

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini mendorong kecanggihan teknologi dalam berbagai bidang. Kecanggihan teknologi sangat mendukung terciptanya kemudahan pengguna. Kecanggihan teknologi sangat diperlukan untuk memudahkan operasional suatu instansi atau perusahaan. Perkembangan teknologi informasi menjadi salah satu alat pendukung yang mampu mempermudah arus informasi dengan lancar, cepat, akurat dan tepat.

Fasilitas pelayanan kesehatan adalah suatu tempat dimana upaya pelayanan medis dapat digunakan untuk keperluan praktik kedokteran dan sarana berobat masyarakat. Pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien harus memiliki kualitas pelayanan yang baik (Presiden RI, 2004.). Kualitas pelayanan yang baik dapat direalisasikan dengan pelayanan secara cepat dan tepat.

RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo merupakan salah satu rumah sakit khusus pasien ibu dan anak yang ada di Kota Probolinggo. RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo memiliki 3 poli tujuan yaitu poli anak, poli *obsgyn*, dan poli umum. Mayoritas pasien yang berkunjung dan berobat di RSIA Muhammadiyah adalah pasien anak dan ibu hamil. Data kunjungan pasien rawat jalan pada tahun pada Bulan Mei 2023 di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo dapat dilihat pada tabel 1.1

Tabel 1. 1 Kunjungan Pasien Rawat Jalan pada bulan Mei 2023

Minggu	Hari	Jenis Kunjungan			Total
		Poli Anak	Poli Obsgyn	Poli Umum	
Minggu 1	Senin	32	27	7	66
	Selasa	29	13	5	47
	Rabu	36	25	9	70

Minggu	Hari	Jenis Kunjungan			Total
		Poli Anak	Poli Obsgyn	Poli Umum	
	Kamis	27	19	7	53
	Jumat	25	15	5	45
	Sabtu	8	2	2	12
	Minggu	3	4	1	8
Minggu 2	Senin	33	28	12	73
	Selasa	26	16	5	47
	Rabu	37	24	9	70
	Kamis	23	17	7	47
	Jumat	19	21	4	44
	Sabtu	4	2	1	7
	Minggu	3	4	2	9
Minggu 3	Senin	37	23	14	74
	Selasa	22	24	6	52
	Rabu	32	28	11	71
	Kamis	21	12	8	41
	Jumat	18	19	7	44
	Sabtu	2	3	1	6
	Minggu	1	2	1	4
Minggu 4	Senin	35	29	10	74
	Selasa	28	15	6	49
	Rabu	33	27	8	68
	Kamis	26	23	5	54
	Jumat	27	21	4	52
	Sabtu	3	2	1	6
	Minggu	4	1	2	7

Dari tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa terjadi peningkatan jumlah kunjungan pasien setiap minggunya di setiap poli khususnya pada poli anak dan poli *obsgyn*. Dari kedua poli tersebut dapat dikatakan bahwa kunjungan pasien rawat jalan di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo sangat tinggi setiap minggunya terjadi pada hari senin dan rabu. Terjadi penumpukan pasien tersebut dapat menyebabkan antrian panjang pasien serta dapat menimbulkan ketidaknyamanan pasien saat menunggu di ruang tunggu. Antrian memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan pasien. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan pasien, sistem antrian yang baik mempengaruhi kualitas pelayanan dan kepuasan pasien (Karomah, *et al.*, 2022). Mayoritas pasien di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo adalah ibu hamil dan anak-anak. Anak-anak dan ibu hamil memiliki daya tahan tubuh atau imunitas yang sangat rentan dalam menghalangi tubuh saat penyakit atau infeksi menyerang.

Di masa pandemi corona 19 ini, ibu hamil harus mewaspadaai risiko yang timbul pada saat tubuh terinfeksi oleh virus tersebut, karena disaat hamil lebih rentan virus untuk menginfeksi tubuh (Aisyiyah, *et al.*, 2022). Sistem kekebalan tubuh ibu hamil banyak mengalami perubahan, mereka bisa sangat terpengaruh oleh beberapa infeksi saluran pernafasan. Oleh karena itu, penting bagi wanita hamil untuk mengambil tindakan pencegahan untuk melindungi diri mereka dari covid 19 serta melaporkan gejala apa pun yang mungkin terjadi pada tubuhnya (termasuk demam, batuk, atau kesulitan bernapas) kepada fasilitas pelayanan kesehatan mereka. Pandemi Covid 19 juga mengharuskan *social distancing* dimana setiap pasien diminta untuk selalu menjaga jarak 1-2 meter saat berinteraksi dengan masyarakat sekitar untuk menghindari penyebaran virus Covid-19 (Selviyanti *et al.*, 2021)

Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan dijelaskan bahwa Telekonsultasi Klinis adalah pelayanan kesehatan berbasis konsultasi klinis melalui komunikasi jarak jauh

untuk membantu dokter dalam mendiagnosa dan memberikan pertimbangan atau saran pengobatan untuk pasien. Telekonsultasi klinis dapat dilakukan oleh dokter ke pasien melalui komunikasi tertulis, suara, dan/atau video. Pelayanan yang dibutuhkan dapat memiliki mutu manajemen pelayanan yang baik dengan melakukan pengelolaan data pasien dan saling terintegrasi (Wicaksono et al., 2023)

Dari uraian latar belakang yang telah di jelaskan oleh peneliti diatas, maka penulis tertarik mengangkat judul “Perancangan dan Pembuatan Telekonsultasi Klinis Ibu dan Anak di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo Berbasis Website” untuk membangun kualitas pelayanan kesehatan kepada pasien lebih efektif, efisien dan cepat dengan memanfaatkan teknologi pelayanan jarak jauh secara real time.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan adalah bagaimana perancangan dan pembuatan telekonsultasi klinis ibu dan anak di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo berbasis website?

1.3. Tujuan Penelitian

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dari penyusunan penelitian ini adalah perancangan dan pembuatan telekonsultasi klinis ibu dan anak di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo berbasis website.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari penyusunan penelitian ini antara lain :

- a. Mengidentifikasi kebutuhan pembuatan telekonsultasi klinis ibu dan anak di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo berupa data pasien, data dokter.

- b. Merancang telekonsultasi klinis ibu dan anak di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo menggunakan *Flowchart*, *Context Diagram (CD)*, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*.
- c. Mengimplementasikan desain sistem ke dalam kode program yang dibuat dengan bahasa pemrograman PHP dan pembuatan database MySQL.
- d. Melakukan pengujian program secara fungsional untuk menangani kemungkinan error pada pprogram menggunakan metode Black-box.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1 Bagi Mahasiswa

- a. Dapat membuat telekonsultasi klinis ibu dan anak di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo berbasis website
- b. Sebagai sarana untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama berada di bangku kuliah

1.4.2 Bagi Rumah Sakit

- a. Dapat membantu efisiensi pelayanan dengan cepat dan dapat menghemat waktu pelayanan dengan sistem pelayanan jarak jauh
- b. Sebagai dasar acuan dalam pengembangan sistem informasi rumah sakit terutama pada sistem pelayanan jarak jauh

1.4.3 Bagi Institusi Akademik

- a. Sebagai referensi penelitian selanjutnya terkait sistem informasi pelayanan jarak jauh
- b. Sebagai kontribusi dalam pengembangan ilmu dibidang pembuatan sistem informasi pelayanan jarak jauh