

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PDAM Surya Sembada Surabaya adalah sebuah perusahaan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang bergerak di bidang penyedia layanan air bersih untuk masyarakat umum yang berlokasi di Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2, Pacar Keling, Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur. PDAM Surya Sembada memiliki fungsi *public service* yang bertugas untuk mengelola, menyediakan, dan melayani kebutuhan air bersih seluruh masyarakat di Kota Surabaya. Saat ini, PDAM Surya Sembada sudah memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam mengelola aktivitas bisnis perusahaan seperti melayani pembayaran tagihan, pengaduan masalah, pendaftaran pemasangan baru, dan lain sebagainya.

Divisi Teknologi Informasi (TSI) merupakan salah satu divisi yang ada di PDAM Surya Sembada yang menjadi tempat penyusun dalam pelaksanaan kegiatan PKL. Divisi Teknologi Sistem Informasi (TSI) bertanggungjawab dalam hal pelayanan teknologi informasi perusahaan. Divisi TSI dibagi menjadi tiga bagian yaitu Bagian Sistem Informasi, Bagian Infrastruktur Jaringan, dan Bagian Pengembangan. Juga, Salah satu tugas dari divisi TSI adalah mengelola aset dan properti perusahaan.

Pada tanggal 19 September 2023 dilakukan diskusi antara penyusun bersama Bapak Eko Yudha Prasetya dan Ibu Yuan selaku pembimbing lapangan kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang mendapatkan informasi dalam melayani pengelolaan aset yang saat ini memiliki beberapa masalah diantaranya pendataan yang masih dilakukan secara manual sehingga mengakibatkan kesulitan dalam pencarian data.

Berdasarkan permasalahan penyewaan aset yang masih dilakukan secara manual maka penyusun mendapatkan penugasan yaitu Perancangan Front-End pada Aplikasi Website Penyewaan Aset PDAM Surya Sembada Surabaya. Aplikasi Website ini akan digunakan oleh admin dalam mengelola data penyewaan aset, seperti data transaksi, data aset yang disewakan, data customers, dan lain sebagainya. Adanya aplikasi website penyewaan aset PDAM Surya Sembada

bertujuan untuk mempermudah admin dalam mengelola data sehingga dapat mengurangi kesalahan dalam pencatatan data dan mempermudah dalam pencarian data.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Penulisan laporan kegiatan magang ini, memiliki manfaat dan 2 tujuan yaitu, tujuan umum dan tujuan khusus yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

### **1.2.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan umum dari magang yang dilaksanakan di PDAM Surya Sembada diantaranya sebagai berikut:

- 1) Mahasiswa dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dari kegiatan yang dilakukan di perusahaan.
- 2) Mahasiswa memperoleh pengalaman dan ilmu yang sesuai dengan bidang keahliannya di dunia industri.
- 3) Mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu dan ketrampilan di dunia industri yang sesuai bidang keahliannya.
- 4) Mahasiswa dapat belajar dan ikut serta dalam kegiatan (projek) dalam dunia industri sesuai bidang keahliannya.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

Tujuan khusus dari magang yang dilaksanakan di PDAM Surya Sembada diantaranya sebagai berikut:

- 1) Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- 2) Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambahkan kepercayaan dan kematangan dirinya.
- 3) Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah di bakukan.

- 4) Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

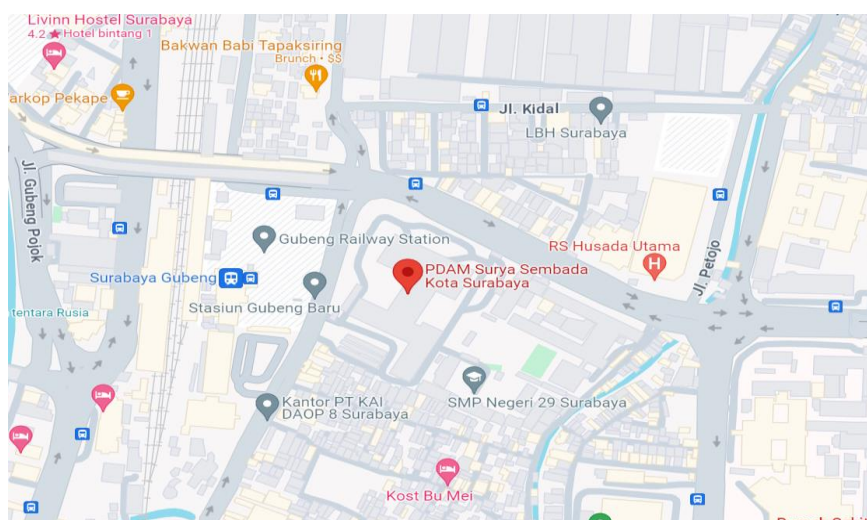
### 1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang yang dilaksanakan pada PDAM Surya Sembada diantaranya sebagai berikut:

- 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan keahliannya.
- 2) Mahasiswa memperoleh keterampilan yang sesuai dengan bidang keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- 3) Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yaang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- 4) Membutuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di PDAM Surya Sembada Surabaya yang beralamat di Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2, Pacar Keling, Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur. Berikut peta PDAM Surya Sembada Surabaya.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Kantor PDAM Surya Sembada

Kegiatan magang dilaksanakan hari Selasa, 19 September 2023 – Rabu, 30 Desember 2023. Berikut ini adalah tabel waktu kegiatan magang.

Tabel 1. 1 Tabel Waktu Kegiatan Magang

No	Hari	Waktu
1	Senin	07.00 – 16.00 WIB
2	Selasa	07.00 – 16.00 WIB
3	Rabu	07.00 – 16.00 WIB
4	Kamis	07.00 – 16.00 WIB
5	Jumat	07.00 – 15.00 WIB

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang dilakukan pada Praktik Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

- 1) Metode diskusi yang dilakukan oleh penyusun dan pembimbing lapang untuk merencanakan sistem yang akan dibangun.
- 2) Metode studi literatur dilaksanakan dengan mempelajari literatur-literatur yang berkaitan dengan judul laporan PKL.
- 3) Metode dokumentasi dalam pelaksanaan magang dicatat pada BKPM logbook harian magang Politeknik Negeri Jember dan daftar hadir peserta magang PDAM Surya Sembada Surabaya.
- 4) Juga, terdapat pelaksanaan bimbingan dengan dosen pembimbing seperti:
  - a. Mengidentifikasi masalah untuk menentukan proyek magang.
  - b. Supervisi oleh dosen pembimbing ke tempat kegiatan magang.
  - c. Konsultasi mengenai pengerjaan laporan kegiatan magang.