja
Senin	07.30 - 16.30
Selasa	07.30 - 16.30
Rabu	07.30 - 16.30
Kamis	07.30 - 16.30
Jumat	07.30 - 16.30