

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PDAM, sebuah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang fokus pada pendistribusian air bersih, beroperasi di seluruh Indonesia, termasuk di Kota Surabaya yang beralamat di kantor pusat Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2, Pacar Keling, Tambaksari, Jawa Timur. Sebagai penyedia layanan publik, PDAM Surya Sembada Surabaya memiliki tanggung jawab mengelola dan menyediakan air bersih untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, perusahaan ini juga memanfaatkan teknologi informasi.

Struktur organisasi PDAM melibatkan beberapa divisi, salah satunya adalah Divisi Teknologi Sistem Informasi (TSI), yang merupakan tempat penulis melakukan magang. Divisi TSI, yang dipimpin oleh Direktur Utama, bertanggung jawab atas pelayanan teknologi informasi perusahaan. Divisi ini terbagi menjadi tiga bagian, yakni Bagian Sistem Informasi, Bagian Infrastruktur Jaringan, dan Bagian Pengembangan. Selain itu, divisi TSI memiliki tanggung jawab dalam mengelola aset dan properti perusahaan.

Pada tanggal 19 September 2023, terjadi diskusi antara penulis, Bapak Eko Yudha Prasetya, dan Ibu Yuan, selaku pembimbing lapangan Praktik Kerja Lapangan. Dalam diskusi tersebut, diketahui bahwa pengelolaan aset di PDAM Surya Sembada Surabaya menghadapi beberapa masalah, seperti pendataan yang masih dilakukan secara manual, menyebabkan kesulitan dalam pencarian data. Dalam menanggapi permasalahan tersebut, penulis dan pembimbing lapangan sepakat untuk merancang sebuah sistem yang bertujuan mempermudah pengelolaan aset perusahaan dengan judul "Perancangan Sistem Penyewaan Aset PDAM Surya Sembada Surabaya".

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan laporan kegiatan magang ini, memiliki manfaat dan 2(dua) tujuan yakni, tujuan umum dan tujuan khusus yang dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang yang dilaksanakan pada PDAM Surya Sembada diantaranya sebagai berikut:

- 1) Mahasiswa memiliki kesempatan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan mereka melalui pengalaman kerja terkait kegiatan perusahaan.
- 2) Pengalaman ini dirancang untuk melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mungkin mereka temui di lapangan.
- 3) Tujuan utama adalah memberikan mahasiswa bekal pengalaman dan pengetahuan yang sesuai dengan keahlian mereka untuk bersaing di dunia industri.
- 4) Mahasiswa dapat mengaplikasikan langsung pengetahuan dan keterampilan yang mereka miliki di dunia industri sesuai dengan bidang keahliannya.
- 5) Melibatkan mahasiswa dalam kegiatan atau proyek di dunia industri yang sesuai dengan bidang keahliannya merupakan bagian dari pembelajaran mereka.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang yang dilaksanakan pada PDAM Surya Sembada diantaranya sebagai berikut:

- 1) Memberikan pelatihan kepada mahasiswa untuk menjalankan tugas lapangan sekaligus mengembangkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya, sambil mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Selain itu, mahasiswa akan terlibat dalam perancangan sistem informasi mobile untuk meningkatkan kemampuan adaptasi mereka terhadap perkembangan teknologi terkini.
- 2) Mengajarkan mahasiswa untuk berpikir kritis dan menggunakan daya nalar, termasuk memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang mereka lakukan, seperti yang terdokumentasikan dalam laporan kegiatan yang telah ditetapkan. Mahasiswa juga akan terlibat dalam evaluasi dan pengembangan sistem informasi mobile, memperkaya wawasan mereka dalam penerapan konsep-konsep teknologi informasi dalam lingkungan kerja.

- 3) Memperdalam pemahaman mahasiswa terkait sikap dan perilaku tenaga kerja, baik dalam pelaksanaan maupun pengembangan teknik-teknik khusus, serta memberikan penjelasan rasional terkait penerapan teknik-teknik tersebut.

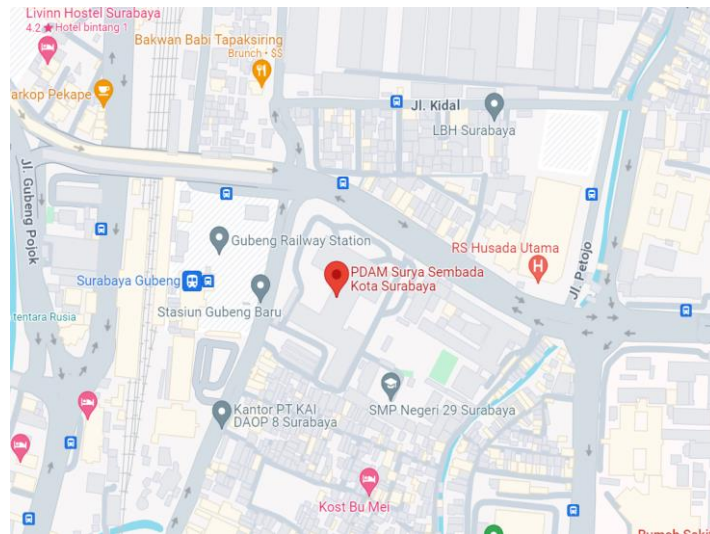
1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang yang dilaksanakan pada PDAM Surya Sembada diantaranya sebagai berikut:

- 1) Mahasiswa mendapatkan latihan dalam melaksanakan tugas lapangan sekaligus mengembangkan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya.
- 2) Mahasiswa mengembangkan keterampilan yang relevan dengan bidang keahlian dan pengetahuannya, dengan harapan dapat meningkatkan tingkat kepercayaan diri dan kematangannya.
- 3) Mahasiswa terampil dalam berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan memberikan komentar logis terhadap kegiatan yang dilakukan, seperti yang terdokumentasikan dalam laporan kegiatan yang telah ditetapkan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di PDAM Surya Sembada Surabaya dengan alamat Jl. Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2, Pacar Keling, Tambaksari, Surabaya, Jawa Timur. Berikut merupakan peta PDAM Surya Sembada Surabaya.



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Kantor PDAM Surya Sembada

Kegiatan magang dilaksanakan hari Selasa, 19 September 2023 – Rabu, 30 Desember 2023. Berikut ini adalah tabel waktu kegiatan magang.

Tabel 1. 1 Tabel Waktu Kegiatan Magang

No	Hari	Waktu
1	Senin	07.30 – 16.00 WIB
2	Selasa	07.30 – 16.00 WIB
3	Rabu	07.30 – 16.00 WIB
4	Kamis	07.30 – 16.00 WIB
5	Jumat	07.30 – 15.00 WIB

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang dilakukan dalam kegiatan pelaksanaan magang adalah metode diskusi yang dilakukan antara penulis dan pembimbing lapang mengenai perencanaan sistem. Metode dokumentasi kegiatan pelaksanaan magang dicatat ke dalam BKPM logbook harian magang Politeknik Negeri Jember dan juga daftar kehadiran peserta magang PDAM Surya Sembada. Terdapat juga pelaksanaan pembimbingan dengan dosen pembimbing seperti:

- a. Mengidentifikasi masalah untuk menentukan projek magang.
- b. Supervisi oleh dosen pembimbing ke tempat kegiatan magang.
- c. Konsultasi mengenai pengerjaan laporan kegiatan magang.