

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya zaman, semakin berkembang juga segala aspek dalam kehidupan baik di bidang sosial, ekonomi, seni, dan teknologi informasi dan komunikasi. Pada zaman sekarang, semua orang menginginkan segala sesuatu berjalan dengan praktis dan cepat ditambah dengan jaringan internet di Indonesia semakin maju. Permasalahan ini dapat diselesaikan dengan adanya campur tangan teknologi yang memadai. Terutama dalam pembuatan *website*, hampir semua perusahaan atau instansi ternama menggunakan *website* guna dapat mengelola sumber daya perusahaan secara berkala juga terstruktur kapanpun dan dimana pun.

Menyikapi permasalahan persaingan di bidang bisnis yang semakin ketat seiring bertambahnya tahun, memunculkan sebuah ide guna memadukan antara teknologi dengan bisnis. Pengembangan *website* merupakan salah satu contoh upaya dalam mewujudkan tujuan bisnis yang diinginkan. Aplikasi berbasis *website* merupakan salah satu *platform* yang menggambarkan cakupan yang luas mengenai teknologi informasi. Salah satu contohnya seperti pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember memiliki tugas pokok dan fungsi untuk penyusunan dan pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan daerah di bidang informasi dan komunikasi. Selain itu, instansi ini juga dapat berfokus untuk mengembangkan sebuah aplikasi, salah satunya yaitu aplikasi J-Infotech. Namun saat ini aplikasi J-Infotech masih tersedia versi *mobile*.

Pada kegiatan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember ini, terdapat sebuah permasalahan yaitu saat melakukan suatu pengajuan atau pengaduan masih kesulitan dan diperlukannya surat. Oleh karena itu, dari pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember

membuat sebuah inovasi yaitu membuat sebuah aplikasi yang bernama J-Infotech. J-Infotech merupakan sebuah aplikasi layanan pengajuan kerusakan alat - alat digitalisasi yang dibuat oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember. Aplikasi ini juga mendukung salah satu program dari Pengadilan Negeri Jember Kelas 1A yaitu pelaksanaan sidang secara *teleconference* dan mengoperasikan aplikasi layanan administrasi Mahkamah Agung.

Selain itu, dengan adanya aplikasi J-Infotech ini dapat memudahkan orang - orang yang ingin melakukan pengajuan kerusakan alat dengan tidak diperlukannya proses surat - menyurat. Disini mahasiswa diberi tugas yaitu membuat sebuah *landing page* J-Infotech. Dan nantinya *landing page* ini digunakan untuk mengarahkan pengguna ke *Playstore* atau *Appstore* untuk melakukan *download* aplikasi J-Infotech.

## **1.2 Tujuan**

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan magang secara umum yaitu untuk meningkatkan pengetahuan, keterampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai perusahaan, industri atau instansi. Selain itu, magang juga dapat melatih mahasiswa agar lebih berpikir kritis terhadap perbedaan dan kesenjangan di terdapat di lapangan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus

Adapun tujuan khusus dilakukannya magang yaitu sebagai berikut.

- a. Meningkatkan kemampuan dari mahasiswa dalam mengembangkan *skill* desain sebuah aplikasi.
- b. Meningkatkan kemampuan dari mahasiswa terhadap pengembangan *website landing page* J-Infotech menggunakan *framework Laravel*.
- c. Meningkatkan kemampuan dari mahasiswa terhadap pengujian sebuah aplikasi.

### 1.3 Manfaat

Manfaat yang didapatkan selama pelaksanaan magang yaitu sebagai berikut.

a. Bagi Mahasiswa

- 1) Mahasiswa dapat terlatih untuk mengerjakan tugas di tempat magang, sekaligus mengembangkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya yaitu bidang *design* ataupun pembuatan aplikasi.
- 2) Mahasiswa terlatih dalam berpikir kritis dalam permasalahan yang terjadi.
- 3) Memiliki pengalaman dalam mengatasi permasalahan yang terjadi di lingkungan kerja.
- 4) Mahasiswa terlatih untuk bisa beradaptasi pada lingkungan baru.
- 5) Mahasiswa dapat meningkatkan komunikasi dalam kerjasama tim.
- 6) Mahasiswa merasakan sikap profesional yang dibutuhkan di dalam industri.

b. Bagi Program Studi

- 1) Meningkatkan kualitas mahasiswa dalam peningkatan keahlian dan kreativitas.
- 2) Menjalin hubungan sinergis yang baik antara pihak Politeknik Negeri Jember dengan pihak instansi yang memberikan kesempatan kerja kepada mahasiswa yang melakukan PKL atau magang.

c. Bagi Perusahaan

- 1) Mendapatkan bantuan dari mahasiswa untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum sempat diselesaikan.
- 2) Menjalin hubungan yang baik dengan pihak Politeknik Negeri Jember dan dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak.

### 1.4 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember (Diskominfo) yang berada di Jl. Nusantara No.02, (Area Balai Serbaguna) Kaliwates Kidul, Kaliwates, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember. Kegiatan ini dimulai dari tanggal 24 Juli 2023 sampai dengan tanggal 27 November 2023.

## **1.5 Metode Pelaksanaan**

Pada metode pelaksanaan ini mahasiswa melakukan diskusi dan juga *sharing* kepada pembimbing lapang dan teman magang. Selain itu, praktik dilakukan secara langsung di lapangan yang dibimbing langsung oleh pembimbing lapang dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember.